

2021

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

2020
2021

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Περιεχόμενα

● Μήνυμα της Διοίκησης	6
● Η Εταιρία	9
Η Εταιρία με μια ματιά	10
Στρατηγικές προτεραιότητες	12
Διεθνής παρουσία	13
90 χρόνια επιτυχημένης πορείας	14
Οι εγκαταστάσεις μας στην Ελλάδα	16
Τα προϊόντα μας	18
Διασφάλιση ποιότητας	20
Πελατοκεντρική προσέγγιση	21
Εφοδιαστική αλυσίδα	22
● Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο της λειτουργίας μας	25
Πολιτική και άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης	28
Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	30
Επικοινωνία με τους συμμετόχους	31
Ανάλυση και χάρτης ουσιαστικότητας	34
Συνεισφορά της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών	36
● Το ανθρώπινο δυναμικό μας	39
Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού	42
Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων	45
Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ανάπτυξη εργαζομένων	48
Επικοινωνία και ενδυνάμωση σχέσεων	51
Παροχές εργαζομένων	52
Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων	52
Η κοινωνική μας συνεισφορά	53
Η προσέγγισή μας έναντι της πανδημίας Covid-19	54

● Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	57
Πλαίσιο διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	60
Αποτελεσματική παρακολούθηση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας	62
Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση	63
Συνεχής βελτίωση	64
Δείκτες επίδοσης	65
● Υπευθυνότητα για το περιβάλλον	67
Η περιβαλλοντική μας υπευθυνότητα	70
Διαχείριση φυσικών πόρων και επιδόσεις	71
Ορθή διαχείριση αποβλήτων	74
● Υπευθυνότητα και διαφάνεια στη διακυβέρνηση	77
Επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας	80
Σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης	81
Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)	85
Διαχείριση κινδύνων	86
Κανονιστική συμμόρφωση	88
Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	89
Επιδόσεις και οικονομική ανάπτυξη	89
● Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση	90
● Πίνακες αντιστοίχισης με πρότυπα και κατευθυντήριες οδηγίες	93
● Έντυπο αξιολόγησης Έκθεσης και επικοινωνίας	99

Μήνυμα της Διοίκησης



Αγαπητοί συμμετέτοχοι,

Πρώτιστο μέλημά μας καθ' όλη τη μακρόχρονη πορεία μας, ήταν και είναι, η υπεύθυνη δραστηριοποίηση και ανάπτυξη. Αυτή η προτεραιότητα αποτελεί και τη μεγαλύτερη υποχρέωσή μας, να στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση σε κάθε άξονα Βιώσιμης Ανάπτυξης, με υπευθυνότητα για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική μας Διακυβέρνηση (ESG - Environment, Social, Governance).

Προς αυτή την κατεύθυνση, προχωρήσαμε στην έκδοση του πρώτου Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας μας, γεγονός που μας έδωσε μεγάλη χαρά και υπερηφάνεια.

Στόχος μας είναι να επικοινωνήσουμε σε όλους τους συμμετέτοχους την πρόοδό μας, προάγοντας τις αξίες μας και αναδεικνύοντας τις βέλτιστες πρακτικές μας. Ταυτόχρονα, μέσα από τις σελίδες του παρόντος Απολογισμού, επιδιώκουμε να αποτυπώσουμε την αξία που δημιουργεί η εταιρία για τους ανθρώπους μας, την αγορά, την ευρύτερη κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον, αλλά και να αποτελέσει εργαλείο βελτίωσης της επίδοσής μας, καθώς και μια επιπρόσθετη αφορμή διαλόγου με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Το 2021 αποτέλεσε μια εποικοδομητική χρονιά με θετικές οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις, γεγονός που μας έδωσε αισιοδοξία και ελπίδα για το μέλλον, παρότι οι περιορισμοί εξαιτίας της πανδημίας συνεχίζουν να υφίστανται.

Θα πρέπει να τονίσουμε πως η συμβολή του πολυτιμότερου κεφαλαίου της Εταιρίας, των ανθρώπων της, ήταν καθοριστικής σημασίας στην επίτευξη των θετικών αποτελεσμάτων.

Η υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων μας και των συνεργατών μας, ήταν και παραμένει κορυφαία προτεραιότητα για εμάς και δεσμευόμαστε ότι θα συνεχίσουμε να βρισκόμαστε έμπρακτα δίπλα τους. Κατά τη δύσκολη περίοδο της πανδημίας, η ανταπόκρισή μας για τη διαφύλαξη της υγείας όλων ήταν άμεση, αναπτύσσοντας πρωτοβουλίες και νέες διαδικασίες πλήρως εναρμονισμένες με τις κυβερνητικές οδηγίες. Εντός της τελευταίας διετίας αναθεωρήσαμε όλες τις διαδικασίες και τα συστήματα σχετικά με την υγεία & ασφάλεια στην εργασία, στοχεύοντας στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων και στην έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση τυχόν συμβάντων.

Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη και εξέλιξη των ανθρώπων μας μέσα στο 2021 υλοποιήσαμε 1.465 ώρες εκπαίδευσης, ενώ συνεχίσαμε την εφαρμογή του προγράμματος ένταξης των νέων εργαζόμενων.

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής διαχείρισης, υιοθετήσαμε περιβαλλοντικά υπεύθυνες και βιώσιμες πρακτικές λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με την υφιστάμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, αλλά και τις διεθνείς πρακτικές. Τη διετία 2020-2021 υλοποιήσαμε μια σειρά

προγραμμάτων που αφορούσαν κυρίως την ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων και του εξοπλισμού μας, την ορθή διαχείριση των αποβλήτων μας και την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων. Έως σήμερα, έχουμε ήδη υλοποιήσει σημαντικές επενδύσεις με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε εγκαταστήσει συστήματα παραγωγής ανανεώσιμης ενέργειας από φωτοβολταϊκά, στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας στη Θεσσαλονίκη και στον Ασπρόπυργο Αττικής. Έτσι, καταφέραμε το 46% της ετήσιας κατανάλωσής μας σε ηλεκτρική ενέργεια (για το σύνολο του 2021), να προέρχεται από τις εγκατεστημένες μονάδες ΑΠΕ.

Πιστοί στο στόχο μας να παραμείνουμε πρώτοι στην Ελληνική αγορά του χάλυβα και να αποκτήσουμε περίοπτη θέση στην αγορά των Βαλκανίων, θα συνεχίσουμε να εστιάζουμε στη βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξή μας. Θα συνεχίσουμε να αντιμετωπίζουμε ενωμένοι τις προκλήσεις και να τις μετατρέπουμε σε ευκαιρίες και στόχους προς ένα αειφόρο μέλλον, μεριμνώντας τόσο για την παραγωγή αξίας για τις ομάδες συμμετόχων μας, όσο και για τη θετική και κερδοφόρα πορεία της Εταιρίας.

Αντώνης Καραδελόγλου
Διευθύνων Σύμβουλος

“ *Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί βασικό συστατικό στοιχείο του τρόπου λειτουργίας και ανάπτυξής μας.* ”



Η Εταιρία

Η Εταιρία με μια ματιά

Η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο εμπορίας και βιομηχανικής μεταποίησης χαλυβουργικών προϊόντων, καθώς και παραγωγής μεταλλικών υλικών δόμησης και θερμομονωτικών πετασμάτων (πάνελ). Διαθέτει δύο ολοκληρωμένα κέντρα εξυπηρέτησης και επεξεργασίας χάλυβα (Steel Service Centers) σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και παραγωγικές εγκαταστάσεις στη ΒΙ.ΠΕ Λαμίας, για τον σχεδιασμό και την παραγωγή θερμομονωτικών πετασμάτων.

Πρώτιστο μέλημά της Εταιρίας είναι η επίτευξη μακροπρόθεσμης και αειφόρου ανάπτυξης, σε όλο το φάσμα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων, σε συνδυασμό με την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών, αποτελούν προτεραιότητες και σημεία αναφοράς για την Εταιρία.



**Εμπειρία και τεχνογνωσία στο χάλυβα
περισσότερα από 90 χρόνια**

Η παρούσα Έκθεση εστιάζει στην Ελληνική παρουσία της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική, η οποία από το 2005 είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.



**Υψηλή ποιότητα προϊόντων
& καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση πελατών**

Αξιοποιούμε συνεχώς νέες τεχνολογίες, διατηρώντας μια σύγχρονη και δυναμική παραγωγική δομή. Η επιχειρηματική μας δράση χαρακτηρίζεται από ισχυρή εξειδίκευση και τεχνογνωσία, λειτουργική αποτελεσματικότητα και πλήρη γνώση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Εφαρμόζουμε τελευταίας τεχνολογίας συστήματα, υποστηριζόμενα από υψηλής εξειδίκευσης ανθρώπινο δυναμικό.



**Εξειδίκευση
και τεχνολογία**



**Υψηλά καταρτισμένο
ανθρώπινο δυναμικό**



Η Εταιρία μας δεσμεύεται να λειτουργεί πάντα με γνώμονα το σεβασμό στους ανθρώπους της, την κοινωνία και το περιβάλλον. Δίνουμε έμφαση στην κάλυψη των αναγκών και στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους μετόχους μας, καθώς και το σύνολο των συμμετόχων μας. Ενεργούμε με διαφάνεια και πλήρη επίγνωση της κοινωνικής μας ευθύνης.



**Σεβασμός
στους ανθρώπους μας**



**Σεβασμός
στο περιβάλλον**



**Σεβασμός
στην κοινωνία**

Στρατηγικές προτεραιότητες

Στόχοι και προτεραιότητες



“ Να χτίζουμε μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας με τους πελάτες μας, κατανοώντας τις ανάγκες τους και ανταποκρινόμενοι άμεσα σ’ αυτές, τηρώντας τις δεσμεύσεις μας, προσφέροντας καινοτόμες λύσεις με προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. ”



“ Να παραμείνουμε ηγέτες στην Ελληνική αγορά χάλυβα και να αποκτήσουμε περίοπτη θέση στην αγορά των Βαλκανίων. ”



“ Να πετυχαίνουμε τους στόχους που έχουμε θέσει, βασισμένοι στην ομαδικότητα. Να διατηρούμε το ασφαλές και αξιοκρατικό εργασιακό μας περιβάλλον, προσφέροντας ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης και ανάπτυξης γνώσεων και δεξιοτήτων στο σύνολο των εργαζομένων. ”



“ Να αποτελούμε, για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, υπόδειγμα Εταιρίας που αναπτύσσεται συνεχώς με γνώμονα την κοινωνική υπευθυνότητα. Να διακρινόμαστε για την ευαισθησία μας προς τους ανθρώπους μας και τις προσπάθειες που καταβάλλουμε για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και την υποστήριξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων. ”

Διεθνής παρουσία

Η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική έχει παρουσία από το 1931, κατέχοντας ηγετική θέση στον κλάδο εμπορίας και βιομηχανικής μεταποίησης χαλυβουργικών προϊόντων. Δραστηριοποιείται τόσο στον τομέα των μετάλλων, όσο και άλλους στην αιχμή του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική, εκτός από την Ελλάδα, δραστηριοποιείται σε έξι ακόμη χώρες, την **Αλβανία, τη Βουλγαρία, τη Ρουμανία, τη Σερβία, τη Βόρεια Μακεδονία και την Κύπρο.**



90 χρόνια επιτυχημένης πορείας

1931

Επέκταση της εμπορικής δραστηριότητας σε όλη την Ελλάδα με κέντρο διανομής στην Αθήνα, αποκτώντας την πρωτοκαθεδρία στην εγχώρια αγορά του χάλυβα

...

1991

Εξαγορά της ΕΛΣΙΝΤΕΡ στον Ασπρόπυργο

...

1998

...

Ίδρυση της Εταιρίας με έδρα τη Θεσσαλονίκη

1950-1990

...

Έναρξη της μεταποιητικής δραστηριότητας με την εγκατάσταση της πρώτης γραμμής παραγωγής

1996

...

Απορρόφηση της ΚΑΛ Α.Ε., με αντικείμενο την επεξεργασία και εμπορία λαμαρινών

1999

Απόκτηση της εταιρίας παραγωγής πανέλων πολυουρεθάνης ΠΑΝΕΛΚΟ Α.Ε.

...

2005

Ολοκλήρωση της κατασκευής τριών νέων Κέντρων Επεξεργασίας Χάλυβα σε Οινόφυτα, Βουκουρέστι και Σόφια

...

2015

Εισφορά του Μεταλλουργικού κλάδου της ΜΠΗΤΡΟΣ ΜΕΤΑΛΛΟΥΡΓΙΚΗ Α.Ε. στη ΣΙΔΜΑ ΜΕΤΑΛΛΟΥΡΓΙΚΗ Α.Ε.

...

...

Έναρξη στρατηγικής συνεργασίας με τον Όμιλο ΣΙΔΕΝΟΡ

2001

...

- Είσοδος της Εταιρίας στο Χ.Α.Α.
- Επέκταση εκτός Ελλάδας με την ίδρυση θυγατρικών σε Ρουμανία και Βουλγαρία

2007

...

Απορρόφηση της θυγατρικής, ΠΑΝΕΛΚΟ Α.Ε.

2020

Οι εγκαταστάσεις μας στην Ελλάδα

Η Εταιρία διατηρεί τρεις μεταποιητικές και παραγωγικές εγκαταστάσεις στην Ελλάδα, καθώς και γραφεία Πωλήσεων:

- ▶ **Στον Ασπρόπυργο Αττικής**, όπου στεγάζονται η Έδρα της Εταιρίας, τα Κεντρικά της Γραφεία, το Εμπορικό Τμήμα και το Κέντρο διανομής και επεξεργασίας.
- ▶ **Στο Ωραιόκαστρο Θεσσαλονίκης**, όπου στεγάζονται, οι Διοικητικές Υπηρεσίες, το Εμπορικό Τμήμα και το Κέντρο διανομής και επεξεργασίας.
- ▶ **Στη ΒΙΠΕ Λαμίας**, όπου βρίσκονται οι παραγωγικές εγκαταστάσεις των μεταλλικών υλικών δόμησης και των θερμομονωτικών πετασμάτων (πάνελ).



Τα προϊόντα μας

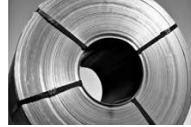
Διαθέτουμε μακροχρόνια παράδοση, εμπειρία και τεχνογνωσία στον κλάδο.

Οι βασικές κατηγορίες προϊόντων, στις οποίες επικεντρώνονται η μεταποιητική και εμπορική δραστηριότητά μας, με βάση την τελική μορφή των προϊόντων, είναι: πλατέα προϊόντα, επιμήκη προϊόντα, προϊόντα σωληνουργίας, συρματοουργικά προϊόντα (αντιπροσώπευση), και προϊόντα δόμησης και επικάλυψης.

Πλατέα προϊόντα



Ρολά και Φύλλα
Θερμής Έλασης (Μαύρα)



Ρολά και Φύλλα Θερμής
Έλασης Πικλαρισμένα



Ρολά και Φύλλα Θερμής
Έλασης με Ανάγλυφη
Επιφάνεια



Ρολά και Φύλλα
Ψυχρής Έλασης



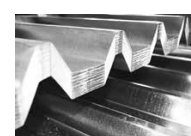
Ρολά και Φύλλα
Γαλβανισμένα



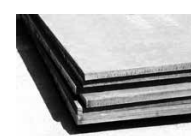
Ρολά και Φύλλα
Προβαμμένης
Λαμαρίνας



Ρολά και Φύλλα
Πλαστικοποιημένης
Λαμαρίνας



Αυλακωτές και
Τραπεζοειδείς
Λαμαρίνες
Γαλβανισμένες



Κατασκευαστικές
Λαμαρίνες
Θερμής Έλασης

Επιμήκη προϊόντα



Σίδηρος Εμπορίου



Δοκοί



Γερανοτροχιές- Σιδηροτροχιές

Με εστίαση στην υψηλή ποιότητα των προϊόντων και στην άριστη εξυπηρέτηση των πελατών και διαθέτοντας ένα εκτεταμένο, πλήρως οργανωμένο δίκτυο αποθήκευσης και διάθεσης των προϊόντων, η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική διατηρεί την κυρίαρχη θέση της στην αγορά.

Προϊόντα σωληνουργίας



Κοίλοι Δοκοί Άβαφοι
και Γαλβανιζέ



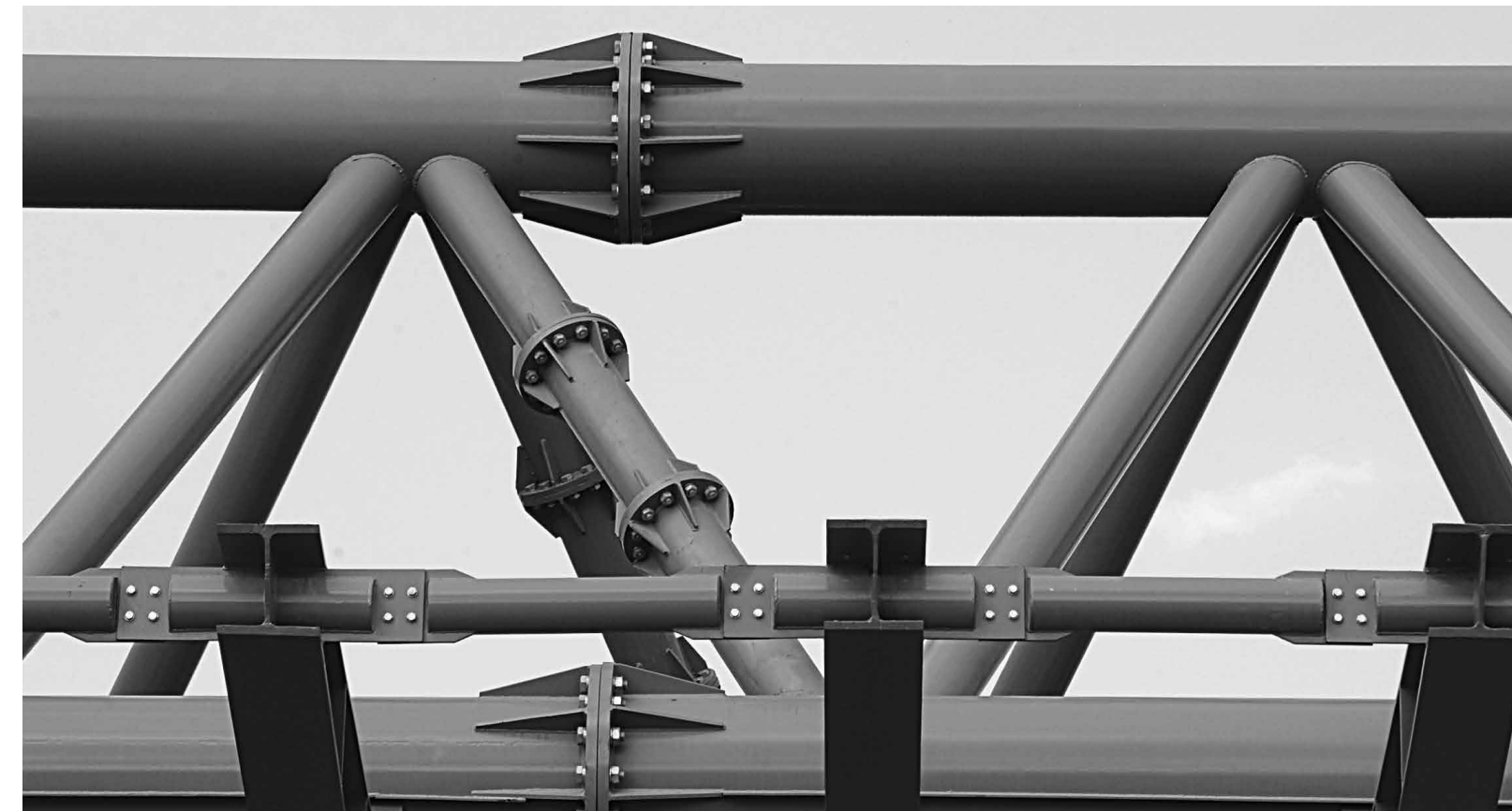
Σωλήνες
Κατασκευών
& Ικριωμάτων



Σωλήνες Κατασκευών
Γαλβανιζέ



Σωλήνες Μορφής
Στραντζαριστά



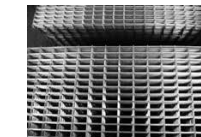
Συρματοουργικά προϊόντα



Γαλβανισμένο Σύρμα

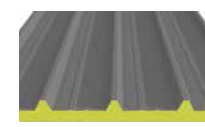


Μαύρο Σύρμα

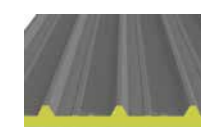


Γαλβανισμένο Πλέγμα Περιφράξεων

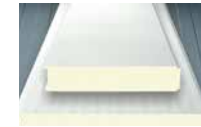
Προϊόντα δόμησης και επικάλυψης Panelco



Πάνελ Πολυουρεθάνης
(PUR)



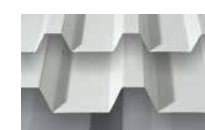
Πάνελ Πολυϊσοκυανουρίας (PIR)



Πάνελ Ψυκτικών
Θαλάμων



Πάνελ Πετροβάμβακα



Τραπεζοειδείς
Λαμαρίνες



Τεγίδες

Διασφάλιση ποιότητας

Παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι στην παραγωγή, εμπορία και μεταποίηση υψηλής ποιότητας προϊόντων και στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης του πελάτη.

Για τον λόγο αυτό, έχουμε υιοθετήσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας, το οποίο θεμελιώνεται στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων παραγωγής, ελέγχου, διαχείρισης, έγκαιρης διανομής προϊόντων και επίτευξης ελάχιστου κόστους, όχι μόνο για την Εταιρία, αλλά και για τους πελάτες.

Πιο συγκεκριμένα, εστιάζουμε:

- Στη δημιουργία οργανωτικού πλαισίου και στην εφαρμογή σύγχρονων διαδικασιών διοίκησης, που ενθαρρύνουν τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων σε κάθε επίπεδο.
- Στον εκσυγχρονισμό και τη συνεχή βελτίωση του μηχανολογικού εξοπλισμού, καθώς και στην ενίσχυση της τεχνογνωσίας με εξειδικευμένο εργατικό δυναμικό.
- Στην εφαρμογή των κατάλληλων διεργασιών, ώστε να διασφαλίσουμε την αποτελεσματικότητα και επάρκειά τους, καθώς και το μέγιστο βαθμό ανταπόκρισης στους πελάτες μας.
- Στη συνεχή βελτίωση και εντατικοποίηση των δεξιοτήτων επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των τμημάτων της Εταιρίας.
- Στην παροχή ενημέρωσης και εκπαίδευσης των εργαζομένων όλων των ιεραρχικών βαθμίδων, σχετικά με θέματα διασφάλισης ποιότητας και υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Μεριμνούμε για τη διατήρηση και βελτίωση των υψηλών επιδόσεών μας, μέσω συνεχούς παρακολούθησης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, καθώς και των σχετικών στόχων ποιότητας, οι οποίοι έχουν καθιερωθεί και παρακολουθούνται για κάθε λειτουργία και δραστηριότητα της Εταιρίας. Ειδικότερα, οι στόχοι αυτοί παρακολουθούνται και ανασκοπούνται ετησίως στην τακτική συνάντηση μεταξύ της Διοίκησης, των Διευθυντών και των Υπεύθυνων του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΕΣΔ) κάθε εγκατάστασης.



**Εφαρμόζουμε
Σύστημα Ποιότητας
σύμφωνα με τις απαιτήσεις
του Προτύπου
ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**



**Συμμορφωνόμαστε με τη σχετική
ελληνική και κοινοτική νομοθεσία**



**Παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες
που ανταποκρίνονται
στις απαιτήσεις, ανάγκες
και προσδοκίες των πελατών μας
και λαμβάνουμε σοβαρά
υπόψη τυχόν σχόλια
ή παρατηρήσεις τους.**



**Διασφαλίζουμε την πλήρη
ενημέρωση κάθε εργαζόμενου
σχετικά με θέματα ποιότητας, υγείας
και ασφάλειας, καθώς
και την εξυπηρέτηση του πελάτη.**



**Αναγνωρίζουμε τους πιθανούς
επαγγελματικούς κινδύνους και
εφαρμόζουμε μέτρα
εξάλειψής τους. Αναγνωρίζουμε
τις επιχειρηματικές ευκαιρίες
και αναλαμβάνουμε δράσεις
αξιοποίησής τους.**

Πελατοκεντρική προσέγγιση

Αδιάλειπτος στόχος μας είναι να διατηρούμε σταθερή την προτίμηση και εμπιστοσύνη των πελατών μας. Ενισχύοντας την πελατοκεντρική μας κουλτούρα, δεσμευόμαστε να κατανοούμε τις ανάγκες τους και να ανταποκρινόμαστε με άμεσο και αποτελεσματικό τρόπο σε αυτές, τηρώντας τις δεσμεύσεις μας και προσφέροντας καινοτόμες λύσεις με προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Για τη διασφάλιση των παραπάνω και την επίτευξη των εταιρικών στόχων, έχουμε αναπτύξει συγκεκριμένη διαδικασία η οποία βασίζεται στους παρακάτω άξονες:

Συστηματική αξιολόγηση της ικανοποίησης πελατών



Δίνουμε έμφαση στην αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών μας, μέσω εξειδικευμένου ερωτηματολογίου, προκειμένου να συλλέγουμε αποτελεσματικά τις απόψεις του εκάστοτε πελάτη σχετικά με το προσωπικό που πραγματοποίησε την πώληση, την ποιότητα των προϊόντων, καθώς και τη γενικότερη γνώμη για Εταιρία. Επιπλέον, συλλέγουμε και τις απαραίτητες προτάσεις για βελτίωση.

Συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες, ανατροφοδότηση των σχολίων τους και λήψη βελτιωτικών ενεργειών



- Για το σκοπό αυτό διατηρούμε συγκεκριμένο έντυπο για επιστροφές προϊόντων που πραγματοποιούνται από τους πελάτες, εφαρμόζοντας συγκεκριμένη διαδικασία καταγραφής του προβλήματος από τον πωλητή, ενημέρωσης του Εμπορικού Διευθυντή, διερεύνησης του ποιοτικού προβλήματος από την Τεχνική Διεύθυνση. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με τη λήψη διορθωτικών ενεργειών και ενεργειών αποκατάστασης.
- Επιπρόσθετα, είναι σημαντική η καταγραφή των σχολίων του πελάτη και η επακόλουθη ανατροφοδότηση στην εταιρική μας στρατηγική και λειτουργία. Ως εκ τούτου, διατηρούμε εξειδικευμένο έντυπο το οποίο συμβάλλει στην εν λόγω καταγραφή τυχόν σχολίων και στη λήψη σχετικών ενεργειών.

