

Αγαπητέ πελάτη,

Η Εταιρεία "ΣΙΔΗΡΕΜΠΟΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΣΙΔΜΑ ΜΕΤΑΛΛΟΥΡΓΙΚΗ Α.Ε." (εφεξής η "Εταιρεία") με έδρα τη Λεωφόρο Βασιλέως Γεωργίου 30, 152 33 Χαλάνδρι, Αθήνα, με Α.Φ.Μ: 094106678, ΦΑΕ Αθηνών, τηλ. 210-3498300 ηλεκτρονικό ταχυδρομείο sales@sidma.gr, σέβεται βαθιά τη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων και της νόμιμης και υγιούς επεξεργασίας αυτών.

Ως εκ τούτου, εστιάζοντας στην προστασία των προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων, σας ενημερώνουμε ότι τηρούμε πλήρως τις βασικές αρχές του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (εφεξής "ΓΚΠΠΔ"), η οποία κατάργησε την οδηγία 95/46/ΕΚ, καθώς και τις διατάξεις του ελληνικού νόμου 4624/2019.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας μας, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας. Στο βαθμό που καθορίζουμε τους σκοπούς και τα μέσα αυτής της επεξεργασίας, πληρούμε τις προϋποθέσεις και ενεργούμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων. Ως αποτέλεσμα, υποκειμέθα σε σειρά συγκεκριμένων υποχρεώσεων έναντι των πελατών μας και θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα εξής:

Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε : Η πρώτη και κύρια πηγή άντλησης πληροφοριών είστε εσείς. Συγκεντρώνουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο της συμβατικής ή επιχειρηματικής μας σχέσης όταν μας αποστέλλετε στοιχεία για τη λήψη προσφορών ή τις παραγγελίες σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τηλεφώνου, φαξ ή δια ζώσης όταν επισκέπτεστε τις εγκαταστάσεις μας, κλπ.

Ενδέχεται επίσης να αποκτούμε τα προσωπικά σας δεδομένα από τρίτους όπως οικονομικές και εμπορικές πληροφορίες από βάσεις δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των παρόχων υπηρεσιών πιστωτικού κινδύνου (Infobank Hellastat Α.Ε, Τειρεσίας, ICAP κλπ).

Οι κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από τις παραπάνω εταιρείες αφορούν αναγνωριστικά και βασικά δεδομένα όπως όνομα/επωνυμία, διεύθυνση έδρας, κλπ καθώς και οικονομικά δεδομένα.

Επιπρόσθετα, ενδέχεται να αποκτούμε και προσωπικά δεδομένα μέσω δημοσίως προσβάσιμων πηγών όπως το διαδίκτυο και δημόσια μητρώα. Κατηγορίες των δεδομένων αυτών αποτελούν τα βασικά στοιχεία (όνομα, διεύθυνση, κλπ) και οικονομικά στοιχεία.

Τέλος, ενδέχεται να αποκτούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω συνδεδεμένων εταιρειών του Ομίλου ΒΙΟΧΑΛΚΟ στον οποίο ανήκουμε. (π.χ. οικονομικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας όπως όνομα, τηλέφωνο, email κλπ).

Σκοπός επεξεργασίας Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Πελατειακή διαχείριση παραγγελιών (πελάτες/εν δυνάμει πελάτες)
- Αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας πελάτη/ εν δυνάμει πελάτη
- Εκχώρηση επιταγών και τιμολογίων πελατών σε τράπεζες ή εταιρείες factoring
- Διαχείριση παραπόνων πελατών και επιστροφές
- Καταγραφή οχημάτων και οδηγών που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις μας
- Διαχείριση βίντεο παρακολούθησης (κατά την είσοδο και έξοδο από τα εργοστάσιά μας)

Νομική βάση επεξεργασίας :Σύμφωνα με τους παραπάνω σκοπούς, η επεξεργασία μας βασίζεται στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της παραγγελίας του πελάτη και αφορά το σκοπό της πελατειακής διαχείρισης συμβάσεων (αρ.1), εκχώρησης επιταγών και τιμολογίων πελατών (αρ.3) και της διαχείρισης παραπόνων πελατών και επιστροφών (αρ.4).