Διασφάλιση του υψηλού βαθμού εξυπηρέτησης και ανταπόκρισης



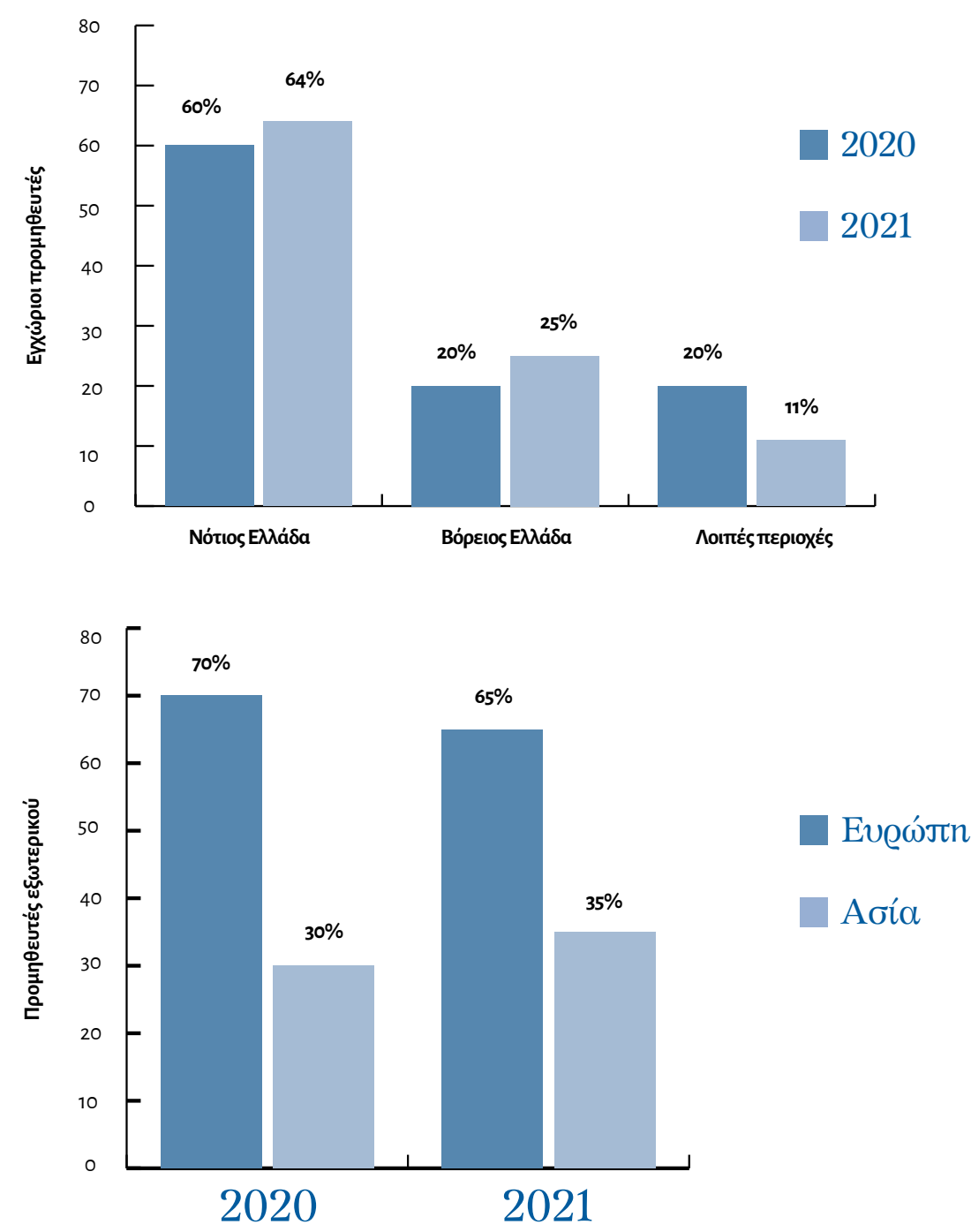
Για τη διασφάλιση του υψηλού βαθμού εξυπηρέτησης και ανταπόκρισης στις παραγγελίες πελατών μας, έχουμε αναπτύξει διαδικασία για τη διαχείριση των προσφορών παραγγελιών. Η εν λόγω διαδικασία περιγράφει τον τρόπο λήψης και εκτέλεσης παραγγελιών πελατών του εσωτερικού και εξωτερικού για προϊόντα που παράγει και διαθέτει στην αγορά η Εταιρία. Ενδεικτικά ζητήματα που αξιολογούνται είναι η κατανόηση των απαιτήσεων του πελάτη, οι συνθήκες και οι τεχνικές δυνατότητες της παραγωγής, η επάρκεια των πρώτων υλών, καθώς και η δυνατότητα τήρησης του χρόνου παράδοσης.

Εφοδιαστική αλυσίδα

Βασικές αρχές της δραστηριότητάς μας αποτελούν η ευελιξία, η συνέπεια και η ανάπτυξη μακροχρονίων σχέσεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τους πελάτες και τους προμηθευτές μας. Στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης ποιότητας που εφαρμόζουμε, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001, εστιάζουμε στην υπευθυνότητα της προμηθευτικής αλυσίδας και έχουμε αναπτύξει στοχευμένες πρακτικές προκειμένου να διατηρούμε σχέσεις αμοιβαίου οφέλους με τους προμηθευτές μας.

Βασικός παράγοντας που συμβάλλει στην αποτελεσματική συνεργασία με τους συνεργάτες και προμηθευτές της Εταιρίας είναι η συνεχής επικοινωνία, τόσο μέσω ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής επικοινωνίας, όσο και μέσω προσωπικών επαφών.

Γεωγραφική κατανομή προμηθευτών



Ποσοστά αγορών από προμηθευτές	2020	2021
Αγορές από προμηθευτές εσωτερικού	38%	32%
Αγορές από προμηθευτές εξωτερικού	62%	68%

Η παραγωγική δραστηριότητα της Εταιρίας απαιτεί κατά κύριο λόγο πρώτες και βοηθητικές ύλες που παράγονται σε χώρες του εξωτερικού, και για αυτό το λόγο το ποσοστό προμηθειών από διεθνείς προμηθευτές διατηρείται σε υψηλά επίπεδα. Ωστόσο, στο πλαίσιο της συνεχούς υποστήριξης των τοπικών κοινωνιών πλησίον των οποίων δραστηριοποιούμαστε, φροντίζουμε να προμηθευόμαστε όσο το δυνατόν περισσότερα προϊόντα και υπηρεσίες από τοπικούς προμηθευτές και εργολάβους.

Κώδικας Δεοντολογίας προμηθευτών και συνεργατών

Έχουμε αναπτύξει Κώδικα Δεοντολογίας για τους προμηθευτές και συνεργάτες της Εταιρίας. Ο Κώδικας έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι οι προμηθευτές, οι σύμβουλοι και οι συνεργάτες μας μοιράζονται τις ίδιες θεμελιώδεις αξίες και αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας με την Εταιρία. Αναμένουμε από όλους τους συνεργάτες μας να λειτουργούν σε συμμόρφωση με τις αρχές αυτές και του Κώδικα της Εταιρίας και να τις προάγουν στο πλαίσιο της δικής τους εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας προμηθευτών και συνεργατών δίνει έμφαση στις παρακάτω πτυχές:

- Επιχειρηματική ηθική και καταπολέμηση της διαφθοράς
- Εργασία και ανθρώπινα δικαιώματα
- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς

Αξιολόγηση προμηθευτών και συνεργατών

Έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε συγκεκριμένη διαδικασία για την αξιολόγηση κάθε προμηθευτή και συνεργάτη. Στο πλαίσιο της εν λόγω διαδικασίας, αξιολογούμε βασικές πτυχές της συνεργασίας και των παρεχόμενων υπηρεσιών / προϊόντων, όπως την ποιότητα των προϊόντων, το επίπεδο ανταγωνιστικότητας βάσει του οποίου λειτουργεί ο συνεργάτης ή προμηθευτής, την τιμή, τον τρόπο πληρωμής και τη συνέπεια σχετικά με την παράδοση του τελικού προϊόντος ή υπηρεσίας.

Αριθμός αξιολογημένων προμηθευτών*	2020	2021
Αριθμός προμηθευτών που αξιολογήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους	320	720
Αριθμός προμηθευτών που έχουν αξιολογηθεί με περιβαλλοντικά κριτήρια	320	593
Αριθμός προμηθευτών που έχουν αξιολογηθεί με εργασιακά και κοινωνικά κριτήρια	50	55

* Στο σύνολο των ενεργών προμηθευτών της Εταιρίας για το αντίστοιχο έτος



Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο της λειτουργίας μας



Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την Εταιρία μας. Ενσωματώνεται σταθερά στη στρατηγική μας μέσω της τακτικής ανασκόπησης όλων των θεμάτων που είναι ουσιώδη για τους συμμετόχους μας, του σχεδιασμού των κατάλληλων δράσεων και στόχων, καθώς και της εφαρμογής σχετικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών πρακτικών.

“ Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ”



Η Εταιρία μας ενσωματώνει στον τρόπο λειτουργίας της τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, στοχεύοντας στη δημιουργία αξίας με κοινωνικό και περιβαλλοντικό προσανατολισμό. Μέσω των στρατηγικών προτεραιοτήτων και της στοχοθεσίας που θέτουμε, επιδιώκουμε να διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις και να μειώνουμε τις αρνητικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας. Σε αυτό το πλαίσιο, υποστηρίζουμε διεθνείς πρωτοβουλίες όπως τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, ενώ υιοθετούμε βέλτιστες πρακτικές στη διαχείριση των θεμάτων αειφόρου ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας.

Πολιτική και άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη αποτυπώνεται στις εσωτερικές διαδικασίες, αλλά και στις πολιτικές μας. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε, περιγράφει με σαφήνεια τη θέση της Εταιρίας και τους άξονες στους οποίους αναπτύσσει στοχευμένες δράσεις και πρωτοβουλίες, με απώτερο στόχο τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της σε αυτούς.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι σε συμφωνία με τις αξίες της Εταιρίας, την υπευθυνότητα, την ακεραιότητα, τη διαφάνεια, την αποτελεσματικότητα και την καινοτομία. Η Πολιτική καθορίζεται από την Ανώτατη Διοίκηση, η οποία δεσμεύεται για:

- ▶ την εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα και τους τομείς δραστηριοποίησης της Εταιρίας.
- ▶ την αυστηρή τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των πολιτικών, των εσωτερικών οδηγιών και των σχετικών διαδικασιών που εφαρμόζει η Εταιρία, καθώς και λοιπών απαιτήσεων που απορρέουν από εθελοντικές συμφωνίες, τις οποίες προσυπογράφει και αποδέχεται η Εταιρία.
- ▶ την ανοιχτή, αμφίδρομη επικοινωνία με τους συμμετόχους, προκειμένου να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους.
- ▶ την παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό, τους συνεργάτες και επισκέπτες.
- ▶ την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς καμία διάκριση.
- ▶ τη συνεχή προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω της εφαρμογής υπεύθυνων δράσεων και μέτρων πρόληψης.
- ▶ τη συνεργασία και στήριξη της τοπικής κοινωνίας, συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών περιοχών όπου δραστηριοποιείται.
- ▶ τη σταθερή επιδίωξη δημιουργίας προστιθέμενης αξίας για τους συμμετόχους.

Η στρατηγική μας βασίζεται σε τέσσερις θεμελιώδεις άξονες που προάγουν την υπευθυνότητα σε όλο το φάσμα της επιχειρηματικής μας λειτουργίας:



Χρηστή διακυβέρνηση και υπεύθυνη δραστηριοποίηση



Φροντίδα για τον άνθρωπο και την κοινωνία



Υψηλή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών



Περιβαλλοντική υπευθυνότητα

Χρηστή διακυβέρνηση και υπεύθυνη δραστηριοποίηση

Η ισχυρή εταιρική δομή και οι αυστηρές διαδικασίες που ακολουθούμε σχετικά με τη διαφάνεια και την καταπολέμηση της διαφθοράς, έχουν ως αποτέλεσμα την ορθή Εταιρική Διακυβέρνηση του οργανισμού μας, καθώς και την επίτευξη των στόχων μας. Αξιολογούμε συστηματικά τους επιχειρηματικούς κινδύνους με σκοπό τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και την επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων. Ταυτόχρονα, επιδιώκουμε την υπεύθυνη ανάπτυξη και επέκταση του χαρτοφυλακίου μας, συμβάλλοντας στην ενίσχυση των αγορών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Στο ίδιο πλαίσιο, βελτιώνουμε συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς η ικανοποίηση των πελατών μας αποτελεί βασική μας προτεραιότητα. Αναμένουμε επίσης υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά από τους προμηθευτές και συνεργάτες μας, προάγοντας τη βιωσιμότητα σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα.

Υψηλή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών

Επιδίωξή μας είναι να είμαστε πάντα προσηλωμένοι στην παραγωγή και εμπορία υψηλής ποιότητας προϊόντων και στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, ενθαρρύνοντας την καινοτομία, εφαρμόζοντας σύγχρονες πρακτικές και επενδύοντας στην κατάρτιση και εξειδίκευση των εργαζομένων μας. Εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ενώ στο πλαίσιο της συνεχούς μας βελτίωσης θέτουμε συγκεκριμένους στόχους ποιότητας.

Φροντίδα για τον άνθρωπο και την κοινωνία

Η παροχή ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, απαλλαγμένο από διακρίσεις, μέσω του οποίου οι εργαζόμενοι παρακινούνται και εξελίσσονται, αποτελεί προτεραιότητά μας. Προσφέρουμε ευκαιρίες για ανάπτυξη μέσω των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιούμε, ενώ συστατικό στοιχείο της φιλοσοφίας μας είναι να προσελκύουμε και να διατηρούμε ταλαντούχο ανθρώπινο δυναμικό, με υψηλό αίσθημα ευθύνης, δημιουργικότητα και όραμα για το μέλλον. Σεβόμαστε και υποστηρίζουμε τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και εφαρμόζουμε πολιτικές δίκαιης ανταμοιβής για όλους τους ανθρώπους μας. Η Εταιρία μας, μεταξύ άλλων, σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις που ανταποκρίνονται στις βασικές ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, αλλά και διαφόρων ΜΚΟ και φορέων, δείχνοντας την έμπρακτη στήριξή της.

Περιβαλλοντική υπευθυνότητα

Προτεραιότητα μας αποτελεί η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης. Επιδιώκουμε την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αντικτύπου, στοχεύοντας στη μείωση των καταναλώσεων ενέργειας και στην αποδοτική διαχείριση όλων των τύπων αποβλήτων. Προς αυτή την κατεύθυνση διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και θα εφαρμόζουμε υψηλά περιβαλλοντικά πρότυπα σε όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητές μας. Παράλληλα, φροντίζουμε για τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των ανθρώπων μας, εδραιώνοντας στην Εταιρία μας την έννοια της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.

Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Για την αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας, η Εταιρία μας έχει συστήσει Ομάδα βιώσιμης ανάπτυξης, η οποία είναι υπεύθυνη για δημιουργία και επίβλεψη της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης.

Αρμοδιότητες Ομάδας Βιώσιμης Ανάπτυξης

- Παρακολουθεί τις εξελίξεις σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας τόσο σε εθνικό, όσο και διεθνές επίπεδο
- Προτείνει την ανάληψη δράσεων και πρωτοβουλιών, με στόχο την ένταξή τους στη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρίας.
- Συλλέγει και αναλύει στοιχεία και πληροφορίες βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας, από όλα τα τμήματα της Εταιρίας
- Είναι υπεύθυνη για τη δημιουργία και έκδοση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική.
- Συντονίζει και παρακολουθεί την υλοποίηση δράσεων και προγραμμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.
- Παρακολουθεί τα στάδια επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί στους πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Επικοινωνία με τους συμμετόχους

Η Εταιρία μας έχει αναγνωρίσει ως συμμετόχους τα φυσικά ή/και τα νομικά πρόσωπα που, άμεσα ή έμμεσα, συνδέονται με τις αποφάσεις και με τη λειτουργία της και επηρεάζουν ή επηρεάζονται από αυτές. Επιδιώκουμε τη συστηματική, ουσιαστική και αμφίδρομη επικοινωνία με όλες τις ομάδες, στοχεύοντας στη συνεχή ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες τους, καθώς η δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης και αλληλοσεβασμού αποτελούν βασικά στοιχεία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης που διέπει την Εταιρία.



Δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους συμμετόχους

Μέσω των δραστηριοτήτων μας, αλλά και των κοινωνικών δράσεων που υλοποιούμε, στοχεύουμε στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας. Αυτή η προστιθέμενη αξία - το κοινωνικό προϊόν της Εταιρίας μας - συμβάλει τόσο στην ευρύτερη οικονομική ανάπτυξη της χώρας, όσο και στην ειδικότερη υποστήριξη των συμμετόχων μας. Ειδικότερα, η προστιθέμενη αξία που δημιουργήθηκε από τη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική για την τελευταία διετία αποτυπώνεται παρακάτω:

	2020	2021
Εργαζόμενοι	5,1 εκ.ευρώ	5,7 εκ.ευρώ
Πελάτες και επενδύσεις	0,6 εκ. ευρώ	1,1 εκ. ευρώ
Προμηθευτές	96,7 εκ. ευρώ	191,1 εκ. ευρώ
Κράτος και αρχές	4,9 εκ. ευρώ	9,49 εκ. ευρώ
Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	3,7 εκ. ευρώ	18,8 εκ. ευρώ

Στόχος μας είναι να δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για όλες τις ομάδες των συμμετόχων μας.

Ομάδες συμμετόχων	Μέτοχοι 	Επενδυτές 	Εργαζόμενοι 	Πελάτες 
Κανάλια επικοινωνίας	Γενική συνέλευση μετόχων	Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις	Εσωτερικό intranet	Τηλεφωνική/ ηλεκτρονική επικοινωνία
	Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	Τακτικές συναντήσεις
	Μέσα κοινωνική δικτύωσης	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού	Τμήμα Πωλήσεων
	Τηλεφωνική/ηλεκτρονική επικοινωνία	Ετήσια οικονομική έκθεση	Ανοιχτή επικοινωνία με τη διοίκηση	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης
	Ετήσια οικονομική έκθεση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Δελτία τύπου & ανακοινώσεις
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		Εκδηλώσεις και σεμινάρια	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Ανάπτυξη, κερδοφορία και καλή φήμη της Εταιρίας	Ανάπτυξη, κερδοφορία και καλή φήμη της Εταιρίας	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Ποιότητα και αξιοπιστία παρεχόμενων προϊόντων & υπηρεσιών
Σημαντικά θέματα	Ορθή εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική	Ορθή εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική	Αναγνώριση ικανοτήτων και επιβράβευση	Διαχείριση και επίλυση προβλημάτων και παραπόνων
	Διασφάλιση έγκαιρης και αξιόπιστης ενημέρωσης	Διασφάλιση έγκαιρης και αξιόπιστης ενημέρωσης	Εκπαίδευση και εξέλιξη επαγγελματικών και προσωπικών δεξιοτήτων	Διαφάνεια, ενημέρωση και ανοιχτή επικοινωνία
	Αποτελεσματική Διαχείριση Κινδύνων	Αποτελεσματική Διαχείριση Κινδύνων	Ίσες ευκαιρίες και παροχές	Ασφάλεια και σημάνσεις προϊόντων
	Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας	Ενίσχυση ανταγωνιστικότητας	Συνεργασία και ανοιχτή επικοινωνία με τη διοίκηση	Πελατοκεντρική προσέγγιση
			Σταθερό εργασιακό περιβάλλον	
			Διαφάνεια, ανοιχτός διάλογος και ενημέρωση	
Ανταπόκριση της Εταιρίας	Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων και οικονομικών καταστάσεων για τη συνεχή και πλήρη ενημέρωση των μετόχων	Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων και οικονομικών καταστάσεων για τη συνεχή και πλήρη ενημέρωση των επενδυτών	Εφαρμογή σχετικών πολιτικών και διαδικασιών	Διασφάλιση υψηλής ποιότητας παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Παροχή ίσων ευκαιριών εκπαίδευσης και εξέλιξης	Συνεχής επικοινωνία με πελάτες για την ανταπόκριση στα παράπονα και τα αιτήματα τους
	Συνεχής βελτίωση οικονομικής επίδοσης και φήμης της Εταιρίας	Βελτίωση επιδόσεων σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Επιπρόσθετες παροχές	Συνεχής ενίσχυση της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας
			Ανοιχτή επικοινωνία και διάλογος	

Ομάδες συμμετόχων	Προμηθευτές 	Κράτος και Αρχές 	Τοπικές Κοινωνίες 	Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα 
Κανάλια επικοινωνίας	Τμήμα προμηθειών	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία - όταν απαιτείται	Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις	Τηλεφωνική/ ηλεκτρονική επικοινωνία
	Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις	Ετήσια οικονομική έκθεση	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία με τοπικούς φορείς	Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις
	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης		Ενημερωτικές καμπάνιες	Ετήσια οικονομική έκθεση
	Τηλεφωνική/ ηλεκτρονική επικοινωνία		Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Τακτικές συναντήσεις			
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης			
Σημαντικά θέματα	Διαφάνεια, ενημέρωση και ανοιχτή επικοινωνία	Υπεύθυνη και σύννομη δραστηριοποίηση της Εταιρίας	Στήριξη τοπικών προμηθευτών και ενίσχυση τοπικής απασχόλησης	Αξιοπιστία, ακεραιότητα και διαφάνεια
	Διαφάνεια, ενημέρωση και ανοιχτή επικοινωνία	Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική	Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας	Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων
	Έγκαιρη πληρωμή και ευνοϊκοί όροι πληρωμής	Καταβολή φόρων και εργοδοτικών εισφορών	Ενημέρωση και ανοιχτή επικοινωνία για δράσεις της Εταιρίας	Οικονομική επίδοση
	Σταθερή, αμοιβαία και επωφελής συνεργασία		Προστασία του περιβάλλοντος	Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων
	Εκπαίδευση και ενημέρωση			Βιώσιμη ανάπτυξη
	Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της αγοράς			
Ανταπόκριση της Εταιρίας	Δημιουργία στενών σχέσεων συνεργασίας και διαφάνεια επικοινωνίας	Πλήρης τήρηση της νομοθεσίας	Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών	Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων και οικονομικών καταστάσεων
	Προγράμματα εκπαίδευσης και ενημέρωσης προμηθευτών		Θέσεις εργασίας για την τοπική κοινωνία	Θετική ανταπόκριση προς τις υποχρεώσεις
			Δράσεις για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Εταιρίας	Βελτίωση επιδόσεων σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης

Ανάλυση και χάρτης ουσιαστικότητας

Η Εταιρία μας προχώρησε στην ανάλυση και τον εντοπισμό των ουσιαστικών θεμάτων που επηρεάζουν τη λειτουργία της, τα οποία προκύπτουν από τις σημαντικότερες επιδράσεις της δραστηριότητάς της στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον. Η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων της Εταιρίας αποτελεί βασικό στοιχείο για τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της σε στρατηγικούς τομείς, τον προσδιορισμό των στόχων, καθώς και για την ανάπτυξη του ετήσιου πλάνου δράσεων. Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων ενσωματώνει τις προσδοκίες των συμμετόχων της Εταιρίας σχετικά με την επίδοσή της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, ενώ έχει βασιστεί στις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards και ενσωματώνει στοιχεία από το κλαδικό πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Τα στάδια της ανάλυσης ουσιαστικότητας που εφαρμόστηκε ήταν τα εξής:

Στάδια καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων

1

Εντοπισμός των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που αφορούν στην Εταιρία, μέσω ανάλυσης του διεθνούς, εθνικού και κλαδικού περιβάλλοντος, καθώς και συγκέντρωσης των καταγεγραμμένων θεμάτων που απασχολούν τις ομάδες συμμετόχων της.

2

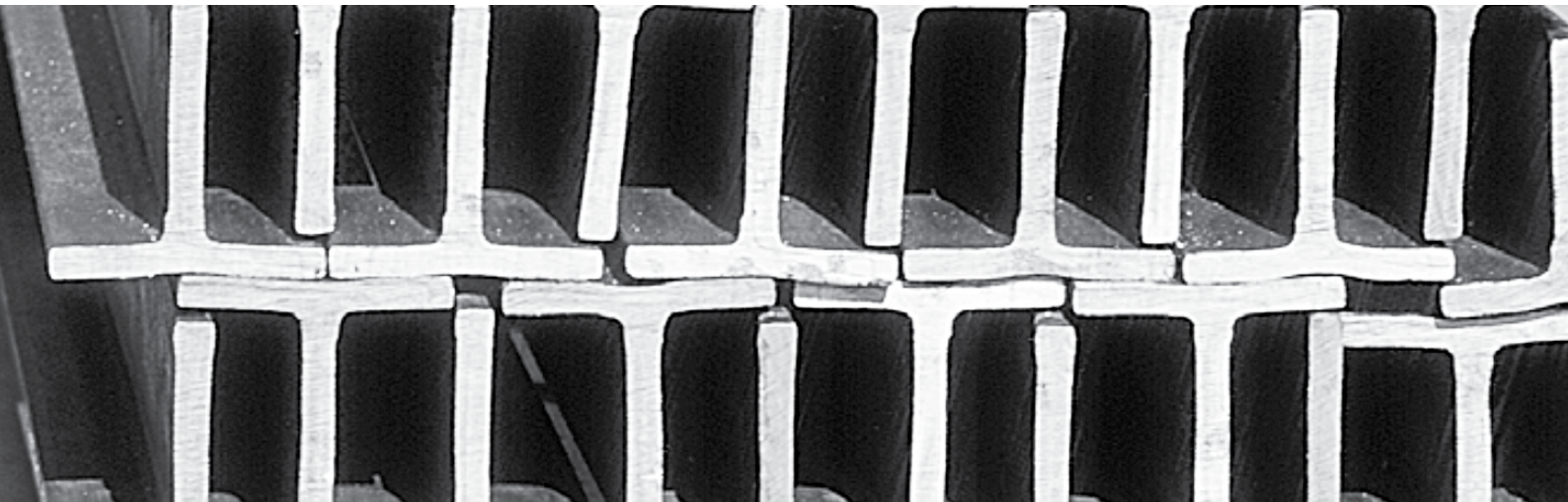
Αξιολόγηση των σημαντικών θεμάτων ως προς τις ομάδες συμμετόχων, μέσω αξιολόγησης της πίεσης που ασκείται ανά σημαντικό θέμα στην Εταιρία, από κάθε ομάδα συμμετόχων.