Επιπλέον:

- Η επεξεργασία βασίζεται στο νόμιμο συμφέρον της αξιολόγησης του κινδύνου και της απόφασης εάν πρέπει να προχωρήσουμε σε συνεργασία με ένα δυνητικό πελάτη ή στη συνέχιση υπάρχοντος πελάτη και αφορά στο σκοπό της αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητάς τους (αρ.2)
- Η επεξεργασία μας βασίζεται στο νόμιμο συμφέρον μας να προστατεύσουμε τους υπαλλήλους μας, τους επισκέπτες, τα αγαθά και τις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας και αφορά στο σκοπό της καταγραφής των οχημάτων και των οδηγών που εισέρχονται στην εταιρεία (αρ.5)
- Η επεξεργασία μας βασίζεται στο νόμιμο συμφέρον μας να προστατεύσουμε τους υπαλλήλους μας, τους επισκέπτες, τα αγαθά και τις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας και αφορά στο σκοπό της βίντεο παρακολούθησης κατά την είσοδο και την έξοδο από τα εργοστάσια (αρ.6)

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων : Μεταβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εφόσον συντρέχει αντίστοιχη περίπτωση, στους παρακάτω αποδέκτες:

- Εταιρείες του Ομίλου ΒΙΟΧΑΛΚΟ
- Οικονομικούς θεσμούς (π.χ. τράπεζες)
- Εταιρεία ασφάλισης πιστώσεων
- Εξωτερικούς δικηγόρους που χειρίζονται τις νομικές υποθέσεις και την είσπραξη των επισφαλών απαιτήσεών μας
- Νομικούς συμβούλους ή Φορολογικές αρχές, όταν ενεργούν υπό την επίσημη ιδιότητά τους ή / και όταν απαιτείται από το νόμο.

Περίοδος διατήρησης : Τα προσωπικά σας δεδομένα θα χρησιμοποιούνται και θα αποθηκεύονται από εμάς μόνο για μία περιορισμένη χρονική περίοδο, η οποία θα είναι είτε αυτή που αντικειμενικά απαιτείται ώστε να επιτύχουμε κάθε αντίστοιχο στόχο επεξεργασίας ή ο χρόνος που είμαστε νομικά υπόχρεοι να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα ώστε να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές ή θεσμικές μας υποχρεώσεις.

Σε κάθε περίπτωση, τα στοιχεία σας δεν θα επεξεργάζονται από εμάς για μία περίοδο μεγαλύτερη από 10 έτη (μέγιστη περίοδος διατήρησης των φορολογικών στοιχείων, εκτός και αν υπάρξει αλλαγή στον στη φορολογική νομοθεσία), ξεκινώντας από την ημερομηνία στην οποία ολοκληρώσαμε την τελευταία μας συνεργασία.

Μετά τη λήξη της ανωτέρω περιόδου διατήρησης, θα έχουμε ασφαλώς διαγράψει ή καταστρέψει τα δεδομένα σας.

Άλλες πληροφορίες

- Δεν μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε καμία τρίτη χώρα (χώρες εκτός ΕΕ). Σε περίπτωση που τέτοια μεταβίβαση πραγματοποιηθεί στο μέλλον, θα συμμορφωθούμε πλήρως με τις απαιτήσεις των άρθρων 45-79 του ΓΚΠΠΔ.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν υπόκεινται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία μέσω Η/Υ για τη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένου του profiling.

Τα δικαιώματά σας Έχετε δικαίωμα να υποβάλλεται αίτημα σχετικά με:

- Πρόσβαση στα δεδομένα σας
- Τροποποίηση ή διαγραφή των δεδομένων σας
- Μεταφορά των δεδομένων σας σε τρίτο πρόσωπο που θα μας υποδείξετε
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων σας, όταν η επεξεργασία βασίζεται στα έννομα συμφέροντα μας και εσείς εκφράσετε την εναντίωση σας στην επεξεργασία των δεδομένων σας, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ή όταν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχουν άλλοι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που να υπερισχύουν του δικαιώματός σας.

Σε περίπτωση που θελήσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για θέματα που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να αποστείλετε e-mail στην παρακάτω διεύθυνση: privacy@sidma.gr

Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων ή η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας δεν έχει διαχειριστεί κατάλληλα, έχετε το δικαίωμα να παραπονεθείτε στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).