3

Ενσωμάτωση των κινδύνων που συνδέονται με κάθε θέμα βάσει του κλάδου δραστηριοποίησης της Εταιρίας.

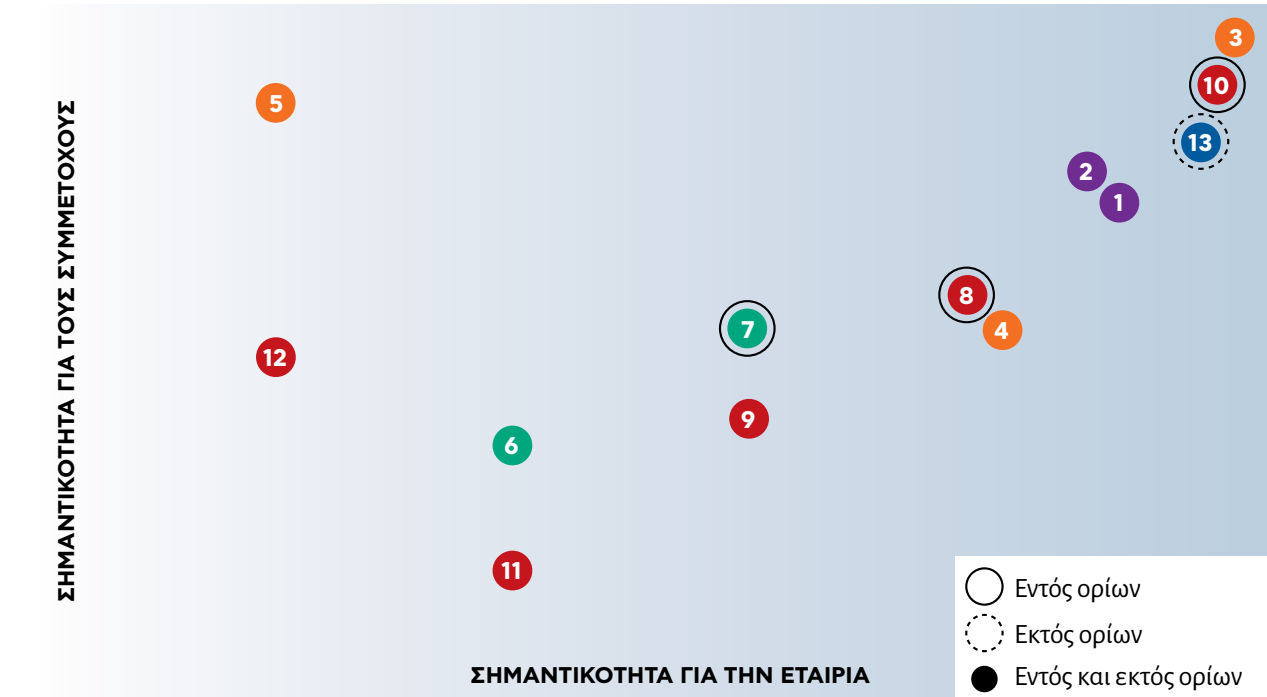
4

Προτεραιοποίηση, συγκεντρωτική αξιολόγηση και καταγραφή των ουσιαστικών θεμάτων. Οριστικοποίησή τους μέσω επικύρωσης από τη διοίκηση της Εταιρίας.



Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης παρουσιάζονται στον ακόλουθο χάρτη ουσιαστικότητας (materiality map):

Χάρτης ουσιαστικών θεμάτων ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική



- Χρηστή διακυβέρνηση και οικονομική ανάπτυξη
 - 1. Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση
 - 2. Κανονιστική συμμόρφωση και διαχείριση κινδύνων

Φροντίδα για τον άνθρωπο και την κοινωνία
 - 8. Εργασιακές σχέσεις και ίσες ευκαιρίες στην εργασία
 - 9. Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ανάπτυξη εργαζομένων
 - 10. Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων
 - 11. Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων
 - 12. Κοινωνική υπευθυνότητα και δράσεις
- Προϊόντα και υπεύθυνη δραστηριοποίηση
 - 3. Υψηλή ποιότητα και πιστοποιήσεις προϊόντων
 - 4. Πελατοκεντρική προσέγγιση
 - 5. Υπευθυνότητα προμηθευτικής αλυσίδας

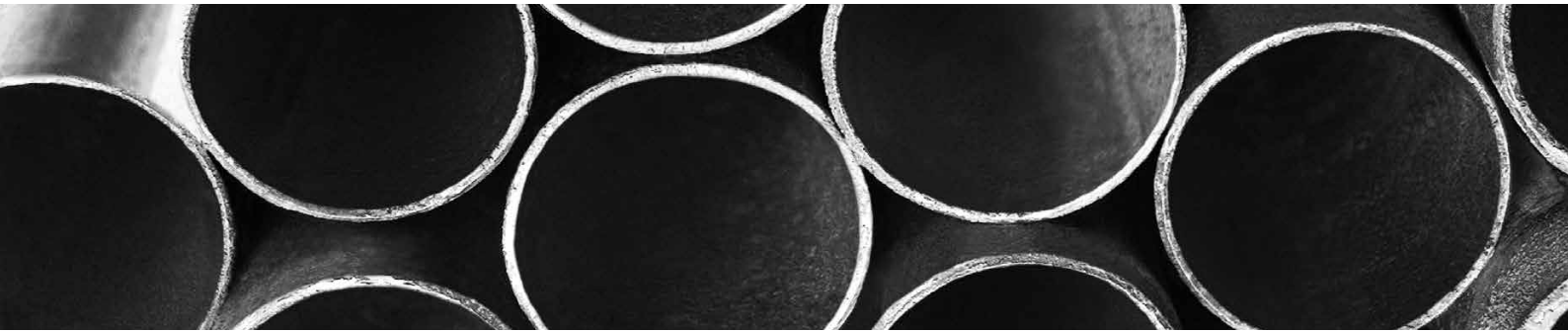
Εξωγενείς παράγοντες
 - 13. Γεωπολιτική αστάθεια / Πολεμικές συγκρούσεις
- Περιβαλλοντική υπευθυνότητα
 - 6. Διαχείριση αποβλήτων
 - 7. Διαχείριση ενέργειας και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Η διαδικασία καθορισμού και αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων (materiality analysis) συμβάλλει σημαντικά στον προσδιορισμό των ζητημάτων εκείνων που σχετίζονται με μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους και στην ευθυγράμμισή τους με τις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης, στην παρακολούθηση της επίδοσης της Εταιρίας, σε οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα, καθώς και στην αναγνώριση όλων εκείνων των επιμέρους θεμάτων που μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στους συμμετόχους της Εταιρίας.

Συνεισφορά της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

Στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται μέσω των Στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals, SDGs). Προτεραιότητά μας αποτελεί η εκπλήρωση των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας, καθώς και με τα θέματα που αναγνωρίσαμε ως ουσιαστικά. Παρακάτω παρατίθεται αναλυτικά η σύνδεση των ουσιαστικών θεμάτων μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs).

Άξονας Βιώσιμης Ανάπτυξης / Ουσιαστικά θέματα		1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΟΧΕΙΑ	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ
Χρηστή διακυβέρνηση και οικονομική ανάπτυξη Ουσιαστικά θέματα 1. Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση 2. Κανονιστική συμμόρφωση και διαχείριση κινδύνων						
Προϊόντα και υπεύθυνη δραστηριοποίηση Ουσιαστικά θέματα 3. Υψηλή ποιότητα και πιστοποιήσεις προϊόντων 4. Πελατοκεντρική προσέγγιση 5. Υπευθυνότητα προμηθευτικής αλυσίδας						
Φροντίδα για τον άνθρωπο και την κοινωνία Ουσιαστικά θέματα 6. Εργασιακές σχέσεις και ίσες ευκαιρίες στην εργασία 7. Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ανάπτυξη εργαζομένων 8. Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων 9. Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων 10. Κοινωνική υπευθυνότητα και δράσεις						
Περιβαλλοντική υπευθυνότητα Ουσιαστικά θέματα 11. Διαχείριση αποβλήτων 12. Διαχείριση ενέργειας και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας						



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ						9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ		12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ		13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ		16 ΕΙΡΗΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ		Η συμβολή της Εταιρίας	
															Η Εταιρία μας επιδιώκει τη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη, μέσω της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης και της διαφάνειας στη διοίκηση. Η οργανωτική δομή της Εταιρίας, με το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου, συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων της τόσο βραχυπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα, ενώ λαμβάνονται μέτρα, ώστε να διαχειρίζονται αποτελεσματικά θέματα διαφάνειας και διαφθοράς. Οι πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρίας ισχύουν σε κάθε δραστηριότητα και λειτουργία και η υπεύθυνη συμπεριφορά διαχέεται σε όλο τον οργανισμό.
															Η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική επενδύει στην υψηλή ποιότητα των προϊόντων της, με στόχο τη συνεχή βελτίωση. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ικανοποίηση των πελατών μας, μέσω της ανταπόκρισης στις ανάγκες και απαιτήσεις τους. Επιπλέον, επιλέγουμε τους προμηθευτές μας με κριτήρια υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης, αναπτύσσοντας ένα υπεύθυνο δίκτυο προμηθευτών.
															Με γνώμονα την ικανοποίηση και την ευημερία των εργαζομένων μας, φροντίζουμε να παρέχουμε ένα άριστο εργασιακό περιβάλλον, με δυνατότητες συνεχούς εκπαίδευσης και εξέλιξης, αναγνωρίζοντας την αφοσίωσή τους. Θέτουμε σε πρώτη προτεραιότητα την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων μας και φροντίζουμε συνεχώς για τη μείωση των επαγγελματικών κινδύνων, μέσω επενδύσεων και συνεχούς ευαισθητοποίησης. Λειτουργώντας με σεβασμό προς τους συνανθρώπους μας, στηρίζουμε έμπρακτα τις τοπικές κοινωνίες, αλλά και ΜΚΟ, υλοποιώντας δράσεις και πρωτοβουλίες.
															Η Εταιρία μας τηρεί και εφαρμόζει τους αυστηρότερους κανόνες και προδιαγραφές που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος. Λειτουργεί σεβόμενη τις αρχές της κυκλικής οικονομίας διασφαλίζοντας τη βέλτιστη διαχείριση φυσικών πόρων, την προώθηση της ανακύκλωσης των μετάλλων, καθώς και την αξιοποίηση δευτερογενών πρώτων υλών. Ακόμη, επενδύει σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.



Το ανθρώπινο δυναμικό μας



Η ανάπτυξη και η διατήρηση μιας εποικοδομητικής εργασιακής κουλτούρας είναι ακρογωνιαίος λίθος για την εξέλιξη των ανθρώπων μας και την ανάδειξη των δυνατοτήτων τους. Το ανθρώπινο κεφάλαιο αποτελεί τον πολυτιμότερο πόρο μας και σε αυτό το πλαίσιο επικεντρωνόμαστε στη διατήρηση ενός δίκαιου και αξιοκρατικού περιβάλλοντος, όπου αξιοποιούνται στο μέγιστο οι δυνατότητες όλων των εργαζομένων μας.

“ Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ”

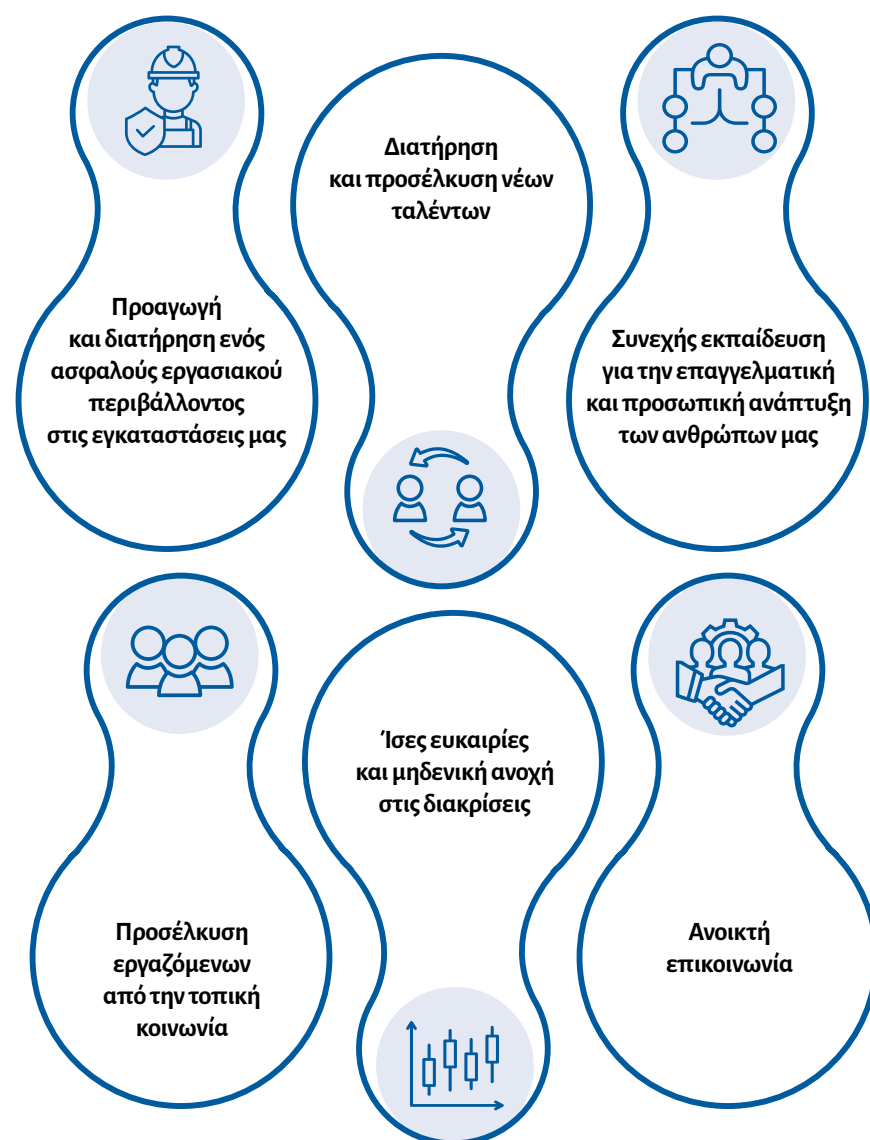


Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού

Από την αρχή της λειτουργίας μας, τοποθετούμε το ανθρώπινο δυναμικό στο επίκεντρο της δραστηριότητάς μας, στηρίζοντας κάθε εργαζόμενο μας καθ' όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής τους πορείας και εξέλιξης.

Στο πλαίσιο αυτό, δεσμευόμαστε να προάγουμε ένα αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον με τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας και με σεβασμό προς όλους.

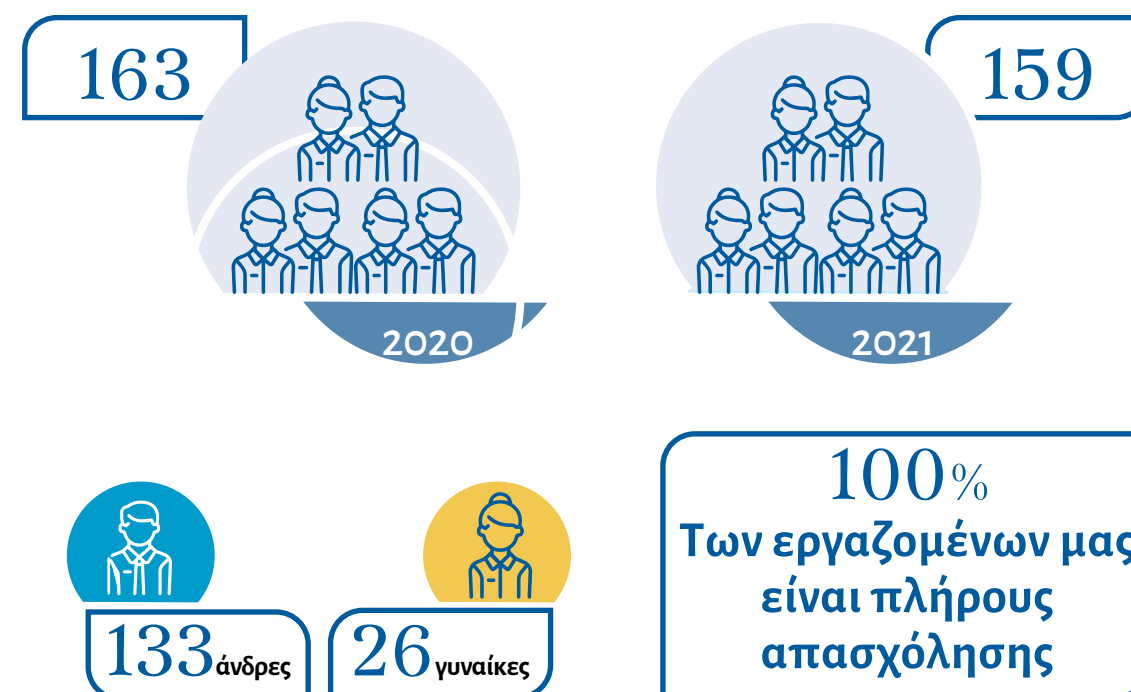
Οι κύριοι άξονες στους οποίους εστιάζουμε σχετικά με τα θέματα ανθρωπίνου δυναμικού, είναι:



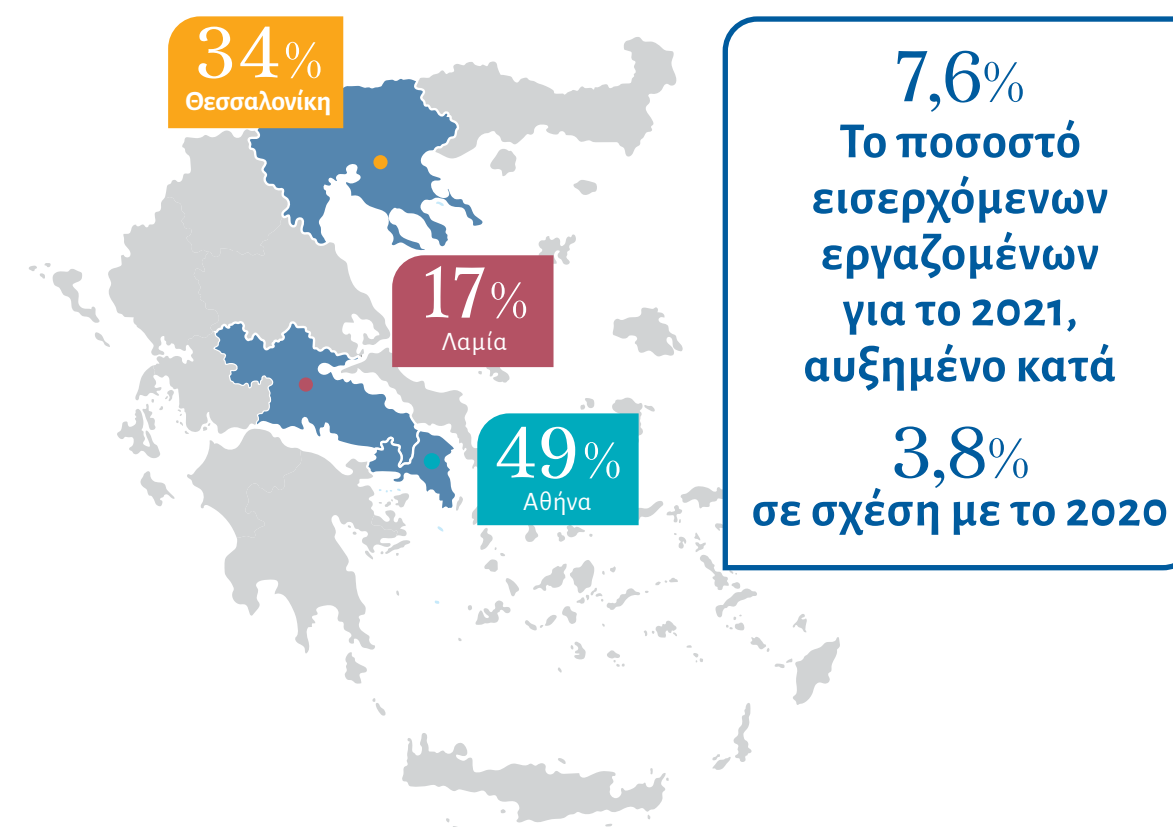
Εφαρμόζουμε Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και έχουμε υιοθετήσει Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής, ο οποίος περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των εταιρικών δραστηριοτήτων μας.

Ο Κώδικας, έχει βασιστεί στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας και ισχύει για όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τους μετόχους, τους εργαζομένους, καθώς και τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες.

Σύνολο εργαζομένων

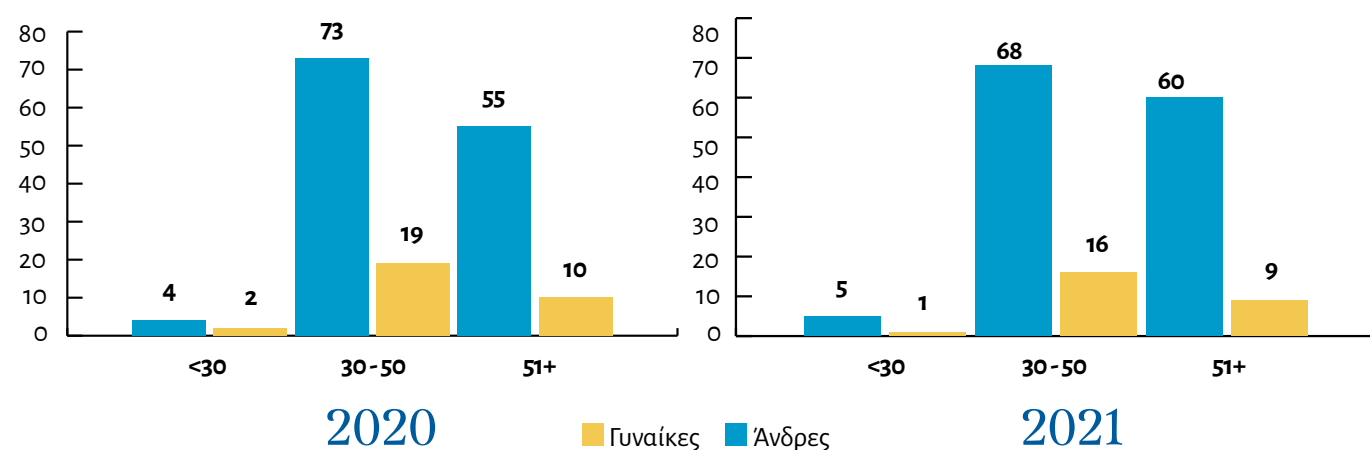


Κατανομή ανθρωπίνου δυναμικού ανά γεωγραφική τοποθεσία

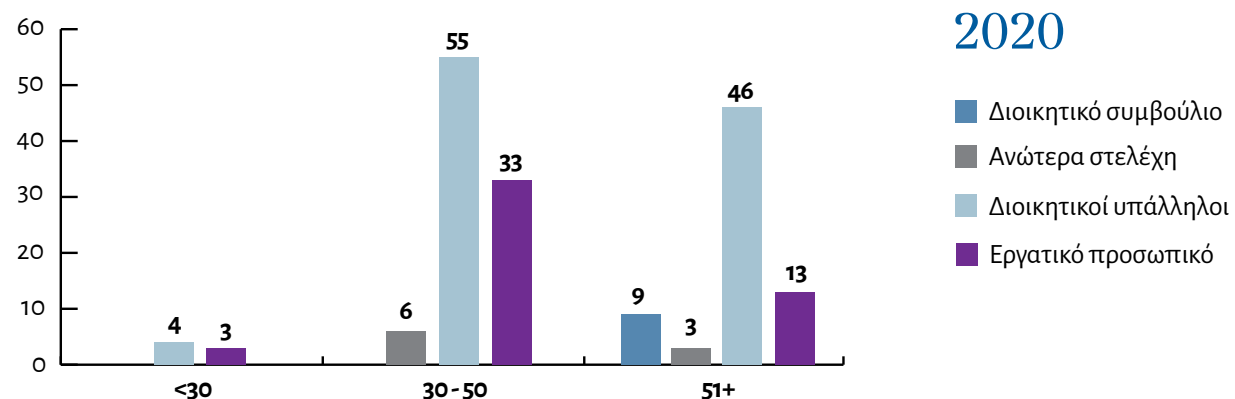


Η Εταιρία μας, στις 31.12.2021 απασχολούσε 159 εργαζόμενους εκ των οποίων το 93% είναι διοικητικά στελέχη και εργατικό προσωπικό, ενώ το 7% είναι ανώτερα στελέχη. Το 49% του ανθρώπινου δυναμικού εργάζεται στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας στην Αθήνα, ενώ το 34% και το 17% έχουν έδρα τη Θεσσαλονίκη και τη Λαμία αντίστοιχα. Αναφορικά με την ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων, το 4% είναι κάτω των 30 ετών, το 59% κυμαίνεται μεταξύ 30-50 ετών, ενώ το 39% είναι άνω των 50 ετών.

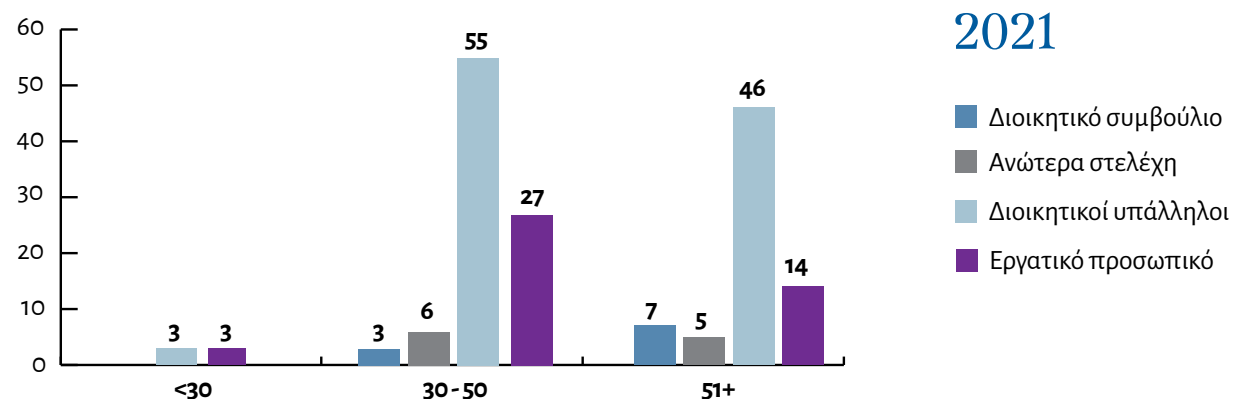
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο και ηλικία



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα* και ηλικία

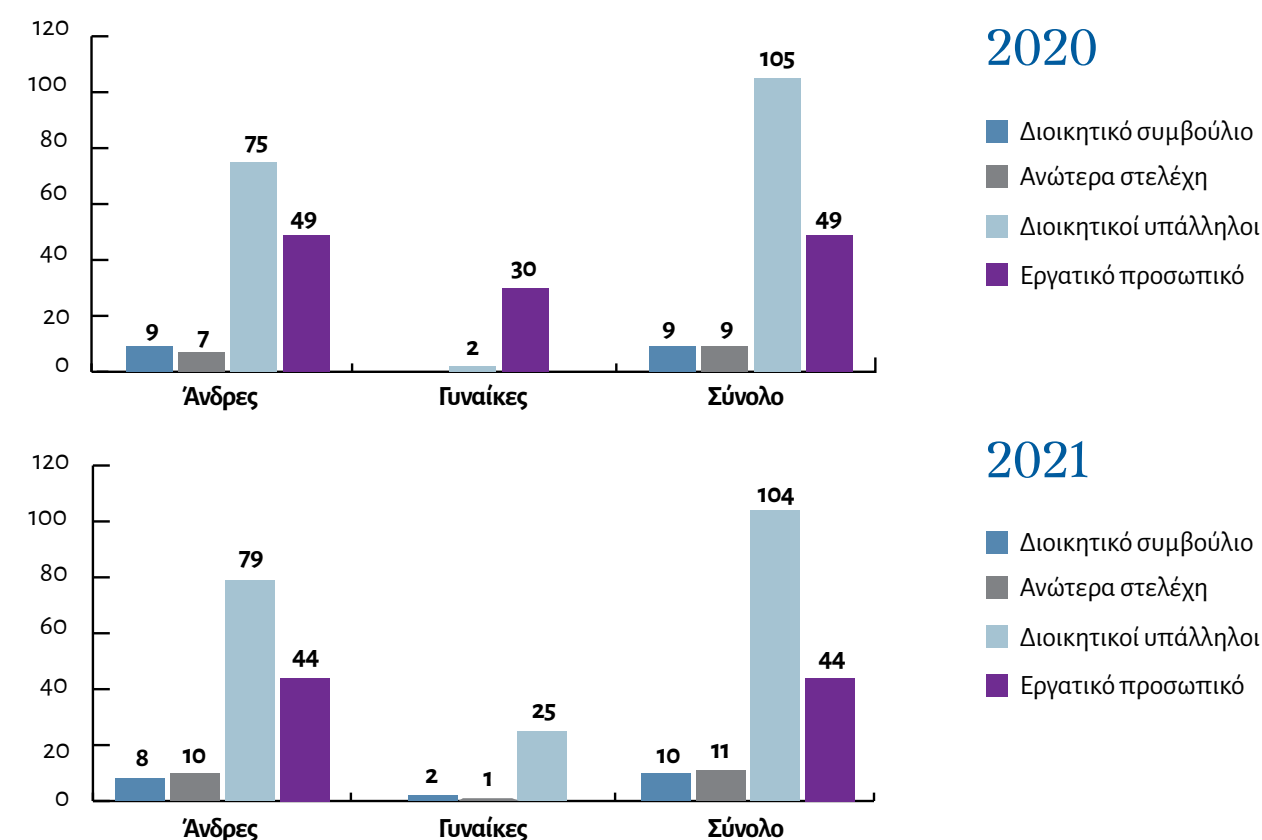


2020



2021

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα* και φύλο



2020

2021

* Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν προσμετρώνται στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού

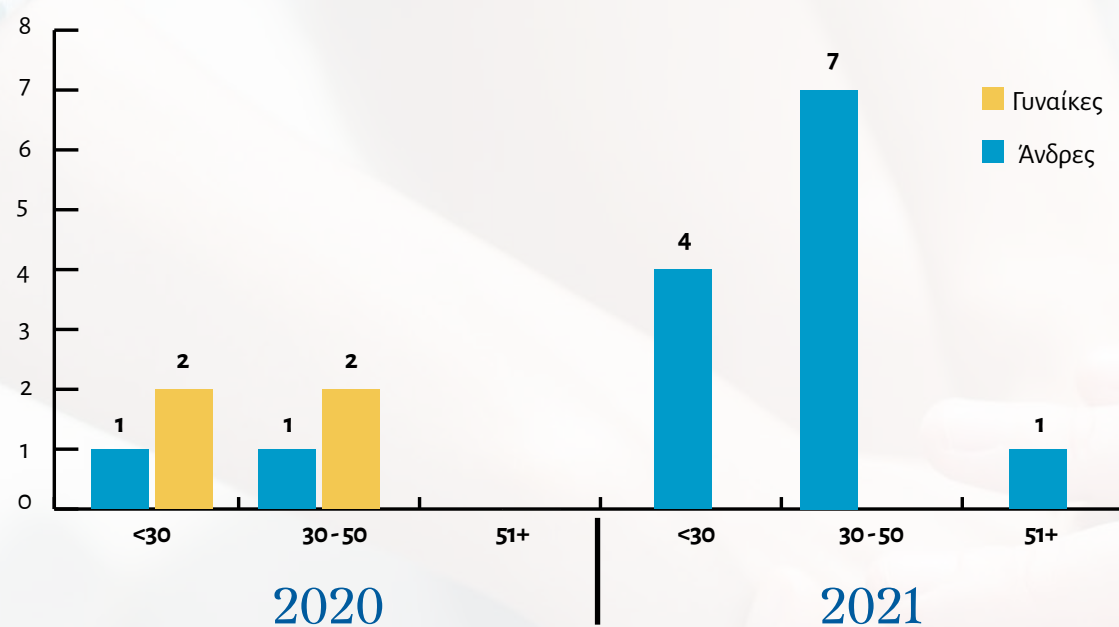
Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων

Στη ΣΙΔΑΜΑ Μεταλλουργική επιδιώκουμε να προσελκύουμε άρτια καταρτισμένα και εκπαιδευμένα άτομα, με επαγγελματικά προσόντα και προσωπικά χαρακτηριστικά, τα οποία εναρμονίζονται με τις αξίες και την κουλτούρα μας. Για το λόγο αυτό, ακολουθούμε συγκεκριμένες πρακτικές προσέλκυσης και πρόσληψης νέων εργαζομένων, εφαρμόζοντας αξιολογικά και αντικειμενικά κριτήρια, με έμφαση στην εμπειρία και τις ικανότητές τους.

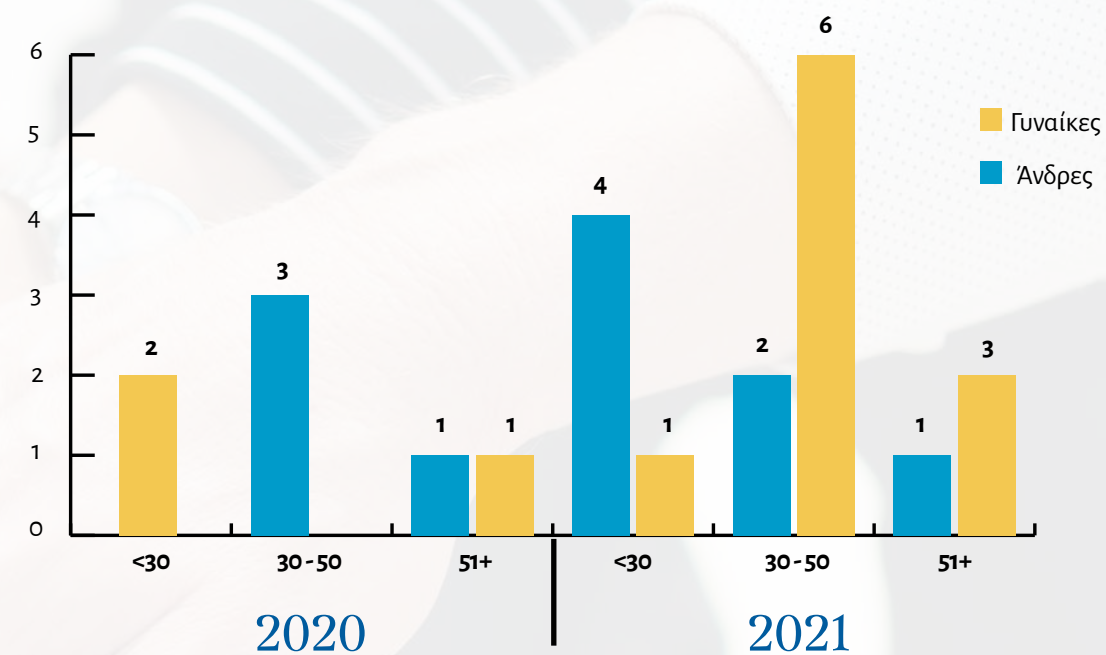
Στόχος μας αποτελεί η οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με το ανθρώπινο δυναμικό μας, ώστε να οραματιζόμαστε μαζί το μέλλον που επιθυμούμε να χτίσουμε.

“ Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην υποστήριξη και την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας, εντάσσοντας στο ανθρώπινο δυναμικό μας εργαζόμενους από τις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. ”

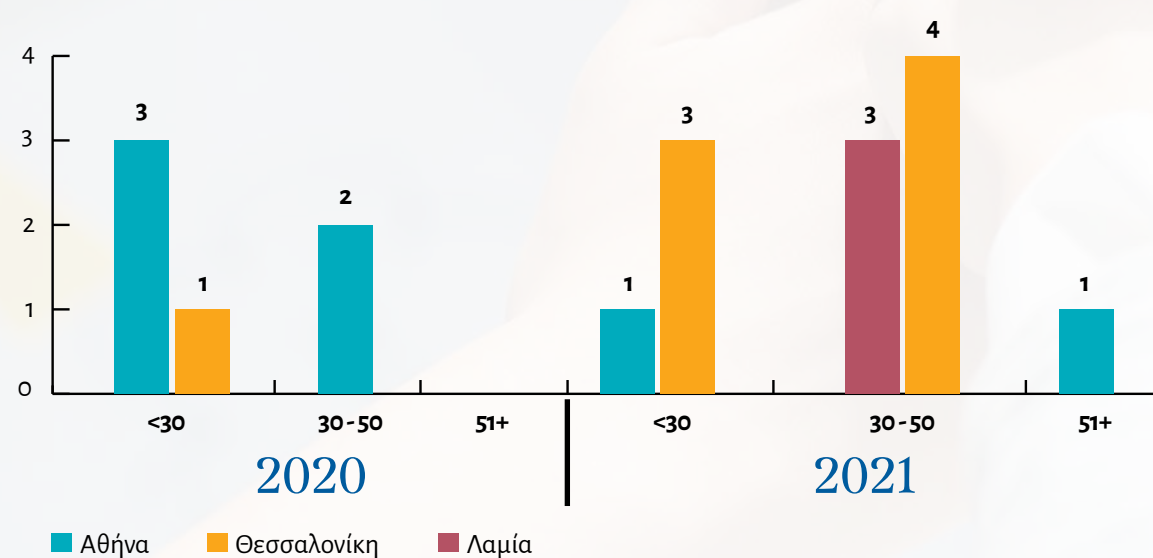
Προσλήψεις ανά φύλο και ηλικία



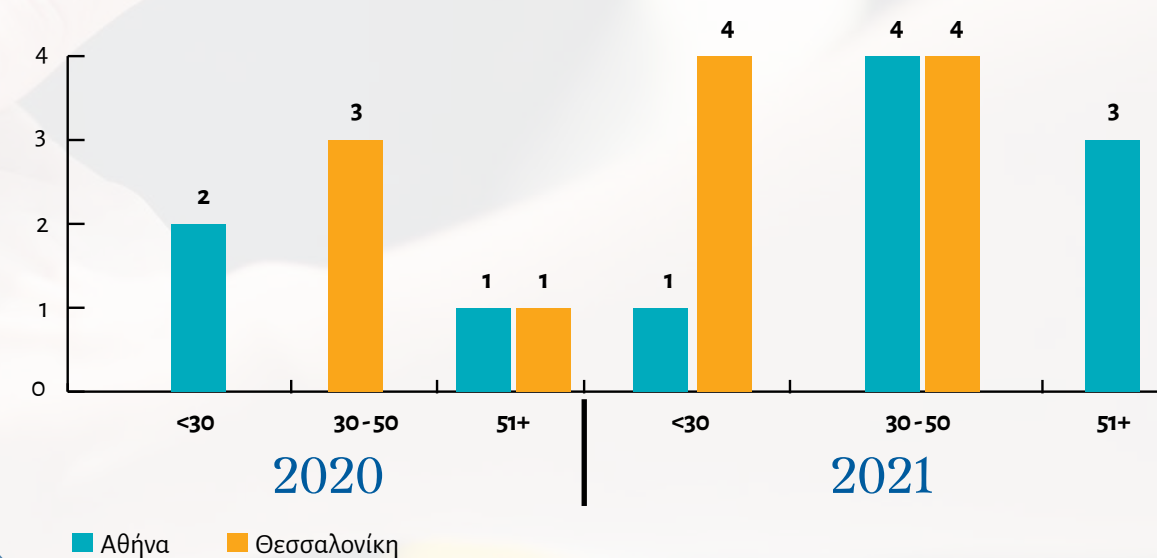
Αποχωρήσεις ανά φύλο και ηλικία



Προσλήψεις ανά ηλικία και γεωγραφική τοποθεσία



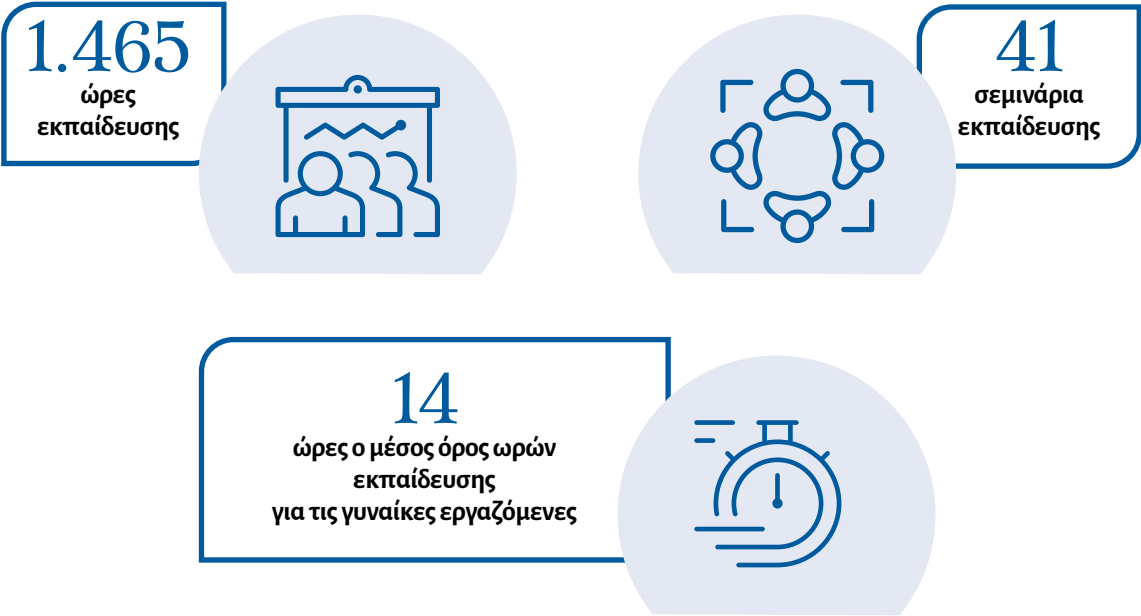
Αποχωρήσεις ανά ηλικία και γεωγραφική τοποθεσία



Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ανάπτυξη εργαζομένων

Εκπαίδευση εργαζομένων

Βασική μας προτεραιότητα αποτελεί η διαρκής ανάπτυξη των εργαζομένων μας, προκειμένου να τους ανοίγονται νέοι ορίζοντες και να ενισχύονται οι γνώσεις, οι δεξιότητες και τα talέντα τους, συμβάλλοντας τόσο στη διεύρυνση των ικανοτήτων τους, όσο και στην επίτευξη των προσωπικών τους στόχων. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρία μας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων σχετικά με τις νέες τεχνολογίες, τα συστήματα, τις μεθόδους και τις διαδικασίες, καθώς και στην αύξηση της ευαισθητοποίησής τους στα θέματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.



Στην Εταιρία έχουμε αναπτύξει και εφαρμόσει ένα δομημένο και αναλυτικό πρόγραμμα ενημέρωσης, εκπαίδευσης και ανάπτυξης, το οποίο αφορά σε όλους τους εργαζόμενους μας, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας και βασίζεται στον ρόλο και τις ανάγκες του κάθε ατόμου και της θέσης που στελεχώνει. Τα κυριότερα σημεία του εκπαιδευτικού προγράμματος αφορούν στα παρακάτω:

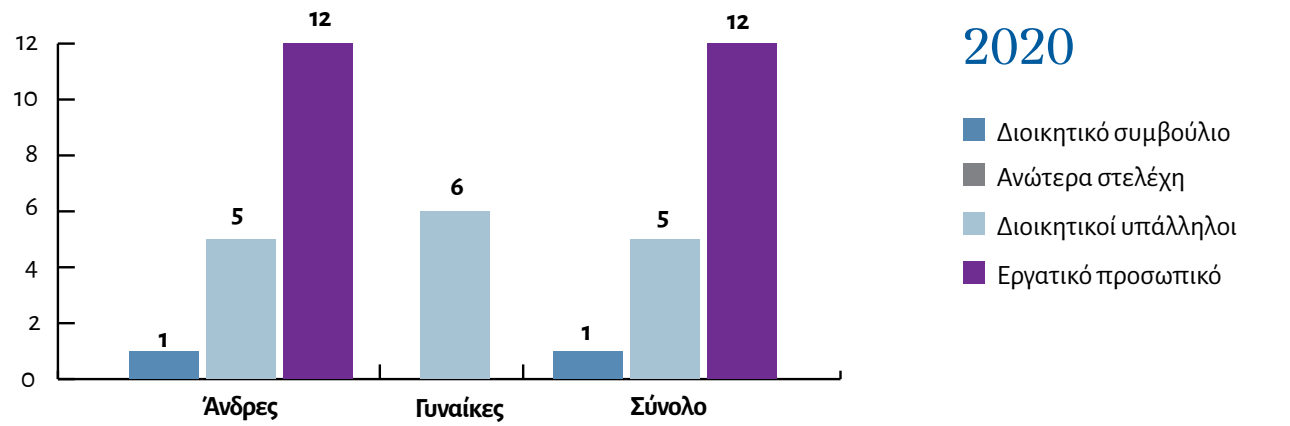
- ▶ Ομαλή ένταξη των νέων εργαζόμενων στην Εταιρία.
- ▶ Υλοποίηση στοχευμένων εκπαιδεύσεων και ενημερώσεων για τα στελέχη.
- ▶ Εκπαίδευση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των διευθυντικών στελεχών (εισαγωγική και διαρκής εκπαίδευση) ανάλογα με την ιδιότητά τους.
- ▶ Ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων.
- ▶ Προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων, με έμφαση στη κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών που δεν σχετίζονται άμεσα με το επαγγελματικό τους αντικείμενο.

Εκπαίδευση των νέων εργαζομένων στην Εταιρία

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που εφαρμόζουμε, συμπεριλαμβάνεται ο προσανατολισμός των νέων εργαζομένων προκειμένου να αποκτήσουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την ομαλή τους ένταξη στην Εταιρία. Στόχος μας είναι η γνωριμία του νέου εργαζόμενου με τον χώρο εργασίας, τα καθήκοντά του και τους νέους συναδέλφους του, και περιλαμβάνει:

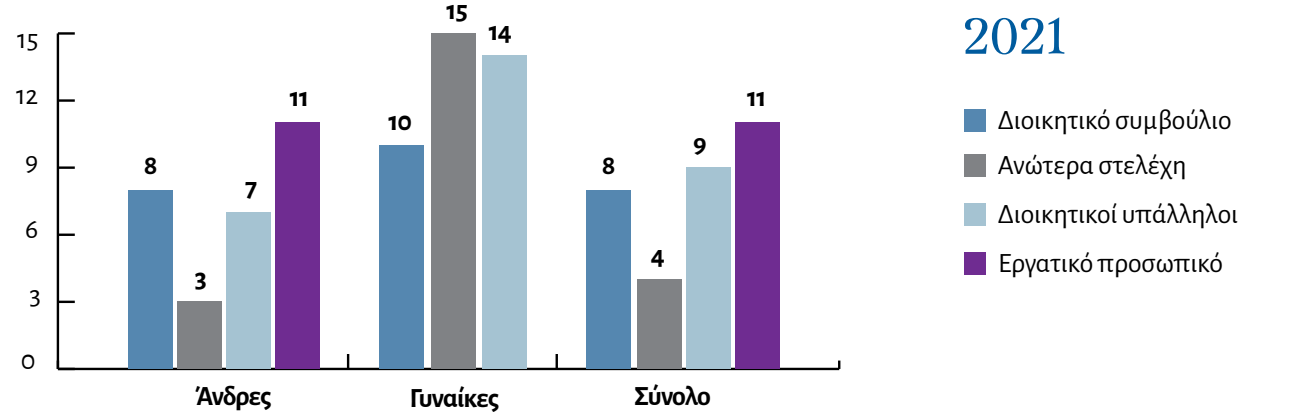
- ▶ Πληροφορίες για την Εταιρία, σχετικά με τη δομή, την οργάνωση, τα προϊόντα, τις αγορές που εξυπηρετεί και τα κύρια κανάλια επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων.
- ▶ Ενημέρωση σχετικά με τις αξίες και το όραμα της Εταιρίας.
- ▶ Εκπαίδευση σχετικά με τις απαιτήσεις της εκάστοτε θέσης εργασίας, καθώς και για τον απαραίτητο εξοπλισμό και μέσα προστασίας.
- ▶ Ενημέρωση σχετικά με τους εταιρικούς κανονισμούς και τις πολιτικές.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης



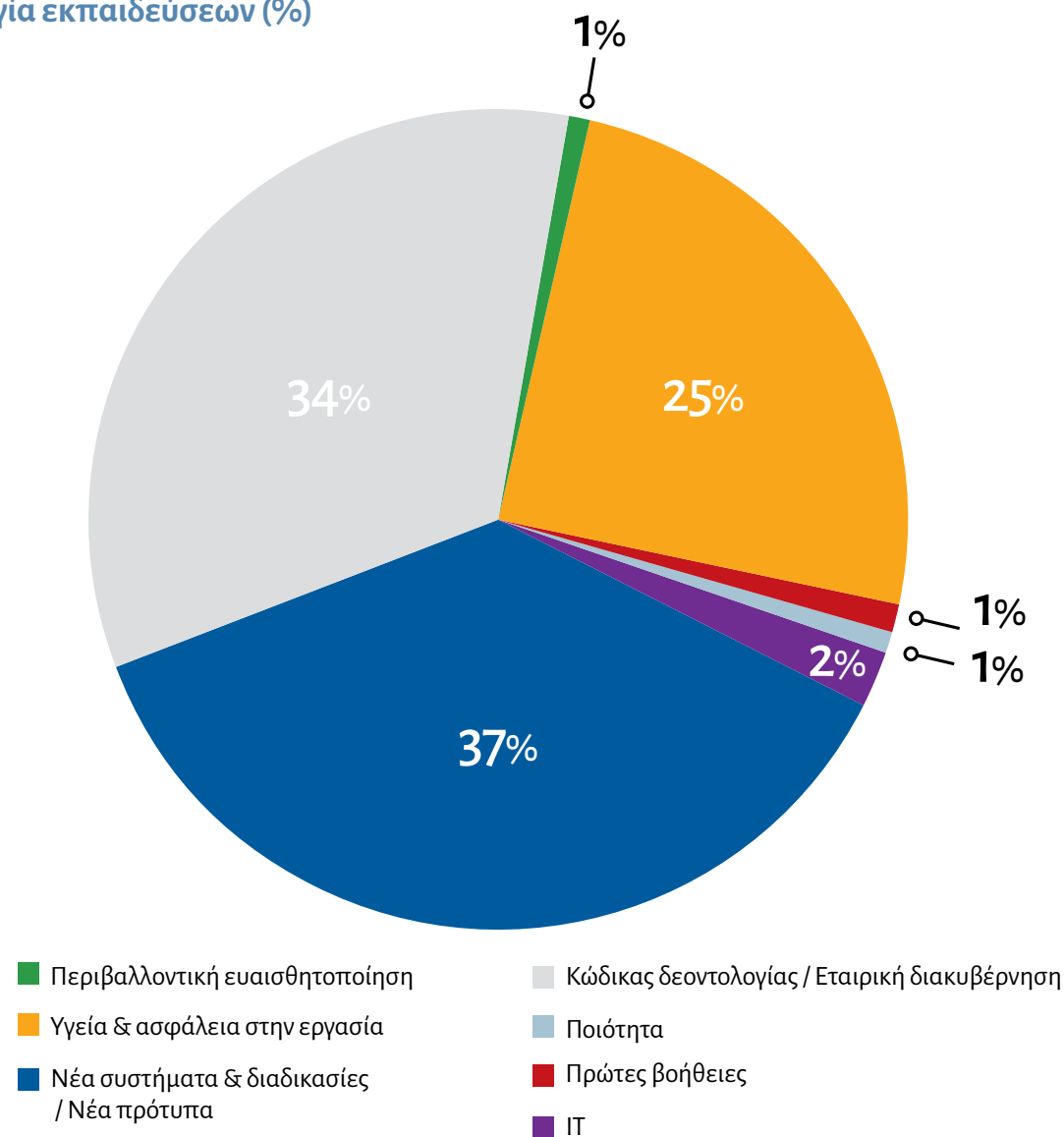
2020

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης



2021

Θεματολογία εκπαιδεύσεων (%)



Αξιολόγηση εργαζομένων

Η αξιολόγηση της απόδοσης αποτελεί βασικό συστατικό για τη συνεχή βελτίωση των ανθρώπων μας, καθώς και για την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξή τους. Μέσω της διαδικασίας που εφαρμόζουμε, αναγνωρίζεται η θετική συνεισφορά του συνόλου των εργαζομένων, ενώ προσφέρονται επιπλέον κίνητρα για περαιτέρω βελτίωση, μέσω της στοχοθεσίας.

Η Εταιρία, μέχρι στιγμής, εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα αξιολόγησης μόνο για τα Διευθυντικά Στελέχη, τα οποία και αξιολογούνται στο 100% του συνόλου τους, σε ετήσια βάση.

Εντός της επόμενης διετίας αναμένεται να αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα αξιολόγησης που θα εφαρμόζεται στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού μας και θα συμβαδίζει πλήρως με το όραμα, τις αξίες και την κουλτούρα μας. Η αξιολόγηση των εργαζομένων, μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, θα πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, με σκοπό να προσφέρει τα κατάλληλα κίνητρα στο σύνολο των εργαζομένων.

Επικοινωνία και ενδυνάμωση σχέσεων

Στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική στοχεύουμε στη συνεχή, αμφίδρομη και ουσιαστική επικοινωνία με τους ανθρώπους μας, καθώς μέσω αυτής καλλιεργούνται οι άριστες σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων και της Διοίκησης, ενώ ταυτόχρονα προάγονται οι αξίες και η κουλτούρα της Εταιρίας. Η ανοικτή επικοινωνία αποτελεί τη βάση στην οποία στηριζόμαστε για την ενίσχυση των σχέσεων εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους μας.

Η Διοίκηση της Εταιρίας φροντίζει ώστε οι εργαζόμενοι να ενημερώνονται άμεσα και να κατανοούν πλήρως κάθε νέα πολιτική και διαδικασία που υιοθετείται και εφαρμόζεται. Τα σημαντικότερα κανάλια που χρησιμοποιούμε είναι:



Παροχές εργαζομένων

Επιδιώκουμε να υποστηρίξουμε έμπρακτα τις καθημερινές ανάγκες των εργαζομένων μας και να προσφέρουμε πρόσθετες παροχές, πέραν των προβλέψεων της νομοθεσίας. Σε αυτή τη κατεύθυνση, προσφέρουμε στους εργαζομένους μας τα ακόλουθα:

- 
 Ιδιωτική ασφάλεια με την εξ'ολοκλήρου συμμετοχή της Εταιρίας
- 
 Προσφορά διατακτικών
- 
 Δώρα στα παιδιά των εργαζομένων μας με την εισαγωγή τους σε Ανώτερα και Ανώτατα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα
- 
 Κάλυψη νοσοκομειακής και εξωνοσοκομειακής περίθαλψης για τα μέλη των οικογενειών των εργαζομένων μας
- 
 Χριστουγεννιάτικες δωροεπιταγές

Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Στην Εταιρία μας, αναγνωρίζουμε και σεβόμαστε τα διεθνώς κατοχυρωμένα και αναφαίρετα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και τα θεσμοθετημένα εργασιακά δικαιώματα. Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με αξιοπρέπεια και σεβασμό, προκειμένου να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες. Δείχνουμε μηδενική ανοχή σε οποιοδήποτε περιστατικό διάκρισης, καταδικάζουμε την παιδική και καταναγκαστική εργασία και είμαστε αντίθετοι σε οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης ή βίαιης συμπεριφοράς στις δραστηριότητές μας. Επιπλέον, αναμένουμε την αντίστοιχη συμπεριφορά και από το σύνολο των συνεργατών μας.

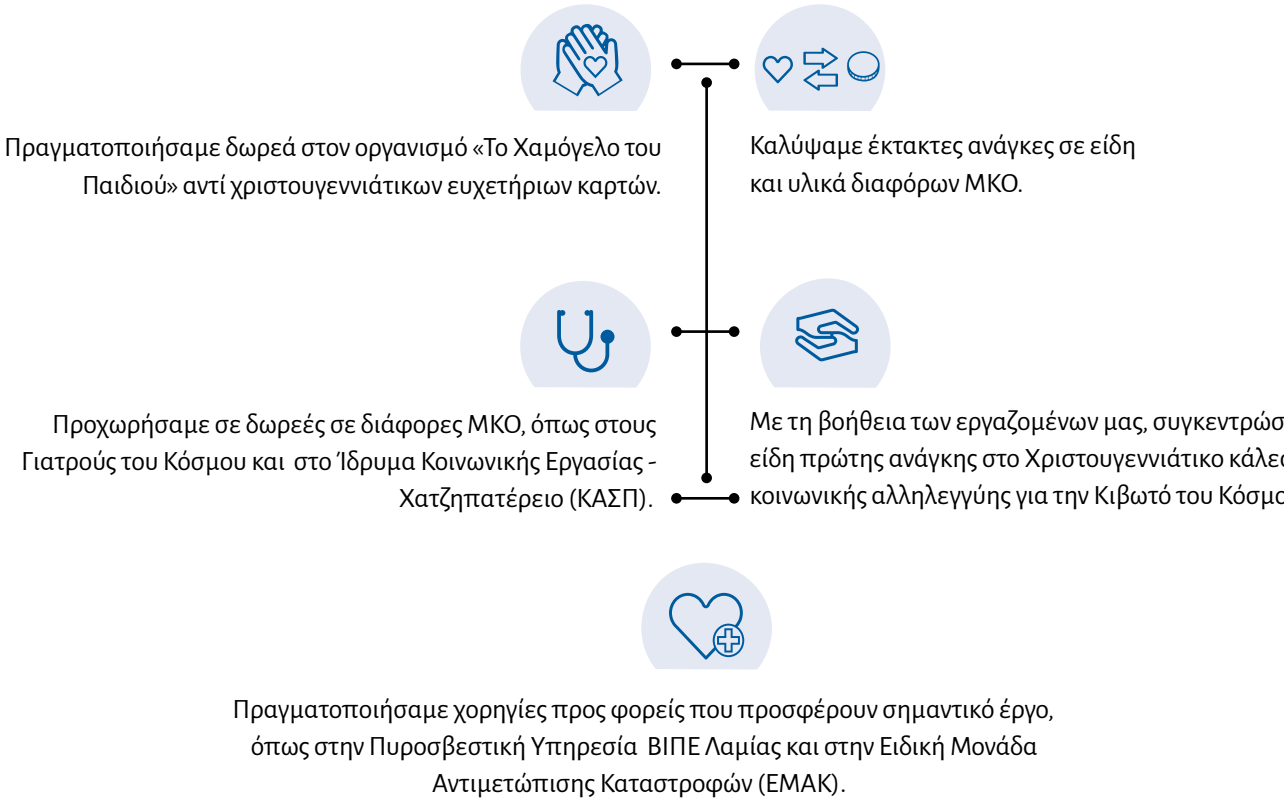
Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε θέματα σχετικά με τη βία και παρενόχληση στους χώρους εργασίας.

Την τελευταία διετία δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διάκρισης στις εγκαταστάσεις μας.

Η κοινωνική μας συνεισφορά

Η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική, καθώς και το σύνολο των εργαζομένων της φροντίζουν να δημιουργούν μακρόχρονες σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες στις τοποθεσίες δραστηριοποίησης της Εταιρίας. Βασική μας προτεραιότητα είναι να επιχειρούμε υπεύθυνα και να σεβόμαστε τόσο την τοπική, όσο και την ευρύτερη κοινωνία, με στόχο να αυξάνουμε τη θετική μας επίδραση και να δημιουργούμε αξία. Βάσει και της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης που εφαρμόζουμε, επιδιώκουμε να βρισκόμαστε συνεχώς στο πλευρό των συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε ανάγκη, καλλιεργώντας ουσιαστικές σχέσεις με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και διάφορους φορείς. Προς αυτή την κατεύθυνση, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις που ανταποκρίνονται στις βασικές ανάγκες της κοινωνίας, σε ζητήματα προστασίας ευπαθών ομάδων, εκπαίδευσης, υγείας, περιβάλλοντος, και πολιτισμού. Οι δράσεις μας αυτές πλαισιώνονται και από τη δέσμευση της Διοίκησης, η οποία υποστηρίζει και οικονομικά τους φορείς και τις οργανώσεις με τις οποίες συνεργαζόμαστε.

Κατά τη διάρκεια του 2021:



Η προσέγγισή μας έναντι της πανδημίας Covid-19

Η πανδημία Covid-19 αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που έχει κληθεί να αντιμετωπίσει ο παγκόσμιος επιχειρηματικός κλάδος τα τελευταία χρόνια. Η ανταπόκρισή μας στη αντιμετώπιση της πανδημίας ήταν άμεση, αναπτύσσοντας πρωτοβουλίες και νέους κανονισμούς πλήρως εναρμονισμένους με τις κυβερνητικές οδηγίες, με σκοπό να διασφαλίσουμε την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας, καθώς και την αδιάλειπτη λειτουργία μας. Το πλαίσιο δράσεων για τον περιορισμό της εξάπλωσης της πανδημίας που εφαρμόζεται στην Εταιρία, αφορά όλους τους εργαζομένους, καθώς και τους εξωτερικούς συνεργάτες μας, ενώ ισχύει σε όλες τις εγκαταστάσεις μας. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρία ανέλαβε τις παρακάτω δράσεις



Συνεχής επικοινωνία

Υπάρχει διαρκής επικοινωνία, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προσωπικής επικοινωνίας, για την ενημέρωση της πορείας και της εξέλιξης της πανδημίας, καθώς και για τα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης του ιού που λαμβάνει η Εταιρία.



Προληπτικά Covid-19 test

Διεξαγωγή προληπτικών PCR tests, ώστε να εντοπίζουμε έγκαιρα τις περιπτώσεις των εργαζομένων που νοσούν χωρίς συμπτώματα. Η συχνότητα διεξαγωγής των συγκεκριμένων διαγνωστικών ελέγχων ήταν ανάλογη των επιδημιολογικών στατιστικών στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε.



Θέσπιση επιπρόσθετων μέτρων στις εγκαταστάσεις μας

Από την αρχή της πανδημίας υλοποιήσαμε επιπρόσθετα μέτρα προκειμένου να διαχειριστούμε επιτυχώς την εξάπλωση του ιού στις εγκαταστάσεις μας. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στους χώρους εργασίας, όπως μεγιστοποίηση των αποστάσεων μεταξύ των γραφείων και τοποθέτηση ειδικών χωρισμάτων. Σχετικά με τα μέτρα προσωπικής υγιεινής και προστασίας, διανέμεται και παρέχεται το απαραίτητο υγειονομικό υλικό (αντισηπτικά, χειρουργικές μάσκες) σε όλους τους εργαζόμενους και σε όλες τις εγκαταστάσεις.



Εφαρμογή τηλεργασίας

Εξασφαλίσαμε όλα τα απαραίτητα μέσα (αναβάθμιση υλικού εξοπλισμού και διαδικτυακών επικοινωνιών) για τη δυνατότητα τηλεργασίας, όπου αυτό ήταν δυνατό, ώστε να μειώσουμε τις πιθανότητες εξάπλωσης του ιού.



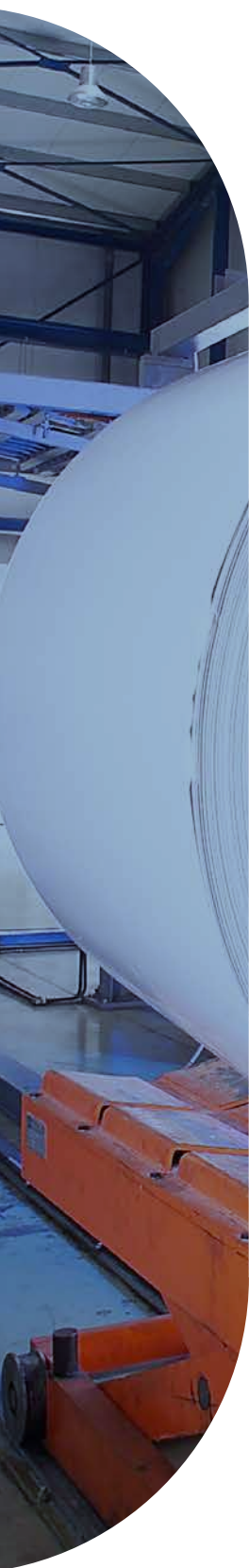
Θέσπιση πρωτοκόλλου για την πανδημία

Δημιουργήθηκε συγκεκριμένη διαδικασία για τη διαχείριση κρούσματος στις εγκαταστάσεις μας, με διαδικασία ιχνηλάτησης των επαφών και άλλων μέτρων.

Στοχοθεσία

Στόχοι ανθρώπινου δυναμικού	Έτος επίτευξης
Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων για τις σχέσεις με την Εταιρία, τους συναδέλφους και την προσωπική τους ικανοποίηση	2022
Επέκταση συστήματος αξιολόγησης σε όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες	2023
Συνδυασμός συστήματος αξιολόγησης με προγράμματα εκπαίδευσης	2023





Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

Βασική επιχειρηματική μας πρακτική αποτελεί η διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας για συνεχή βελτίωση σε όλα τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας, και θέτουμε ως στρατηγικό μας στόχο τα μηδενικά ατυχήματα στις εγκαταστάσεις μας.

“ Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ”



Πλαίσιο διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

Για εμάς στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική, η προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των ανθρώπων μας αποτελεί βασικό και καθημερινό μέλημα. Δίνουμε προτεραιότητα στη διασφάλιση των βέλτιστων συνθηκών εργασίας, καθώς και στη συνεχή αναβάθμιση του εξοπλισμού των παραγωγικών μας μονάδων, προκειμένου να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα πρόκλησης ατυχήματος ή συμβάντος. Κύριοι παράγοντες που συνδράμουν στην αποτελεσματικότητα των πρακτικών μας, είναι η πρόληψη και η έγκαιρη αντιμετώπιση των κινδύνων, η συνεχής ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση, καθώς και η παρακολούθηση των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας.

Σε αυτό το πλαίσιο, έχουμε αναπτύξει ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, πιστοποιημένο κατά τα πρότυπα **ISO 9001:2018 και ISO 45001:2018**, το οποίο ισχύει για όλες τις εγκαταστάσεις και καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων μας. Στόχος του Συστήματος είναι:

- Ο έγκαιρος εντοπισμός και άμεση αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία.
- Η ορθή ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων μας σε ζητήματα ασφαλούς εργασίας και συμπεριφοράς.
- Η υιοθέτηση νέων διαδικασιών – όταν αυτό απαιτείται – και η υλοποίηση στοχευμένων ενεργειών για την ενδυνάμωση της κουλτούρας ασφάλειας του οργανισμού, αξιοποιώντας τις επιθεωρήσεις που πραγματοποιούνται.

Οι επιδόσεις μας με μια ματιά για τη διετία 2020 - 2021



Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

Αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα της διατήρησης των ασφαλών συνθηκών και χώρων εργασίας για τους εργαζομένους, τους υπεργολάβους και όλους μας τους συνεργάτες, φροντίζουμε για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μας, μέσω της Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζουμε.

Η Πολιτική, η οποία επικαιροποιήθηκε εντός του 2021, στοχεύει στο να αποτελεί η διαχείριση της ασφάλειας πρωταρχική ευθύνη όλων των στελεχών και των εργαζομένων, ενώ μέσω αυτής δεσμευόμαστε για την καθιέρωση και παρακολούθηση μετρήσιμων δεικτών ασφάλειας, καθώς και την τακτική επανεξέταση των στόχων για την ασφάλεια.

Απόσπασμα Πολιτικής

Αναγνωρίζουμε την Επαγγελματική Υγεία και Ασφάλεια ως απόλυτη προτεραιότητα. Η αποφυγή περιστατικών (συμβάντων) και η δημιουργία και διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, στο οποίο οι κίνδυνοι έχουν εντοπιστεί, εκτιμηθεί, προληφθεί και εξαλειφθεί, αποτελεί κύριο μέλημά μας.

Σε συνεργασία με τους εργαζόμενους μας και μέσω διαβούλευσης με αυτούς, υλοποιούμε προγράμματα και εφαρμόζουμε πρότυπα και πρακτικές για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018. Η εφαρμογή ενός αποτελεσματικού προγράμματος για τη διαχείριση της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και υπό αυτό το πρίσμα:

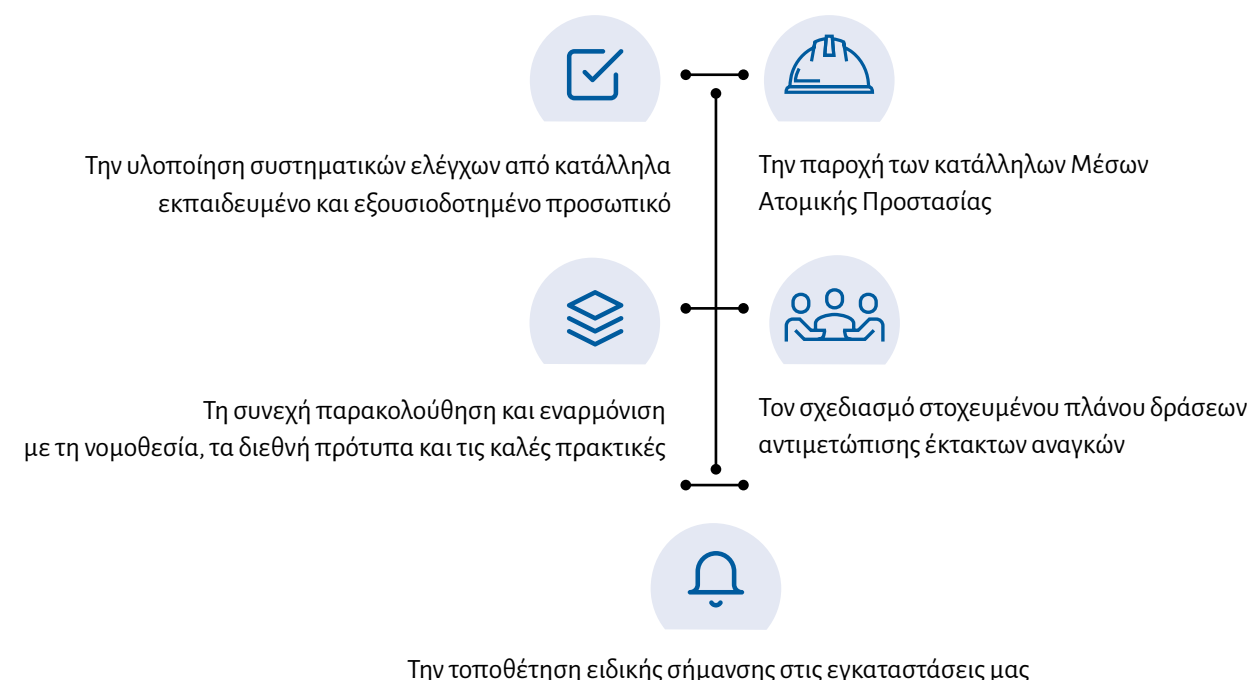
- Θα εργαστούμε για να εντοπίσουμε, να εκτιμήσουμε και να αμβλύνουμε κινδύνους σχετιζόμενους με γνωστά αίτια τραυματισμών που οφείλονται στην εργασία μέσα στους δικούς μας χώρους εργασίας
- Θα αγωνιστούμε να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι, σε κάθε επίπεδο, γνωρίζουν τις πρακτικές Υγείας και Ασφάλειας στον χώρο εργασίας και τις εφαρμόζουν πιστά.
- Θα διασφαλίσουμε ότι τα τυχόν περιστατικά (συμβάντα) αξιολογούνται και περιλαμβάνονται στο ολοκληρωμένο πρόγραμμα αναθεώρησης της διαχείρισης.

Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας

Επιπλέον των ζητημάτων που καλύπτει η Πολιτική, σημαντικό ρόλο στην ορθή διαχείριση των σχετικών θεμάτων κατέχει το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας, το οποίο εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις και στοχεύει στην ανάλυση των βασικών αιτιών που μπορεί να οδηγήσουν σε κάποιο συμβάν ή ατύχημα στον χώρο εργασίας.

Μέσω της λειτουργίας του Συστήματος δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην έγκαιρη αντιμετώπιση ατυχημάτων και συμβάντων, ενώ σε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού φροντίζουμε για την άμεση λήψη ενεργειών βελτίωσης και την ανάληψη επιπλέον προληπτικών μέτρων.

Στο πλαίσιο του Συστήματος εφαρμόζουμε πλήθος διαδικασιών και μεταξύ άλλων μεριμνούμε για:



Αποτελεσματική παρακολούθηση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας

Υπεύθυνοι Υγείας και Ασφάλειας

Βασικό συστατικό στοιχείο της φιλοσοφίας μας είναι η πρόληψη. Ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας της κάθε εγκατάστασης, έχουν ως προτεραιότητα την πρόληψη των ατυχημάτων σε όλους τους χώρους εργασίας, την προστασία της υγείας των εργαζομένων και των επισκεπτών, καθώς και τη διαρκή ενημέρωσή τους.

Αξιολόγηση κινδύνων Υγείας και Ασφάλειας

Δρούμε προληπτικά και για τον εντοπισμό των επαγγελματικών κινδύνων. Υλοποιούμε εκτιμήσεις του βαθμού επικινδυνότητας συγκεκριμένων διεργασιών, βάσει των οποίων καθορίζονται τα απαραίτητα μέτρα ελέγχου και υλοποιούνται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, κατά περίπτωση. Για την ορθή καταγραφή και αξιολόγηση των κινδύνων, λαμβάνουμε υπόψη:

- Τα προηγούμενα συμβάντα και αναφορές των παρ' ολίγον ατυχημάτων
- Τα αρχειοθετημένα έντυπα Ανάλυσης Εκτάκτων Περιστατικών
- Τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων
- Την κείμενη ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία
- Τη διαβούλευση με τους εργαζόμενους

Σημαντικό ρόλο στον εντοπισμό κινδύνων διαδραματίζουν και οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, οι οποίοι μπορούν να υποβάλλουν παρατηρήσεις και προτάσεις βελτίωσης σχετικά με θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Ένα ακόμα εργαλείο για την αποτελεσματική παρακολούθηση και αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων αποτελεί και η Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) της κάθε εγκατάστασης. Η ΜΕΕΚ αναθεωρείται μετά από κάθε αλλαγή ή τροποποίηση του εξοπλισμού και επιβεβαιώνεται κατά την ετήσια ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.

Διαχείριση συμβάντων

Στην περίπτωση που προκύψει οποιοδήποτε περιστατικό, ανεξαρτήτου σοβαρότητας, ενημερώνεται ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας. Στη συνέχεια διενεργείται έρευνα και αναλύονται οι συνθήκες κάτω από τις οποίες αυτό συνέβη. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης καταγράφονται στο Έντυπο Ανάλυσης Έκτακτου Περιστατικού, με σκοπό την ενημέρωση της Διοίκησης και της Διεύθυνσης Ανθρωπίνων Πόρων, προκειμένου να σχεδιαστούν όλες οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες για την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών. Τα βασικά στάδια της διαδικασίας διαχείρισης συμβάντων περιγράφονται σχηματικά παρακάτω:



Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση

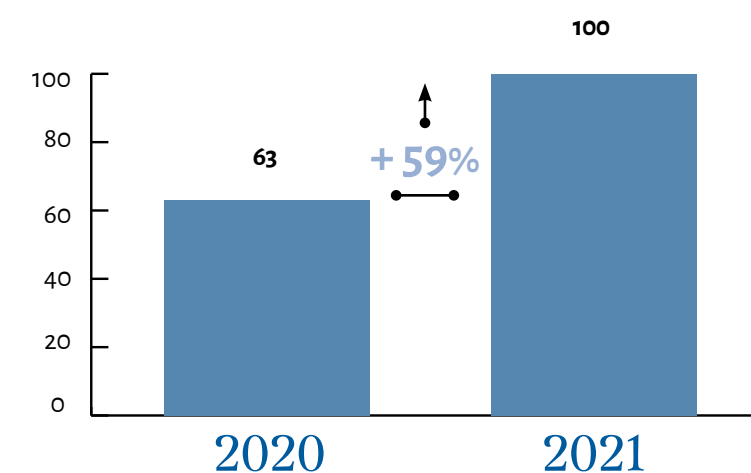
Φροντίζουμε ανελλιπώς για την προαγωγή της κουλτούρας ασφάλειας μέσω της συνεχούς ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και της ανταλλαγής απόψεων.

Σε αυτό το πλαίσιο, υλοποιούνται συνεχείς εκπαιδεύσεις για όλους τους εργαζόμενους, σε όλες τις θέσεις εργασίας, ώστε να είναι ενημερωμένοι και άριστα καταρτισμένοι προκειμένου να αντιμετωπίσουν οποιαδήποτε δυσκολία ή κίνδυνο.

Το πρόγραμμα των εκπαιδεύσεων καθορίζεται σε ετήσια βάση και είναι διαμορφωμένο βάσει των αναγκών των εργαζομένων, των προτάσεων των τμημάτων και του Τεχνικού Ασφαλείας. Λόγω της φύσης της δραστηριοτήτων μας, όλοι οι εργαζόμενοι στην Εταιρία συμμετέχουν στα εκπαιδευτικά προγράμματα με στόχο την ενδυνάμωση της κουλτούρας ασφάλειας στον οργανισμό.

Στα τμήματα παραγωγής, συντήρησης και αποθήκευσης, οι εργαζόμενοι λαμβάνουν από τον Τεχνικό Ασφαλείας εκπαίδευση στην ασφαλή χρήση του εξοπλισμού και των μηχανημάτων της παραγωγής, καθώς και των μέσων ατομικής προστασίας, πριν την ανάληψη των καθηκόντων τους. Στη συνέχεια, ο προϊστάμενός τους είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση σχετικά με τους ειδικούς κινδύνους της εκάστοτε θέσης, σύμφωνα με τη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου. Το 2021, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 13 σεμινάρια σχετικά με θέματα Υγείας και Ασφάλειας, τα οποία παρακολούθησε το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρίας.

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας



Επίσης, το σύνολο των εργαζομένων παρακολουθεί εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων σχετικά με:

- | | | |
|--------------------|---------------------------------------|--|
| Σεισμό | Πρώτες βοήθειες | Εκρήξεις κατά τη παραγωγική διαδικασία |
| Φωτιά | Πλημμύρα | |
| Θερμική καταπόνηση | Διαχείριση της πανδημίας του Covid-19 | |

Συνεχής βελτίωση

Καθορισμός Στόχων Βελτίωσης

Αξιολογούμε συνεχώς την επίδοσή μας στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας και σε αυτό το πλαίσιο καθορίζουμε συγκεκριμένους Στόχους Προόδου. Βάσει των συγκεκριμένων Στόχων, ορίζουμε τις σχετικές ενέργειες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν σε εναρμόνιση με τις εσωτερικές ανάγκες και τις εκάστοτε νομοθετικές απαιτήσεις ή πρότυπα.

Επιθεωρήσεις

Η Εταιρία έχει καθορίσει επίσης πρόγραμμα εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων, σε ετήσια αλλά και έκτακτη βάση, προκειμένου να:

- Αναγνωρίσει και να εκτιμήσει τους κινδύνους στον χώρο εργασίας
- Διαπιστώσει τον βαθμό τήρησης των μέτρων ασφαλούς συμπεριφοράς από τους εργαζόμενους και τους υπεργολάβους στις εγκαταστάσεις της
- Ελέγξει την τήρηση της ευταξίας σε όλους τους χώρους
- Ελέγξει τη διαδικασία πυρασφάλειας
- Εξακριβώσει τον βαθμό εφαρμογής των εταιρικών πολιτικών, διαδικασιών και οδηγιών

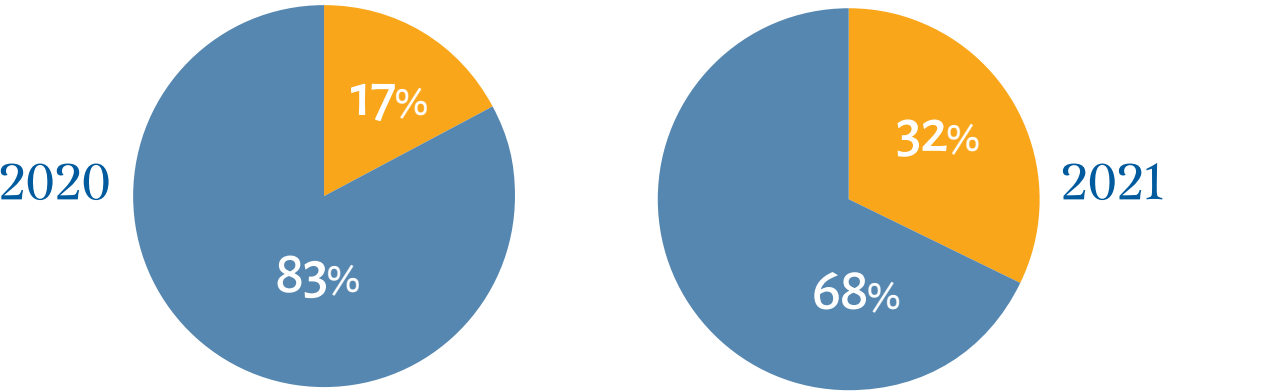
Οι εσωτερικές επιθεωρήσεις, αναλόγως του σκοπού και της θεματικής τους, υλοποιούνται από τους Διευθυντές των τμημάτων της Εταιρίας σε συνεργασία με τον Τεχνικό Ασφάλειας ή τον Ιατρό Εργασίας. Μετά την ολοκλήρωση των επιθεωρήσεων οι γραπτές αναφορές των ευρημάτων και τα σχέδια δράσης καταχωρούνται στα αρχεία του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.

Επενδύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια

Επιπλέον των παραπάνω, υλοποιούμε σειρά προγραμμάτων που αποσκοπούν στη συνεχή βελτίωση του τρόπου διαχείρισης των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας. Οι συνολικές επενδύσεις για τη διετία 2020 - 2021 ανήλθαν σε 181.470 € και αφορούσαν κυρίως:



Επενδύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια*



- Έργα ενδυνάμωσης της κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις μας
- Συντήρηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού πυροπροστασίας

* Τα Μέσα Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π) δεν συμπεριλαμβάνονται στις επενδύσεις

Δείκτες επίδοσης

Παρακολουθούμε και καταγράφουμε συστηματικά την επίδοσή μας στον τομέα της Υγείας και Ασφαλείας. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις επιδόσεις μας για τη διετία 2020 -2021.

 ΣΙΑΜΑ ΜΕΤΑΛΛΟΥΡΓΙΚΗ Α.Ε.	2020	2021
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ		
LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) εργαζομένων	6,4	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ		
LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) εργαζομένων	204	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ		
AR (Absenteeism Rate) εργαζομένων	0,75%	0,78%
ΣΥΜΒΑΝΤΑ		
Αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων	2	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ		
Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών εργαζομένων	0	0

* *Lost Time Incident Rate (LTIR): (αριθμός συμβάντων με απουσία από την εργασία πλήρους ωραρίου / ανθρωποώρες εργασίας) x10⁶*
LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωποώρες εργασίας) x10⁶
Absenteeism Rate (AR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασίας εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας) %

🎯 Στοχοθεσία

Έτος επίτευξης	
Επικαιροποίηση των Μελετών Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου	2022



Υπευθυνότητα για το περιβάλλον



Στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική λειτουργούμε με ευαισθησία και υπευθυνότητα προς το φυσικό περιβάλλον και μέσω των δράσεων που υλοποιούμε, δεσμευόμαστε να μειώνουμε συνεχώς το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

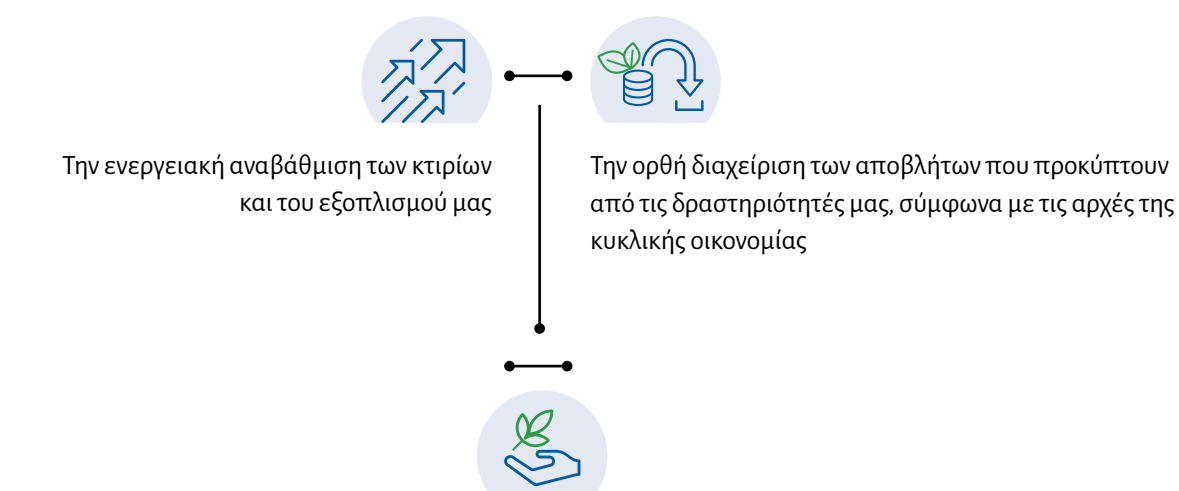
“ Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ”



Η περιβαλλοντική μας υπευθυνότητα

Στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική τηρούμε τους αυστηρότερους κανόνες και προδιαγραφές που σχετίζονται με τον σεβασμό και την προστασία του περιβάλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις επιστημονικές εξελίξεις, ενώ αξιολογούμε και ελέγχουμε συνεχώς όλες τις περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Επιπλέον, υιοθετούμε περιβαλλοντικά υπεύθυνες και βιώσιμες πρακτικές και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με την υφιστάμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, αλλά και τις διεθνείς τάσεις.

Έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε Περιβαλλοντική Πολιτική, στο πλαίσιο της οποίας υλοποιούμε δράσεις, βάσει της αρχής της πρόληψης, οι οποίες αφορούν κυρίως:



Την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, μέσω εκπαιδεύσεων και ενημερώσεων

Απόσπασμα από την Περιβαλλοντική Πολιτική

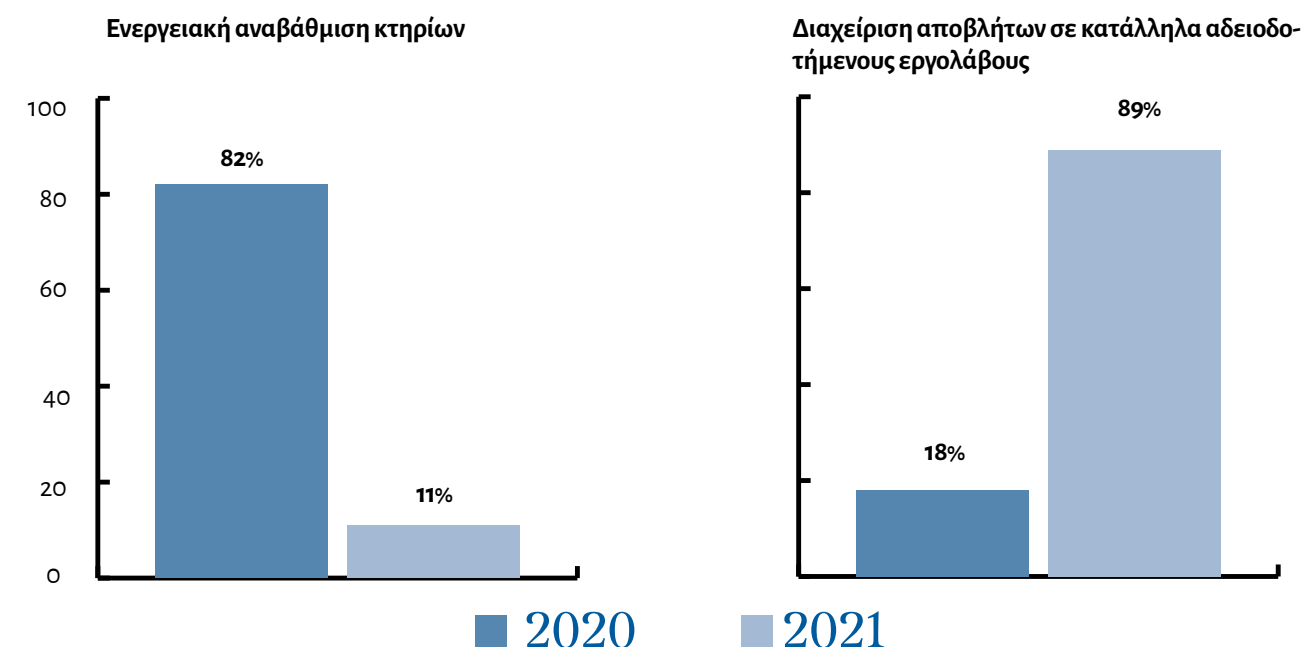
Η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική λαμβάνει δεόντως υπόψη τον αντίκτυπο που μπορεί να έχει στο περιβάλλον και για την επίτευξη των στόχων της για αειφόρο ανάπτυξη, δεσμεύεται ότι θα:

- ▶ Διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και θα εφαρμόζει υψηλά περιβαλλοντικά πρότυπα σε ενδοεταιρικό επίπεδο
- ▶ Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα με σκοπό την πρόληψη αέριας, υγρής ή στερεής ρύπανσης
- ▶ Αξιολογεί και βελτιώνει τη συνολική περιβαλλοντική της επίδοση
- ▶ Εφαρμόζει συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού, σε θέματα Περιβάλλοντος
- ▶ Εδραιώνει την έννοια της οικολογικής ευαισθησίας και του περιβαλλοντικού οράματος, σε όλη την πυραμίδα των εργαζομένων στην Εταιρία

Στο πλαίσιο πρόληψης κάθε μορφής ρύπανσης, φροντίζουμε έγκαιρα να αναγνωρίζουμε όλα τα πιθανά συμβάντα που ενδέχεται να προκαλέσουν σχετικό περιστατικό. Βάσει της διαδικασίας διαχείρισης περιβαλλοντικών συμβάντων και των αυστηρών δικλίδων ασφαλείας που εφαρμόζουμε, καταγράφουμε άμεσα τυχόν τέτοια περιστατικά, ώστε να λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπισή τους.

Επιπλέον της Πολιτικής, υλοποιούμε ετησίως σημαντικές επενδύσεις περιβαλλοντικής προστασίας και μείωσης του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Συγκεκριμένα, κατά τη διετία 2020 - 2021, οι επενδύσεις που πραγματοποιήσαμε ξεπέρασαν τις 150.000€.

Επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος για τη διετία 2020-2021



Διαχείριση φυσικών πόρων και επιδόσεις

Στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας και στη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας και διαχειριζόμαστε άμεσα οποιοδήποτε σχετικό ζήτημα προκύψει.

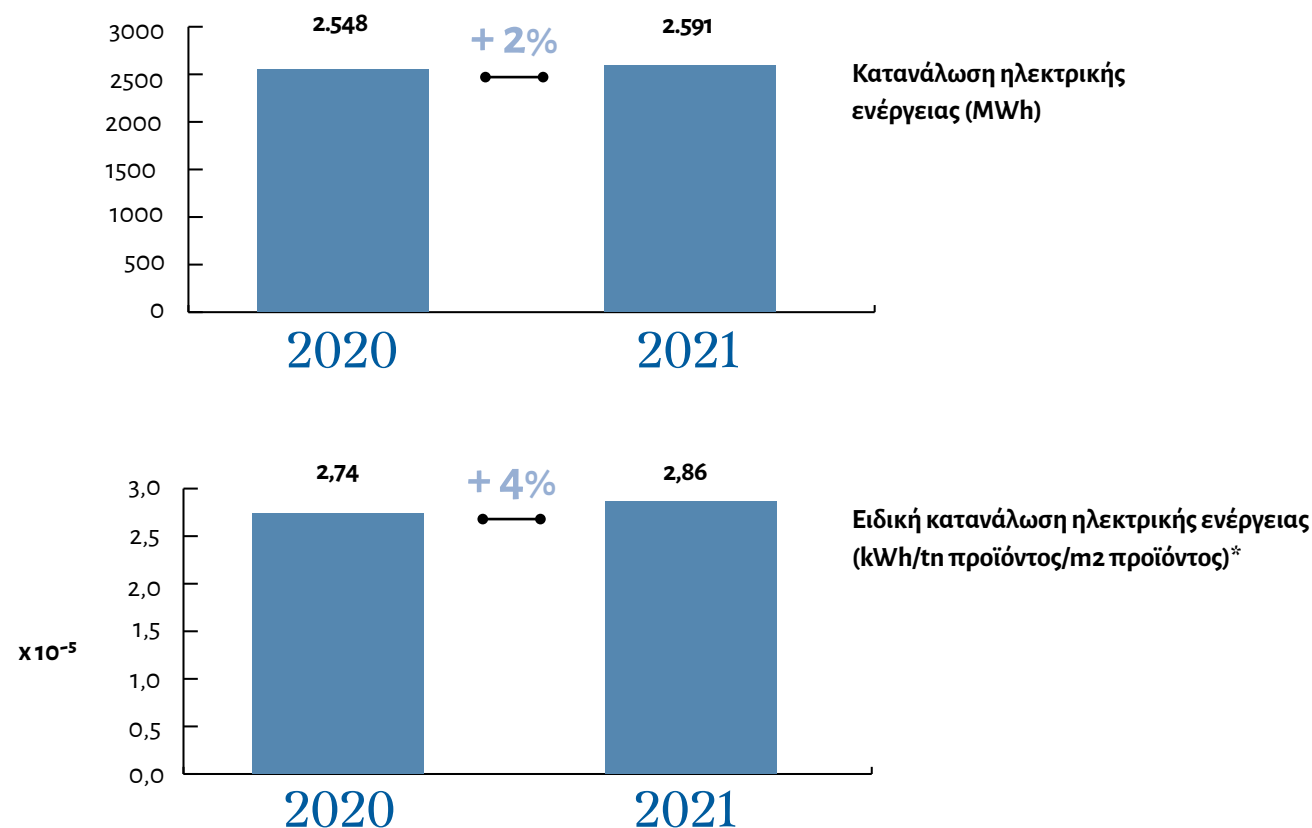
Επιπλέον, στην αποδοτική χρήση της ενέργειας που καταναλώνουμε, υιοθετώντας τεχνολογίες υψηλής ενεργειακής απόδοσης που μειώνουν την απαιτούμενη ενέργεια ανά τόνο παραγόμενου προϊόντος.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Στις εγκαταστάσεις μας, για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της παραγωγής των προϊόντων μας και των λοιπών δραστηριοτήτων μας, χρησιμοποιούμε ηλεκτρική ενέργεια του εθνικού δικτύου, και παράλληλα έχουμε εγκαταστήσει συστήματα παραγωγής ανανεώσιμης ενέργειας (φωτοβολταϊκά) στην οροφή της παραγωγικής μας μονάδας στην Θεσσαλονίκη και στον Ασπρόπυργο Αττικής.

Κατά το 2021, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθηκε από ΑΠΕ ανήλθε στις 1.196 MWh.

Το 46% της ετήσιας κατανάλωσής μας σε ηλεκτρική ενέργεια, για το 2021, προήλθε από τις εγκατεστημένες μονάδες ΑΠΕ στις παραγωγικές μονάδες Θεσσαλονίκης και Ασπρόπυργου.



* Η ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζεται βάσει της συνολικής κατανάλωσης ανά τόνο προϊόντος και ανά επιφάνεια προϊόντος (m²).

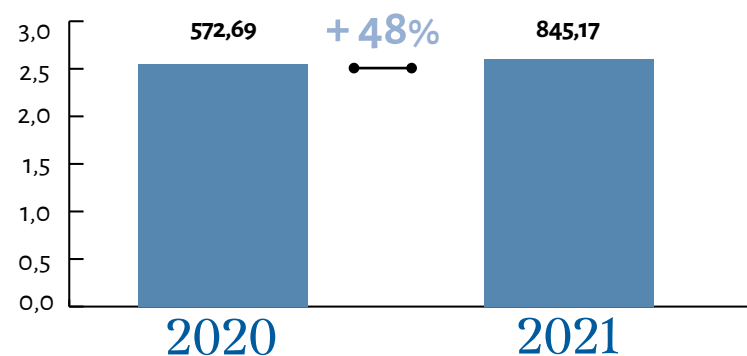
Κατανάλωση θερμικής ενέργειας

Η συνολική θερμική ενέργεια που κατανάλωσε η Εταιρία μας για το έτος 2020 ανήλθε σε **1.287 MWh**, συμπεριλαμβανομένων των καυσίμων οχημάτων και φορτηγών. Για το έτος 2021, η κατανάλωση θερμικής ενέργειας ανήλθε στις **1.488 MWh**, παρουσιάζοντας μικρή αύξηση λόγω περισσότερων επισκέψεων σε πελάτες και αυξημένου όγκου παραγωγής.

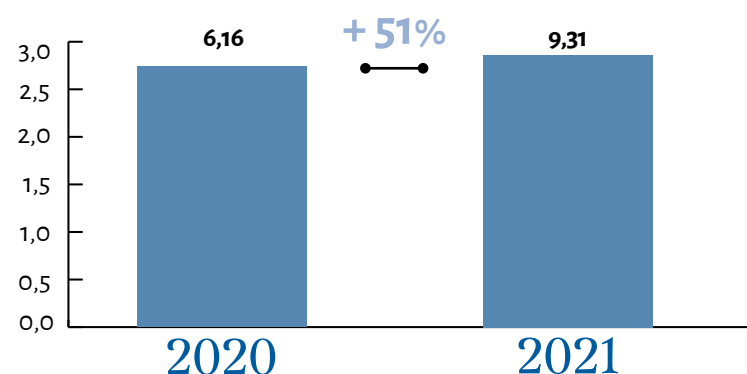
Εξαιρουμένων των καυσίμων κίνησης, η θερμική ενέργεια που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις μας προέρχεται από τη χρήση φυσικού αερίου, πετρελαίου και υγραερίου LPG, τα οποία χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του εξοπλισμού των παραγωγικών εγκαταστάσεων.

* Η ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας υπολογίζεται βάσει της συνολικής κατανάλωσης ανά τόνο προϊόντος και ανά επιφάνεια προϊόντος (m²).

Ετήσια κατανάλωση θερμικής ενέργειας εγκαταστάσεων (MWh)



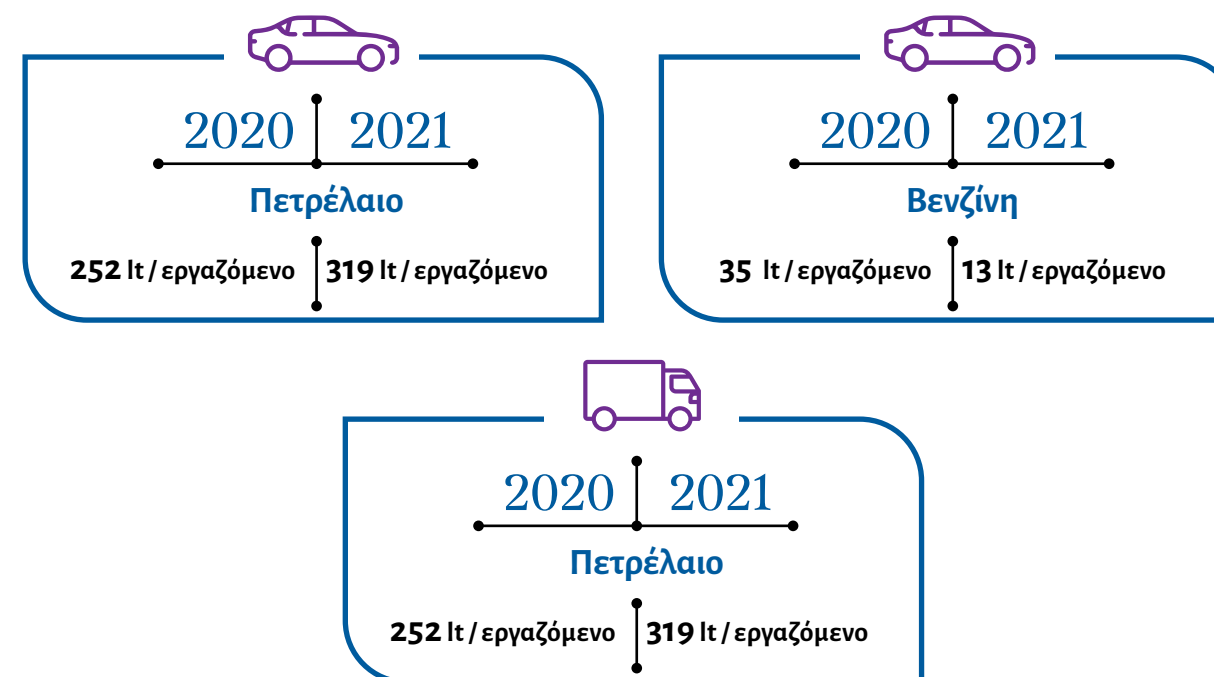
Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας εγκαταστάσεων (kWh/tn προϊόντος/ m² προϊόντος)



Κατανάλωση καυσίμων για τα εταιρικά οχήματα

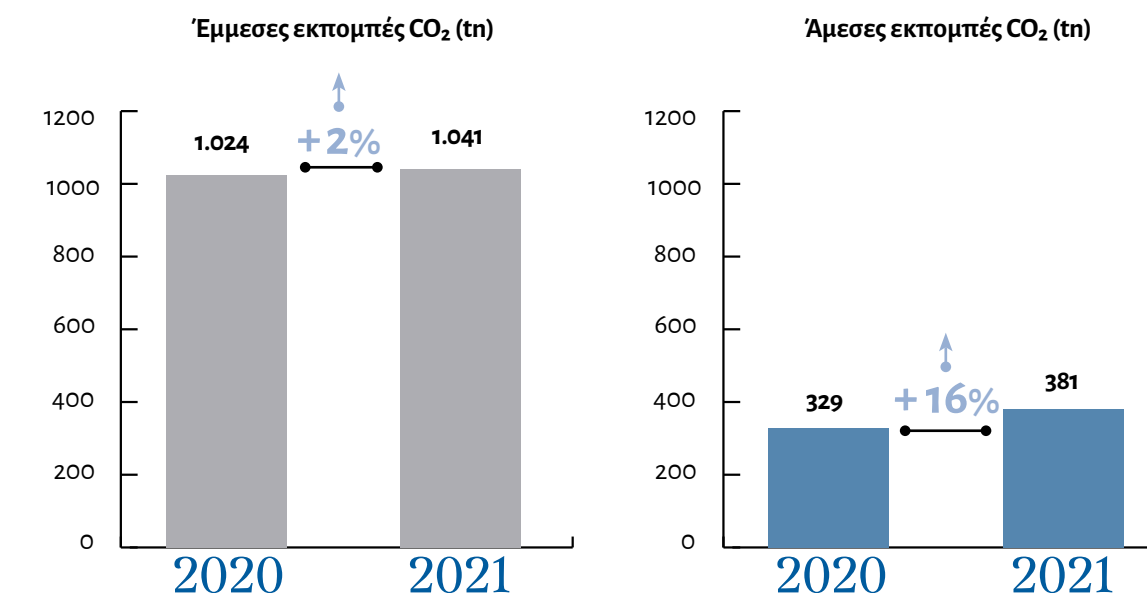
Για την κίνηση του εταιρικού μας στόλου χρησιμοποιείται πετρέλαιο και βενζίνη, ενώ για την κίνηση των ιδιόκτητων φορτηγών και τη μεταφορά των προϊόντων μας χρησιμοποιείται επίσης πετρέλαιο. Για το 2021, η συνολική κατανάλωση των καυσίμων μειώθηκε κατά 10 % σε σχέση με το 2020.

Ειδική κατανάλωση καυσίμων για χρήση οχημάτων



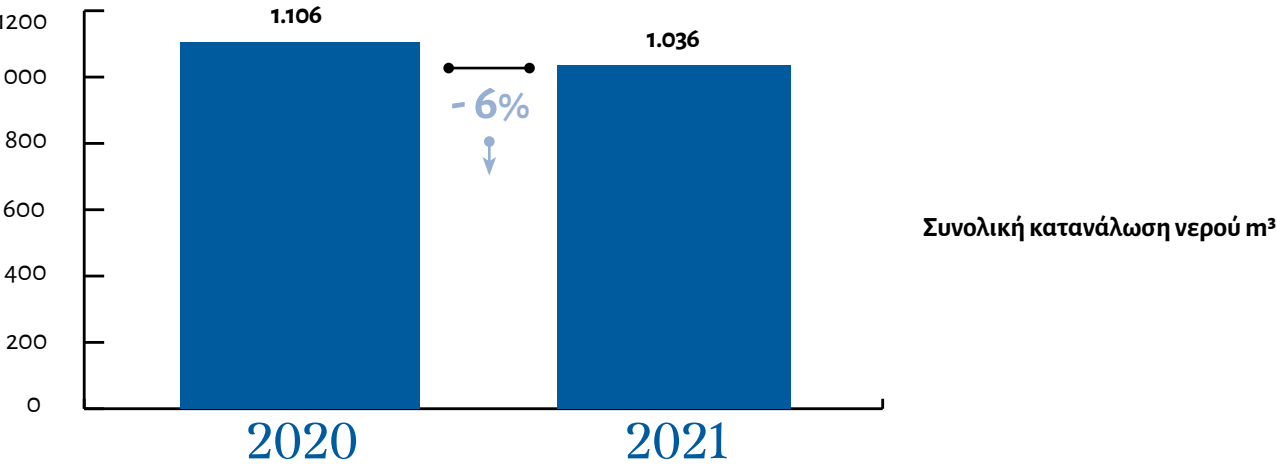
Ατμοσφαιρικές εκπομπές

Στοχεύουμε στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, καταβάλλοντας ουσιαστική προσπάθεια για τη μείωση των αέριων ρύπων που εκλύονται από τις δραστηριότητές μας. Καταγράφουμε τόσο τις άμεσες, όσο και τις έμμεσες εκπομπές CO₂ και παρακολουθούμε στενά την επίδοσή μας, ώστε να εφαρμόζουμε τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωσή τους.



Κατανάλωση νερού

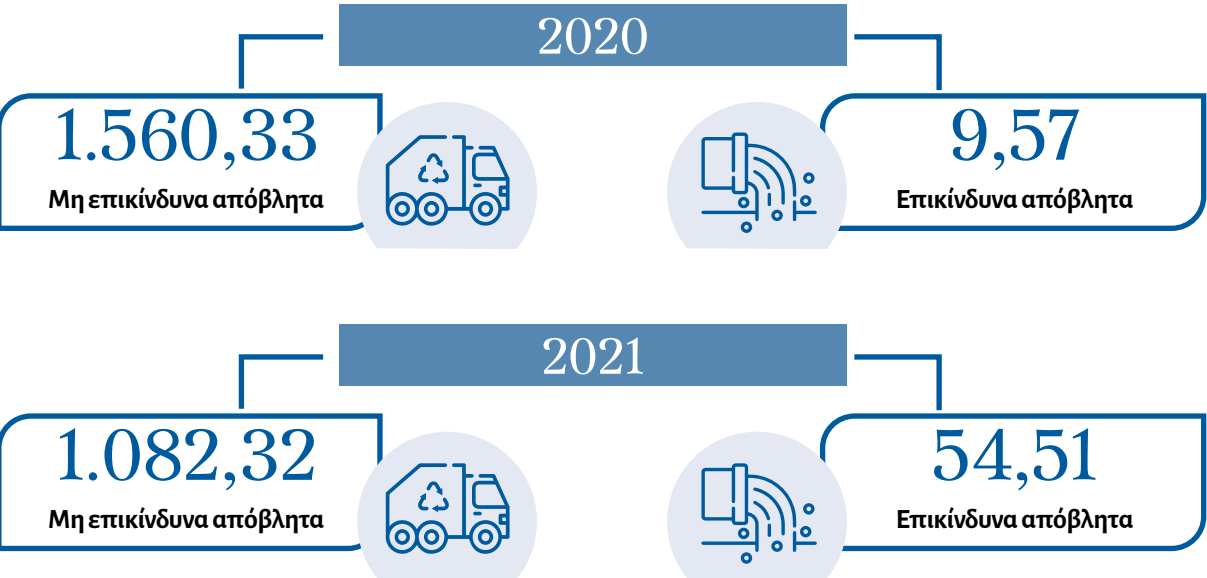
Στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική φροντίζουμε με κάθε δυνατό τρόπο για την ορθολογική χρήση του νερού και, όπου είναι δυνατόν, για την εξοικονόμησή του, καθώς αποτελεί έναν πολύτιμο φυσικό πόρο, παρότι οι δραστηριότητές μας δεν χαρακτηρίζονται ως εντάσεως νερού. Η κατανάλωση του νερού προέρχεται από τα τοπικά δίκτυα ύδρευσης και από την αδειοδοτημένη γεώτρηση στις εγκαταστάσεις μας στη Θεσσαλονίκη.



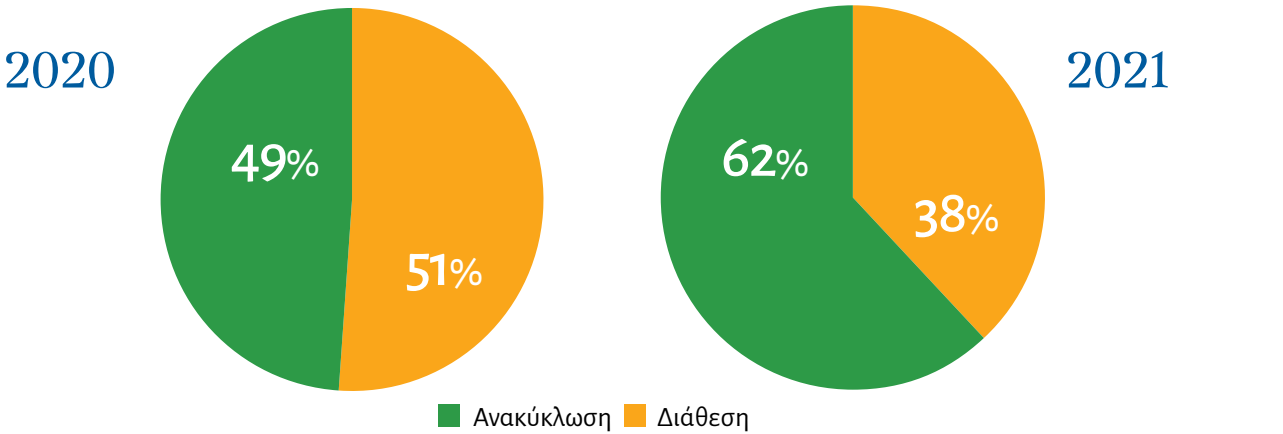
Ορθή διαχείριση αποβλήτων

Η υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία μας αποτελεί σημαντική προτεραιότητα για εμάς. Με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον, εφαρμόζουμε τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, έχοντας ως στόχο τη μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων που προέρχονται από την παραγωγική μας διαδικασία και την αύξηση των ποσοτήτων που οδηγούνται προς ανακύκλωση. Τα στερεά απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία μας, διαχωρίζονται σε επικίνδυνα (όπως τα απόβλητα από χρώματα και βερνίκια που περιέχουν οργανικούς διαλύτες, συσκευασίες που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες) και μη επικίνδυνα στερεά απόβλητα (όπως χαρτί, πλαστικό, μέταλλο). Η ορθή διαχείριση των παραγόμενων ποσοτήτων, πραγματοποιείται μέσω της συνεργασίας μας με κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρίες

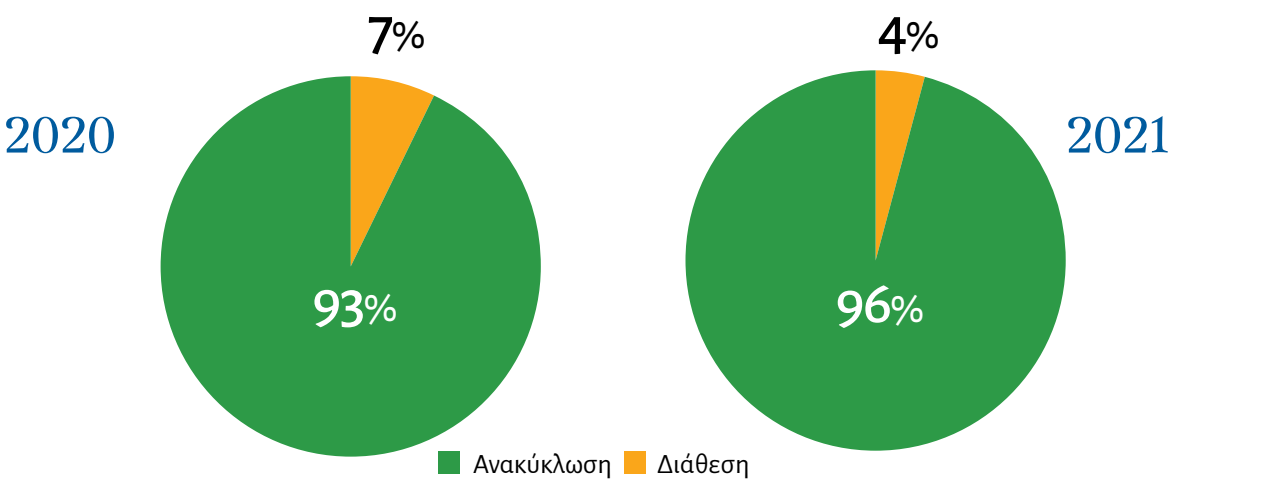
Συνολικές ποσότητες αποβλήτων (tn)



Επικίνδυνα απόβλητα ανά μέθοδο διαχείρισης* (%)



Μη επικίνδυνα απόβλητα ανά μέθοδο διαχείρισης (%)



*Οι εργασίες διάθεσης στα επικίνδυνα απόβλητα αφορούν σε αποθήκευση εν αναμονή περαιτέρω επεξεργασίας (D15).

🎯 Στοχοθεσία

Στόχοι Περιβάλλοντος	Έτος επίτευξης
Μείωση κατανάλωσης θερμικής ενέργειας κατά 5%	2022



Υπευθυνότητα και διαφάνεια στη διακυβέρνηση



Η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική έχει θέσει ως στρατηγικό της στόχο την άσκηση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας με διαφάνεια, βάσει των υψηλότερων προτύπων επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας. Οι θεμελιώδεις αρχές, κανόνες και αξίες της, αντικατοπτρίζουν την κουλτούρα της Εταιρίας, η οποία σε συνδυασμό με τη χρηστή διοίκηση και τη διαφάνεια στη διακυβέρνηση, διαμορφώνουν το πλαίσιο των εταιρικών της δραστηριοτήτων και καθορίζουν την καθημερινή της συμπεριφορά και πρακτικές.

“ Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ”



Επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας

Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα

Η Εταιρία έχει παρουσία από το 1931, κατέχοντας ηγετική θέση στον κλάδο της, ενώ λειτουργεί ολοκληρωμένα κέντρα εξυπηρέτησης και επεξεργασίας χάλυβα (Steel Service Centers) σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Αξιοποιεί συνεχώς νέες τεχνολογίες, διατηρώντας μια σύγχρονη και δυναμική παραγωγική δομή, ενώ χαρακτηρίζεται από ισχυρή εξειδίκευση και τεχνογνωσία, λειτουργική αποτελεσματικότητα και πλήρη γνώση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Κύριες συνεργασίες

- ▶ Προμηθευτές υψηλής ποιότητας πρώτων υλών
- ▶ Φορείς διασφάλισης ποιότητας
- ▶ Ερευνητικά κέντρα και οργανισμοί

Βασικοί πόροι

- ▶ Παραγωγικές εγκαταστάσεις
- ▶ Υψηλού επιπέδου μηχανολογικός εξοπλισμός
- ▶ Υψηλά καταρτισμένο προσωπικό

Κύριες δραστηριότητες

Η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική, αποτελεί ηγετική εταιρία του κλάδου εμπορίας και βιομηχανικής μεταποίησης χαλυβουργικών προϊόντων. Οι βασικές κατηγορίες προϊόντων, στις οποίες επικεντρώνονται η μεταποιητική και εμπορική δραστηριότητά μας, με βάση την τελική μορφή των προϊόντων, είναι: πλατέα προϊόντα, επιμήκη προϊόντα, προϊόντα σωληνουργίας, συρματοϋφικά προϊόντα (αντιπροσώπευση), και προϊόντα δόμησης και επικάλυψης.

Διάρθρωση κόστους

- ▶ Πρώτες ύλες
- ▶ Συντηρήσεις υποδομών και εξοπλισμού των παραγωγικών εγκαταστάσεων
- ▶ Πιστοποιήσεις προϊόντων και εγκαταστάσεων
- ▶ Αμοιβές εργαζομένων

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνουμε στην καθημερινή μας λειτουργία σημαντικούς στρατηγικούς παράγοντες. Αυτοί έχουν να κάνουν με την πελατοκεντρική μας φιλοσοφία και την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών, τη διατήρηση και ανάπτυξη των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων της Εταιρίας, καθώς και τον καθορισμό των απαιτούμενων πόρων για την ανάπτυξη στη διεθνή και εγχώρια αγορά. Το επιχειρηματικό μοντέλο που εφαρμόζουμε περιγράφεται ως ανωτέρω.

Business model canvas generation by Alexander Osterwalder and Yves Pigneur

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- ▶ Καινοτομία και τεχνολογική υπεροχή
- ▶ Υψηλή ποιότητα προϊόντων και καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση πελατών
- ▶ Πελατοκεντρική φιλοσοφία
- ▶ Εμπειρία και τεχνογνωσία στο χάλυβα περισσότερα από 90 χρόνια
- ▶ Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

Σχέσεις με πελάτες

- ▶ Πελατοκεντρική φιλοσοφία και συνεχής επικοινωνία με τους πελάτες
- ▶ Συστηματική αξιολόγηση της ικανοποίησης πελατών

Κατηγορίες πελατών

- ▶ Εμπορικές εταιρείες
- ▶ Βιοτεχνίες
- ▶ Κατασκευαστικές εταιρείες

Κανάλια

- ▶ Εκτεταμένο δίκτυο πωλητών σε όλη την ελληνική επικράτεια
- ▶ Διεθνείς εκθέσεις
- ▶ Έρευνα ικανοποίησης πελατών
- ▶ Δελτία τύπου
- ▶ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

Διάρθρωση εσόδων

- ▶ Πωλήσεις προϊόντων
- ▶ Παροχή υπηρεσιών
- ▶ Πωλήσεις κυρίως επί πιστώσει

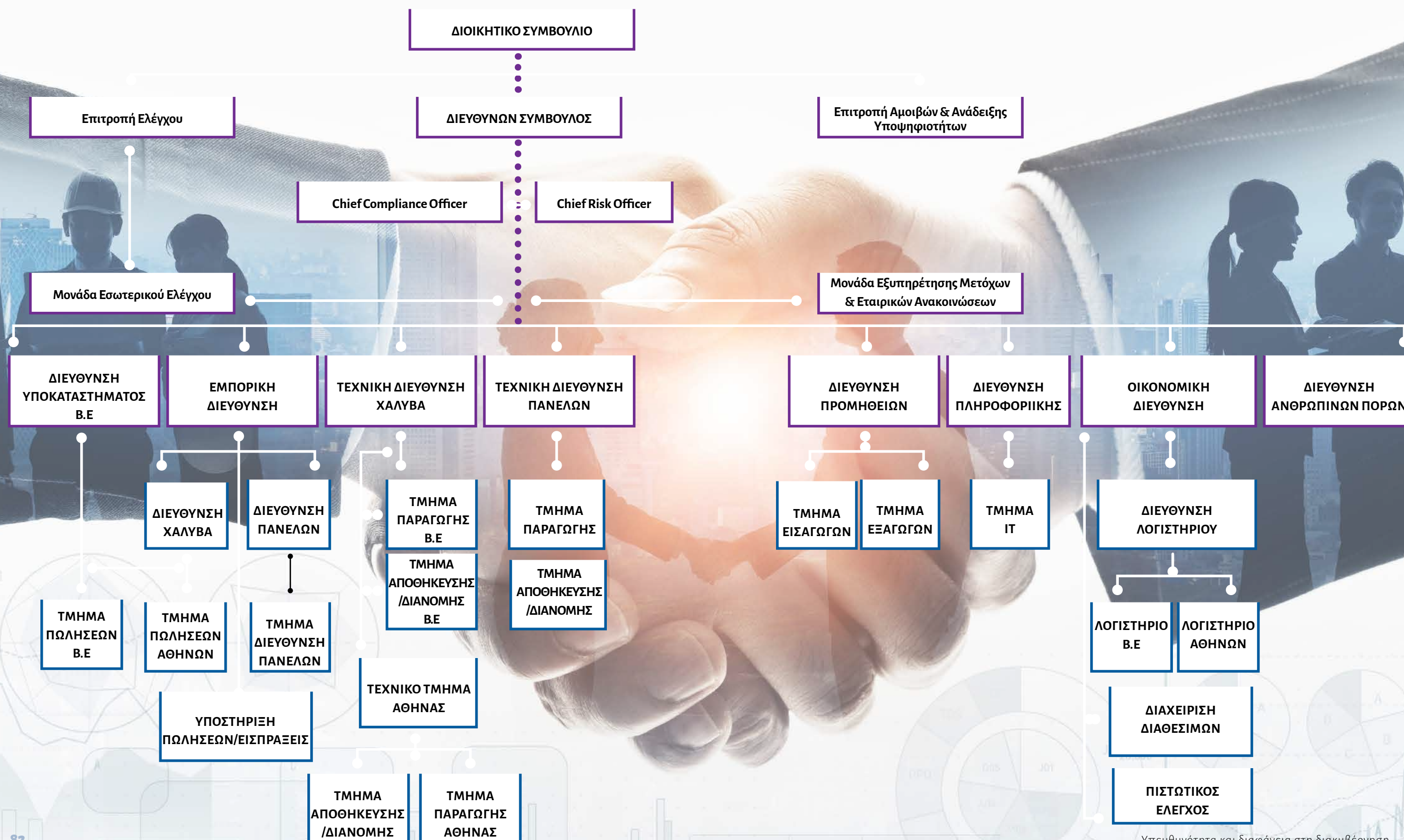
Σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης

Σημείο αναφοράς της λειτουργίας της Εταιρίας αποτελεί η εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτές υπαγορεύονται από την ελληνική νομοθεσία, τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και το πλαίσιο εταιρικής συμπεριφοράς των εισηγμένων εταιρειών στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), επιδιώκοντας τη διαφάνεια τόσο στην επικοινωνία με όλους τους συμμετόχους, όσο και την άμεση και συνεχή ενημέρωση του επενδυτικού κοινού.

Στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική έχουμε αναγνωρίσει πως η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά ένα σύνολο αρχών σχετικά με την ορθή λειτουργία, οργάνωση και διοίκηση ενός οργανισμού και βάσει αυτών, έχουμε θέσει ως προτεραιότητά μας τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρίας, καθώς και την προώθηση των έννομων συμφερόντων όλων όσων συνδέονται με αυτήν.

Οργανωτική δομή

Καταβάλλοντας συνεχή προσπάθεια ώστε να ανταποκριθούμε με συνέπεια στις προσδοκίες όλων των ομάδων συμμετόχων, στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική φροντίζουμε για την ενίσχυση της διαφάνειας και της ανεξαρτησίας στο πλαίσιο Διοίκησης και ελέγχου, εφαρμόζοντας τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο που αφορούν στις δραστηριότητές μας. Επιπλέον, η άρτια οργανωτική δομή της Εταιρίας συμβάλλει στην αποτελεσματική διοίκηση και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Διοίκησης, ενισχύοντας τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά της. Η οργανωτική διάρθρωση σχηματικά αποτυπώνεται στο οργανόγραμμα που ακολουθεί:



Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο διοικεί την Εταιρία ως συλλογικό όργανο και είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής, τη μεγιστοποίηση της αξίας της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική και την προάσπιση των δικαιωμάτων των μετόχων της. Επιπλέον, το Δ.Σ. είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε πράξη που αφορά στη διοίκηση της Εταιρίας, τη διαχείριση της περιουσίας της και τη γενική επιδίωξη του σκοπού της. Αναφέρεται στη Γενική Συνέλευση της Εταιρίας, ενώ αποτελείται από εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Η Εταιρία διοικείται από 10μελές Διοικητικό Συμβούλιο. Έχει επίσης καταρτίσει πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας, με στόχο η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου να αντικατοπτρίζει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία που απαιτείται για την άσκηση των αρμοδιοτήτων του, διασφαλίζοντας την άσκηση χρηστής και αποτελεσματικής διοίκησης προς όφελος όλων των συμμετόχων. Μέσω της εφαρμογής της πολιτικής αυτής, διασφαλίζεται η απόκτηση και διατήρηση προσώπων με ικανότητες, γνώση, δεξιότητες, εμπειρία, ανεξαρτησία κρίσης, εχέγγυα ήθους και καλής φήμης τα οποία διασφαλίζουν την άσκηση χρηστής και αποτελεσματικής διοίκησης προς όφελος της Εταιρίας και των μετόχων της.

Επιτροπή Αποδοχών & Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών του ΔΣ, είναι ενιαία επιτροπή και είναι υπεύθυνη για τον εντοπισμό των κατάλληλων προσώπων για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους του Δ.Σ και για τη διατύπωση προτάσεων προς το Δ.Σ, σχετικά με την πολιτική αποδοχών των μελών του, και των βασικών διευθυντικών στελεχών της εταιρίας και του επικεφαλής της μονάδας Εσωτερικού ελέγχου. Τα μέλη της επιτροπής, ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

Η Επιτροπή είναι αρμόδια για την διαμόρφωση, έλεγχο εφαρμογής και τη περιοδική αναθεώρηση της πολιτικής αμοιβών της Εταιρίας, λαμβάνοντας υπόψη τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα των μετόχων, των επενδυτών και των εργαζόμενων καθώς και το δημόσιο συμφέρον, προσανατολίζεται δε, στη μακροπρόθεσμα συνετή και χρηστή διαχείριση της εταιρίας και την αποτροπή ή την ελαχιστοποίηση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων που αποβαίνουν σε βάρος αυτής της διαχείρισης.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Εταιρία έχει συστήσει Επιτροπή Ελέγχου, η οποία ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων και για την εκτέλεση του έργου της έχει απρόσκοπτη και πλήρη πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειάζεται κατά την άσκηση των καθηκόντων της, ενώ της διατίθενται όλοι οι απαραίτητοι πόροι για την εκπλήρωση των σκοπών της. Κυρίαρχο μέλημα της Επιτροπής Ελέγχου είναι η παροχή υποστήριξης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας για την εκπλήρωση της αποστολής του σχετικά με:

- τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των λογιστικών και οικονομικών συστημάτων, της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, των ελεγκτικών μηχανισμών, των συστημάτων διαχείρισης των επιχειρηματικών κινδύνων,
- τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο
- την αποτελεσματική εφαρμογή των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης,
- καθώς και την υποβολή αναφορών για τα θέματα που προκύπτουν κατά την άσκηση των καθηκόντων της.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)

Εφαρμόζουμε Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, σύμφωνα με το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο, το οποίο αποτελείται από ελεγκτικούς μηχανισμούς και σχετικές διαδικασίες, που καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, με σκοπό την αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της. Μέσω του συστήματος, εξασφαλίζεται:

- η συνεπής εφαρμογή της επιχειρησιακής στρατηγικής με αποτελεσματική αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων,
- η αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων που αναλαμβάνονται,
- η πληρότητα και αξιοπιστία των στοιχείων και των πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρίας και για την κατάρτιση αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων,
- η συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, τους εσωτερικούς κανονισμούς, τις Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρίας και τον Κώδικα Δεοντολογίας,
- η προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρίας, των μετόχων και των συναλλασσόμενων με αυτήν,
- η αποτελεσματική λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής για την υποστήριξη της επιχειρησιακής στρατηγικής και για την ασφαλή διακίνηση, επεξεργασία και αποθήκευση των κρίσιμων επιχειρησιακών πληροφοριών.

Η αξιολόγηση της επάρκειας του ΣΕΕ πραγματοποιείται με βάση τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, ενώ στη διαδικασία αξιολόγησης συμμετέχουν η Εταιρία και οι σημαντικές θυγατρικές της. Το εύρος του έργου της αξιολόγησης ΣΕΕ αποφασίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας σύμφωνα με την καταγεγραμμένη πολιτική της.

Μονάδα εσωτερικού ελέγχου

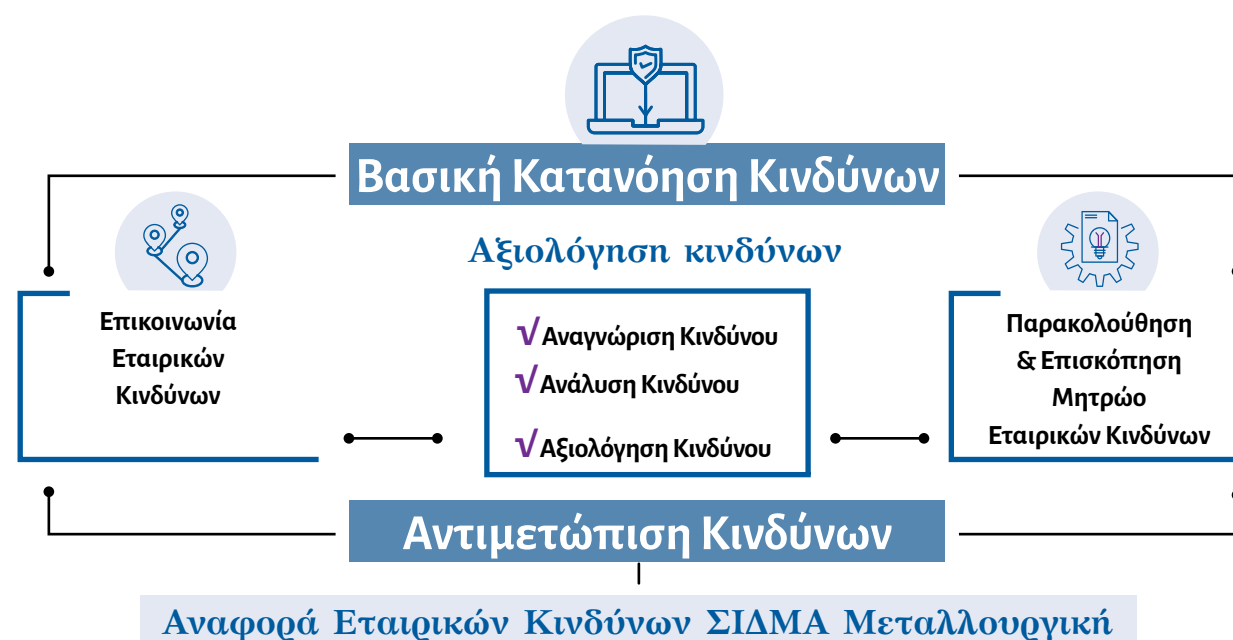
Ο Εσωτερικός Έλεγχος ασκείται από τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία έχει ως βασικό σκοπό την παρακολούθηση και βελτίωση των λειτουργιών και των πολιτικών της Εταιρίας αναφορικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και ειδικότερα τη βελτίωση της εταιρικής διακυβέρνησης, της διαχείρισης κινδύνων και των διαδικασιών ελέγχου. Η Μονάδα διαθέτει και εφαρμόζει εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας, ο οποίος εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, έπειτα από πρόταση της Επιτροπής Ελέγχου. Ο επικεφαλής της μονάδας εσωτερικού ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, έπειτα από πρόταση της Επιτροπής Ελέγχου, ενώ διαθέτει τις κατάλληλες γνώσεις και σχετική επαγγελματική εμπειρία.



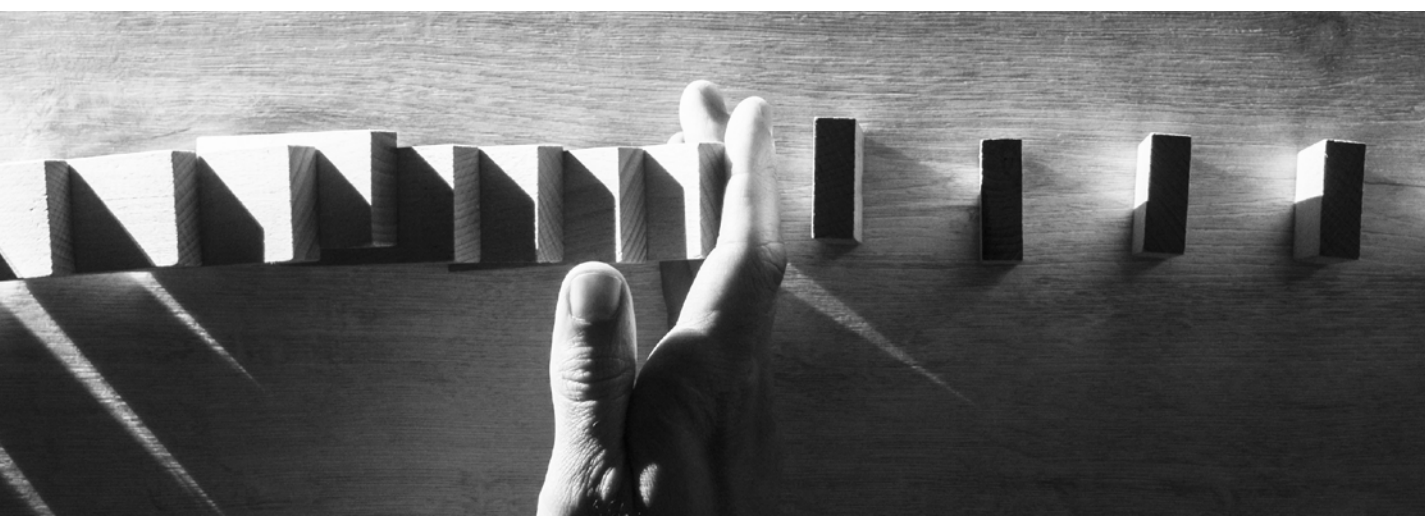
Διαχείριση κινδύνων

Η διαχείριση κινδύνων αποτελεί μια συνεχή διεργασία, η οποία καλύπτει κάθε δραστηριότητα της Εταιρίας, συντελώντας στην αποτελεσματική λειτουργία της. Σε συνδυασμό με την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων που εφαρμόζεται στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική, έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Διαχείρισης Κινδύνων με βασική αρμοδιότητα την παρακολούθηση και βελτίωση των λειτουργιών και των πολιτικών της Εταιρίας αναφορικά με την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων.

Η μεθοδολογία Αξιολόγησης Κινδύνων που χρησιμοποιείται είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 31000:2019. Η μεθοδολογία Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική εφαρμόζεται και στην ανάλυση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης (Materiality Analysis), για τον προσδιορισμό της σημαντικότητας και των επιπτώσεων τους στη λειτουργία της. Τα αποτελέσματα των επιμέρους αξιολογήσεων κινδύνων περιλαμβάνονται στο Μητρώο Εταιρικών Κινδύνων, με σκοπό τη συστηματική ανάλυση και παρακολούθησή τους. Το πλαίσιο Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική απεικονίζεται διαγραμματικά στο ακόλουθο σχήμα:



Στο πλαίσιο υιοθέτησης μιας συστηματικής και πειθαρχημένης προσέγγισης εντοπισμού, καταγραφής, αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων, υπάρχει Πλάνο Ενεργειών Διαχείρισης Κινδύνων. Η εφαρμογή των συγκεκριμένων ενεργειών ελέγχεται σε περιοδική βάση και η πρόοδος παρακολουθείται από τους αρμόδιους των σχετικών τμημάτων.



Σημαντικότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Οι κυριότερες κατηγορίες μη χρηματοοικονομικών κινδύνων που έχουν αναγνωριστεί στην Εταιρία, αφορούν στην αντιμετώπιση κινδύνων συνδεδεμένων με το κλίμα και στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία, κίνδυνοι οι οποίοι θα μπορούσαν δυνητικά να επηρεάσουν άμεσα ή έμμεσα την ομαλή λειτουργία της Εταιρίας.

Κλιματική αλλαγή:

Ένα από τα σοβαρότερα παγκόσμια ζητήματα αποτελεί η κλιματική αλλαγή και οι επιπτώσεις αυτής, που επηρεάζουν τόσο τη δραστηριότητα των επιχειρήσεων, όσο και το ίδιο το φυσικό περιβάλλον και την ευρύτερη κοινωνία. Οι εταιρίες, παγκοσμίως καλούνται να αντιμετωπίσουν κινδύνους μετάβασης, οι οποίοι προκύπτουν από τη μετάβαση σε μια οικονομία με χαμηλές εκπομπές άνθρακα και τις σχετικές ευρωπαϊκές και παγκόσμιες πολιτικές, οι οποίες απαιτούν σημαντικά μέτρα για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και μετάβασης στην πράσινη ενέργεια, καθώς και φυσικούς κινδύνους, σημαντικότεροι εκ των οποίων είναι οι φυσικές καταστροφές και τα έντονα καιρικά φαινόμενα.



Υγεία και ασφάλεια στην εργασία:

Ένας από τους σημαντικότερους κινδύνους που συνδέεται με κοινωνικά και εργασιακά θέματα είναι η υγεία και ασφάλεια του συνόλου των εργαζομένων, αλλά και των συνεργατών της Εταιρίας. Με στόχο τη συστηματική παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση των επιδόσεων και παραμέτρων υγείας και ασφάλειας, στη ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική εφαρμόζουμε ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης και πρόγραμμα μείωσης ατυχημάτων, επενδύοντας στη συνεχή εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας.



Πανδημία Covid-19:

Από την έναρξη της πανδημίας και των συνεπειών αυτής, η Διοίκηση της Εταιρίας έλαβε όλα τα απαραίτητα μέτρα, με πρωτεύοντα στόχο την ασφάλεια των εργαζομένων της και την κατά το δυνατόν απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας της. Η Εταιρία συνέχισε κανονικά τη λειτουργία της διενεργώντας πωλήσεις προς πελάτες, αγορές από προμηθευτές και εξυπηρετώντας τις υποχρεώσεις της καθώς α) ο κλάδος που δραστηριοποιείται αποτελεί έναν από τους λιγότερο πληττόμενους της αγοράς, β) εφαρμόζει αυστηρό πιστωτικό έλεγχο με αποτέλεσμα οι συνεργαζόμενοι πελάτες της να είναι οι πλέον αξιόπιστοι της αγοράς και γ) έχει μεγάλη διασπορά προμηθευτών σε διάφορες χώρες, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη συνέχεια στην εφοδιαστική της αλυσίδα.



Κανονιστική συμμόρφωση

Κύρια αποστολή της κανονιστικής συμμόρφωσης είναι η θέσπιση και η εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών, με σκοπό να επιτυγχάνεται έγκαιρα η πλήρης και διαρκής συμμόρφωση της Εταιρίας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Στην Εταιρία έχει οριστεί Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με πλήρη πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες και τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την άσκηση των καθηκόντων του. Βασική του αρμοδιότητα αποτελεί η υλοποίηση της πολιτικής που θεσπίζει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, για τη συμμόρφωση της, προς το εκάστοτε, ισχύον, νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενώ πραγματοποιεί περιοδικούς ελέγχους σύμφωνα με το Ετήσιο Πρόγραμμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρίας, ερευνώντας την τήρηση των προβλεπόμενων.

Στο παραπάνω πλαίσιο, έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με την Κανονιστική Συμμόρφωση και την Επιχειρηματική Ηθική. Μεταξύ άλλων αυτές περιλαμβάνουν:

- Κώδικα Δεοντολογίας & Επιχειρηματικής Ηθικής,
- Κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτών/συνεργατών
- Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Καταστατικό Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Πολιτική κατά της δωροδοκίας
- Πολιτική διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών
- Μεθοδολογία αξιολόγησης κινδύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Διαχείριση αναφορών και καταγγελιών (whistleblowing)

Καθώς δεσμευόμαστε να λειτουργούμε και να αναπτυσσόμαστε σύμφωνα με τις αξίες της ακεραιότητας και της διαφάνειας έχουμε θεσμοθετήσει συγκεκριμένες διαδικασίες επικοινωνίας, ώστε να προσφέρεται η δυνατότητα υποβολής παραπόνων, παρατηρήσεων ή άλλων αναφορών, σε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, εφαρμόζουμε Πολιτική διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών, βάσει της οποίας μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, διευθυντικά στελέχη, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές ή συνεργάτες μας, ενθαρρύνονται να υποβάλουν αναφορές για αδιότιμες πράξεις, ύποπτα περιστατικά παράνομης συμπεριφοράς, σοβαρών παρατυπιών-παραλείψεων σε σχέση με τους κανονισμούς, ή ακόμη και τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρίας.

Στη σχετική πολιτική, ορίζεται και το πλαίσιο βάσει του οποίου λαμβάνουμε, αξιολογούμε και διερευνούμε όλες τις αναφορές, με στόχο πάντα τη διασφάλιση της ανωνυμίας του καταγγέλλοντος. Η Πολιτική διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών, συνοδεύεται από μία σαφή διαδικασία για την υποβολή και διαχείριση των αναφορών, με γρήγορα αντανακλαστικά και ξεκάθαρους ρόλους, ενώ σημαντικό ρόλο στη διαχείριση και επίλυσή τους διαδραματίζει ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Στην Εταιρία καταδικάζουμε και δεν αποδεχόμαστε οποιουδήποτε είδους δωροδοκία και κάθε πρακτική διαφθοράς ή παράνομης επαγγελματικής δραστηριότητας. Σε συμμόρφωση με τους νόμους κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, έχουμε υιοθετήσει Πολιτική κατά της δωροδοκίας, ενώ οδηγό μας αποτελεί ο Κώδικας Δεοντολογίας & Επιχειρηματικής Ηθικής, που αφορά σε όλους τους εργαζόμενους, συνεργάτες και επαγγελματικούς μας εταίρους.

Πρωταρχικό μας μέλημα να λειτουργούμε με διαφάνεια, τηρώντας τους κώδικες ηθικής και δεοντολογίας, τόσο εντός του οργανισμού, όσο και στις συναλλαγές μας με τρίτα μέρη.

Επιδόσεις και οικονομική ανάπτυξη

Ο κύκλος εργασιών της ΣΙΔΜΑ το 2021 διαμορφώθηκε σε € 150,1 εκ. από € 93,9 εκ. το 2020, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 60%, ενώ μαζί με τις πωλήσεις αντιπροσωπείας διαμορφώθηκε σε € 197,9 εκ. από € 123,4 εκ. το 2020, αυξημένος κατά 60,4%. Τα αποτελέσματα προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε € 20,2 εκ., από € 5,6 εκ. το 2020 κυρίως λόγω της αύξηση του κύκλου εργασιών και του ποσοστού μικτού κέρδους κατά 44%, ενώ τα προ φόρων παρουσίασαν κερδοφορία ύψους € 26,4 εκ. από € 0,4 εκ. το 2020. Στην βελτίωση των αποτελεσμάτων προ φόρων συνέειφερε και η λογιστική αντιμετώπιση της αναχρηματοδότησης των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρίας, που ολοκληρώθηκε μέσα στο έτος.

Στοιχεία οικονομικής επίδοσης (σε ευρώ)	2020	2021
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	97.953.440	154.955.901
Λειτουργικά κέρδη	3.898.015	19.023.077
Λειτουργικό κόστος	94.055.425	135.932.824
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	3.705.353	18.800.169
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	368.571	26.361.346
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	493.356	20.557.266
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων καταβεβλ. φόρων)	4.900.114	9.463.482
Ίδια Κεφάλαια	3.670.619	24.465.007
Σύνολο επενδύσεων	620.955	1.112.203
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	131.656.161	146.078.247

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πεδίο και όριο

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την πρώτη Έκθεση της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική Α.Ε με περίοδο αναφοράς από 1/1/2021 έως και 31/12/2021, ενώ περιλαμβάνει πληροφορίες για την Εταιρία και για το έτος 2020, για λόγους συγκρισιμότητας στοιχείων. Μέσω της Έκθεσης, η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική στοχεύει στην ολοκληρωμένη και διαφανή ενημέρωση των συμμετόχων της σχετικά με την επίδοσή της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας. Η Έκθεση αναδεικνύει τις δράσεις, τα προγράμματα και τη στοχοθεσία της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική, αλλά και τη συμβολή των δραστηριοτήτων της, στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Οι ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική στην Ελλάδα.

Μεθοδολογία

Η σύνταξη της παρούσας Έκθεσης βασίστηκε στις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards. Ειδικότερα, εφαρμόστηκαν οι βασικές αρχές καθορισμού του περιεχομένου της Έκθεσης:

- ▶ Η αρχή της «ουσιαστικότητας και καθορισμού των σημαντικών ζητημάτων»
- ▶ Η αρχή της «ανταπόκρισης στις ανάγκες των συμμετόχων»
- ▶ Η αρχή του «συνολικού πλαισίου επίδοσης του οργανισμού στη Βιώσιμη Ανάπτυξη»
- ▶ Η αρχή της «πληρότητας των στοιχείων που παρουσιάζονται και καθορισμού των ορίων»

Επιπλέον, έχουν ληφθεί υπόψη οι κατευθύνσεις του κλαδικού προτύπου SASB, συγκεκριμένοι δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, καθώς και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs).

Για την παροχή αντικειμενικής πληροφόρησης και την ακριβέστερη απο-

τύπωση των προσδοκιών των συμμετόχων, πραγματοποιήθηκε Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis), βάσει συγκεκριμένης μεθοδολογίας και με σκοπό την αναγνώριση των πιο σημαντικών θεμάτων του οργανισμού. Η σχετική διαδικασία και τα αποτελέσματά της παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα «Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο της λειτουργίας μας». Η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική έλαβε τη συμβουλευτική καθοδήγηση και υποστήριξη της εταιρείας Grant Thornton (<http://www.grant-thornton.gr>) για την κατάρτιση του παρόντος Απολογισμού.



Εξωτερικός έλεγχος στοιχείων

Στα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης δεν έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρόλα αυτά, γνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η συγκεκριμένη διαδικασία, η Εταιρία θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου, σε επόμενη έκδοση.

Πηγές Πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει η ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται, πάντα, ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες των GRI Standards.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Επιδιώκοντας αμφίδρομη, ανοιχτή και συνεχή επικοινωνία με τους συμμετόχους μας, ενθαρρύνουμε κάθε παρατήρηση ή σχόλιο βελτίωσης, το οποίο μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση των επιδόσεων και δράσεων μας γύρω από τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική

Λ. Μεγαρίδος 188, 19300 Ασπρόπυργος Αττικής
Υπόψη Ματίνας Τσίλη

Human Resources Director/Chief Compliance Officer

info@sidma.gr
www.sidma.gr



Πίνακες αντιστοίχισης με πρότυπα και κατευθυντήριες οδηγίες

Πίνακας περιεχόμενων GRI Standards

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
GRI 101: Foundation 2016		
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016 (επιλογή «core»)		
Προφίλ οργανισμού		
102-1	Επωνυμία του οργανισμού	ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική Ανώνυμη Εταιρία https://sidma.gr/el/
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σελ. 10-11, 14-15, 18-19, 20 https://sidma.gr/el/platea/ , https://sidma.gr/el/epimiki-proionta/ https://sidma.gr/el/proionta-solinourgias/ https://sidma.gr/el/surmatourgika-proionta/ https://panelco.gr/
102-3	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	Σελ. 10-11, 16-17 https://sidma.gr/el/epikoinonia/
102-4	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Σελ. 10-11, 13, 14-15, 16-17 https://sidma.gr/el/epikoinonia/ https://sidma.gr/el/geografiki-parousia/
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Σελ. 90 https://sidma.gr/el/metoxiki-synthesi/ https://sidma.gr/el/oikonomikes-katastaseis-mitrikis/
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 10-11, 13, 16-17, 18-19
102-7	Μέγεθος του οργανισμού	Σελ. 13, 16-17, 31, 42-45, 89
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	Σελ. 10-11, 13, 16-17, 18-19
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Σελ. 13, 16-17, 31, 42-45, 89
102-10	Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Σελ. 10-11, 13, 16-17, 18-19
102-11	Αρχή της πρόληψης	Σελ. 12, 28-30, 31-33, 48-50, 51, 52, 53, 54, 60-61, 62, 63, 63-65, 70-71, 85, 86-87, 88, 89
102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), Sustainable Development Goals (SDGs), GRI Standards
102-13	Συμμετοχή σε οργανώσεις	ΣΕΒ, ΣΕΕΧ (Συνδέσμος Εισαγωγέων-Εξαγωγέων Προϊόντων Χάλυβα)
Στρατηγική		
102-14	Δήλωση Διοίκησης	Σελ. 7
Ηθική και ακεραιότητα		
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, Περιβαλλοντική Πολιτική, Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής, Κώδικας Δεοντολογίας προμηθευτών και συνεργατών, Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Καταστατικό Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Πολιτική κατά της δωροδοκίας, Πολιτική διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
Διακυβέρνηση		
102-18	Δομή διακυβέρνησης	Σελ. 81, 82-83, 84
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
102-40	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 31-33
102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Το 100% των εργαζομένων καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.
102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 31-33
102-43	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 31-33
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Σελ. 31-33
Μεθοδολογία σύνταξης Απολογισμού		
102-45	Οντόπτες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Σελ. 90
102-46	Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Σελ. 34-35
102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 34-35
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σελ. 90 Δεν υπήρξαν σχετικές αναδιατυπώσεις πληροφοριών.
102-49	Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Σελ. 90
102-50	Περίοδος αναφοράς	1/1/2021 – 31/12/2021
102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας.
102-52	Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Σελ. 90
102-54	Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Σελ. 90
102-55	Πίνακας περιεχομένων GRI	Σελ. 94
Χρηστί εταιρική διακυβέρνηση		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, επενδυτές, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, κράτος και αρχές, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τοπικές κοινωνίες		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 12, 28-30, 31-33, 80, 81, 85, 87, 88, 89
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	Κατά το έτος αναφοράς (2021) δεν σημειώθηκε/ αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς.

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
Κανονιστική συμμόρφωση και διαχείριση κινδύνων		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, επενδυτές, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, κράτος και αρχές, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τοπικές κοινωνίες		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 12, 28-30, 31-33, 80, 81, 85, 87, 88, 89
Δείκτης Εταιρίας	Πλαίσιο Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων	Σελ. 86
Υψηλή ποιότητα και πιστοποιήσεις προϊόντων		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, επενδυτές, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 10-11, 12, 16-17, 18-19, 20, 28-30, 31-33
Δείκτης Εταιρίας	Εφαρμογή ολοκληρωμένου πλαισίου διασφάλισης ποιότητας	Σελ. 20
Πελατοκεντρική προσέγγιση		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, επενδυτές, εργαζόμενους, πελάτες		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 10-11, 12, 16-17, 18-19, 20, 28-30, 31-33
Δείκτης Εταιρίας	Μέτρηση ικανοποίησης πελατών	Σελ. 21
Υπευθυνότητα προμηθευτικής αλυσίδας		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, προμηθευτές		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 10-11, 12, 16-17, 18-19, 20, 28-30, 31-33
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	Σελ. 22
GRI 308: Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	Σελ. 23
GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών βάσει κοινωνικών κριτηρίων	414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει κοινωνικών κριτηρίων	Σελ. 23
Διαχείριση ενέργειας και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας		
Σημαντικό θέμα για: Εργαζόμενους, πελάτες, κράτος και αρχές		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 12, 28-30, 31-33, 71-74
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 72
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 71

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
Διαχείριση αποβλήτων		
Σημαντικό θέμα για: Εργαζόμενους, πελάτες, κράτος και αρχές, τοπικές κοινωνίες		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 12, 28-30, 31-33, 71-75
GRI 306: Απόβλητα (2020)	306-3 Ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων	Σελ. 74-75
Εργασιακές σχέσεις και ίσες ευκαιρίες στην εργασία		
Σημαντικό θέμα για: Εργαζόμενους, πελάτες, κράτος και αρχές, τοπικές κοινωνίες		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 12, 28-30, 31-33, 41, 44, 52
401: Απασχόληση	401-2 Παροχές σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ. 52
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, επενδυτές, εργαζόμενους, πελάτες, κράτος και αρχές, τοπικές κοινωνίες		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 12, 28-30, 31-33, 41, 54, 59, 60-61, 62, 63, 64-65
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία (2020)	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 60-61
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 60, 63
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 65
Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ανάπτυξη εργαζομένων		
Σημαντικό θέμα για: Εργαζόμενους, πελάτες, τοπικές κοινωνίες		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 12, 28-30, 31-33, 41, 42, 52
GRI 404: Εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	Σελ. 49
Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων		
Σημαντικό θέμα για: Εργαζόμενους, τοπικές κοινωνίες		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 12, 28-30, 31-33, 41, 42, 52
401: Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων	Σελ. 45-47
Κοινωνική υπευθυνότητα και δράσεις		
Σημαντικό θέμα για: Εργαζόμενους, τοπικές κοινωνίες		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 7, 12, 28-30, 31-33, 41, 42, 52
Δείκτης Εταιρίας	Αριθμός κοινωνικών δράσεων που υλοποιούνται ετησίως	Σελ. 53

Πίνακας αντιστοίχισης δεικτών με τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (Έκδοση 2019)

Κατηγορία ESG	ID	Δείκτης	Ονομασία δείκτη	Αναφορά στην Έκθεση (σελίδα)
Περιβάλλον	C-E1	Core	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Σελ. 73
	C-E2	Core	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	Σελ. 73
	C-E3	Core	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 71-72
	SS-E5	Sector-specific	Διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 74-75
Κοινωνία	C-S1	Core	Γυναίκες εργαζόμενες	Σελ. 42-45
	C-S4	Core	Κατάρτιση εργαζομένων	Σελ. 48-50
	C-S5	Core	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Δεν τηρείται γραπτή πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων από την Εταιρία, όμως το σύνολο των σχετικών θεμάτων καλύπτονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής.
	C-S6	Core	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Το σύνολο των εργαζομένων καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας
	C-S7	Core	Αξιολόγηση προμηθευτών	Σελ. 22-23
	A-S1	Advanced	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 31-33
	SS-S6	Sector-specific	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Σελ. 65
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G2	Core	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. 42, 89
	A-G1	Advanced	Επιχειρηματικό μοντέλο	Σελ. 80
	A-G2	Advanced	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 34-35
	A-G3	Advanced	Στόχοι ESG	Σελ. 54, 65, 75
	A-G5	Advanced	Εξωτερική διασφάλιση	Δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική διασφάλιση στην παρούσα Έκθεση.

Έντυπο αξιολόγησης Έκθεσης και επικοινωνίας

Σε ποια ομάδα συμμετόχων της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική ανήκετε;

- ☐ Μέτοχοι
- ☐ Επενδυτές
- ☐ Εργαζόμενοι
- ☐ Πελάτες
- ☐ Προμηθευτές
- ☐ Τοπική κοινωνία
- ☐ Κράτος / Αρχές
- ☐ Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

Άλλο: _____
(παρακαλούμε περιγράψτε)

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021;

Ενότητες της Έκθεσης	Εξαιρετική	Ικανοποιητική	Χρειάζεται βελτίωση
Η Εταιρία	☐	☐	☐
Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο της λειτουργίας μας	☐	☐	☐
Το ανθρώπινο δυναμικό μας	☐	☐	☐
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	☐	☐	☐
Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον	☐	☐	☐
Υπευθυνότητα και διαφάνεια στη διακυβέρνηση	☐	☐	☐
Γενική - συνολική εικόνα της Έκθεσης	☐	☐	☐

Πόσο εύκολα εντοπίσατε πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που σας ενδιαφέρουν;

- ☐ Πολύ εύκολα
- ☐ Αρκετά εύκολα
- ☐ Σχετικά εύκολα
- ☐ Καθόλου εύκολα

Πώς θα αξιολογούσατε την εικαστική παρουσίαση της Έκθεσης;

- ☐ Εξαιρετική
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή

Η επιλογή και ο τρόπος παρουσίασης των στοιχείων της Έκθεσης συνέβαλαν στο σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας για τη λειτουργία και δραστηριοποίηση της ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι
- ☐ Χρειάζεται βελτίωση

Παρακαλούμε όπως αναφέρατε θέματα τα οποία κατά τη γνώμη σας δεν καλύφθηκαν επαρκώς στην παρούσα Έκθεση:

Υπάρχει κάποια πρόταση βελτίωσης της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης που επιθυμείτε να μας επικοινωνήσετε;

Παρακαλούμε όπως αποστείλατε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο στην ακόλουθη διεύθυνση ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@sidma.gr: ΣΙΔΜΑ Μεταλλουργική - Λ. Μεγαρίδος 188, 19300 Ασπρόπυργος Αττικής
Υπόψη κυρίας Ματίνας Τσίλη,
Human Recourses Director/Chief Compliance Officer



ΣΙΔΜΑ ΜΕΤΑΛΛΟΥΡΓΙΚΗ Α.Ε.

Λ. Μεγαρίδος 188, 19300 Ασπρόπυργος Αττικής

info@sidma.gr

www.sidma.gr